

MEMORIA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL 2018



1 Contenido

I.	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS AEG-PUCP	4
1	PRESTIGIO EGRESADO PUCP	5
1.1	Estado Actual de Asociados.....	5
1.2	Vinculación con Egresados y Asociados	8
1.3	Ceremonias de Reconocimiento	12
2	IMAGEN Y RELACIONAMIENTO AEG	13
2.1	Actividades de Confraternidad.....	13
2.2	Actividades de Deportivas.....	15
2.3	Actividades Culturales	18
2.4	Publicaciones Virtuales e Impresas	18
2.5	Medios de Difusión	21
3	FIDELIZAR AL EGRESADO	27
3.1	Servicios y Beneficios	27
3.2	Campañas de membresía	29
3.3	Sorteos promocionales.....	30
3.4	Plan de seguimiento de préstamos 2018	31
4	APOYO A LA PUCP	32
4.1	Creación del Manual del Migrante Holanda 2018	32
4.2	Primera Reunión Visita de Egresados - Relacionamiento Universidad-Empresa.....	33
5	GESTION Y DIRECCIÓN.....	34
5.1	Gestión de Información del Asociado	34
5.2	Análítica de Datos de Asociados	36
II.	INSTITUCIONAL AEG-PUCP	37

MEMORIA DE LA GESTIÓN
DEL CONSEJO DIRECTIVO
DE LOS AÑOS 2018

Señores Asociados:

En cumplimiento de lo que dispone el Estatuto de la Asociación de Egresados y Graduados de la Pontificia Universidad Católica del Perú, me es grato presentar ante la Asamblea General la Memoria correspondiente a la gestión del Consejo Directivo del año 2018.

Gracias a la confianza puesta en nosotros, fuimos elegidos el miércoles 08 de marzo del 2018 y asumimos el cargo con la convicción de que la AEG - PUCP es el canal adecuado de expresión y participación de los egresados y graduados para mantener el vínculo con nuestra Universidad. Es por ello que las gestiones y todas las acciones realizadas por el Consejo Directivo y la Junta Calificadora de Asociados se han encaminado a lograr dicho objetivo.

A continuación, presentamos la Memoria de la gestión realizada.

ADOLFO HEEREN RAMOS
PRESIDENTE

I. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS AEG-PUCP

La presente Memoria de Gestión Institucional AEG-PUCP 2018 se presenta ante la Asamblea General de Asociados alineado a los ejes y objetivos enmarcados en el Plan Estratégico de la Asociación de Egresados y Graduados de la Pontificia Universidad Católica del Perú 2016-2021, los cuales contempla el trabajo de la institución en materia de fomentar el bienestar y la integración de los egresados y graduados de la PUCP:

1. Prestigio Egresado PUCP

- a) Fortalecer la relación entre el egresado PUCP y la Universidad

2. Imagen y relacionamiento AEG

- a) Incrementar las relaciones de sinergia entre la AEG y la alta dirección de la Universidad
- b) Fortalecer las relaciones institucionales tanto internas como externas de la AEG.

3. Fidelizar al egresado

- a) Fortalecer y ampliar la oferta de actividades y servicios de valor para los egresados de acuerdo a sus intereses.

4. Apoyo a la PUCP

- a) Promover la colaboración del egresado con la Universidad

5. Gestión y dirección

- a) Implementar una gestión por resultados en la AEG promoviendo la eficiencia y uso de TI y BI

1 PRESTIGIO EGRESADO PUCP

El objetivo principal de este eje es el de fortalecer la relación entre el egresado PUCP y la Universidad. Para ello, el trabajo que realiza la AEG-PUCP parte desde el acercamiento al egresado para hacerlo más participativo como asociado, contactándolo para conocer sus intereses y necesidades con respecto a la AEG y la PUCP; y lograr reconocerlos según sus actividades personales y profesionales resaltando así el prestigio de ser egresado PUCP.

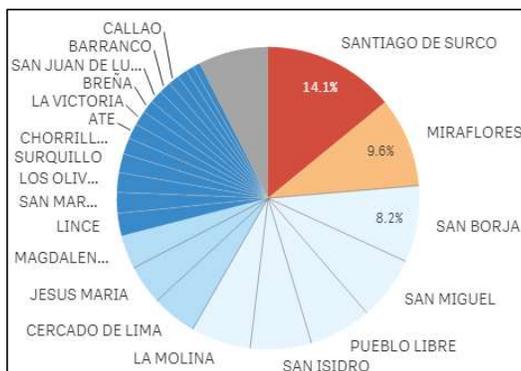
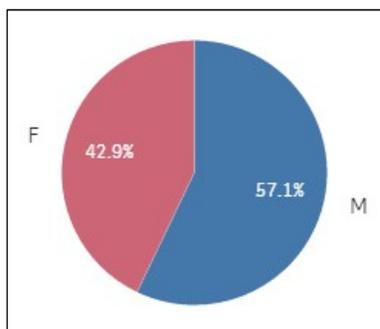
1.1 Estado Actual de Asociados

1.1.1 Composición de Asociados

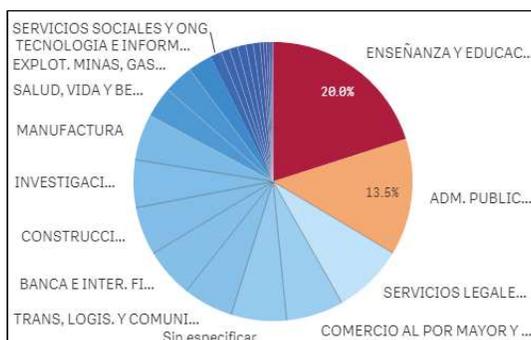
El estado actual de asociados al 31 de diciembre del 2018 es de 21,709 egresados afiliados a la Asociación de Egresados y Graduados de la PUCP.

Facultad	Promedio de Edad	Total General	%
CIENCIAS E INGENIERIA	45	7,101	33%
DERECHO	49	4,613	21%
CIENCIAS CONTABLES	48	2,379	11%
CIENCIAS SOCIALES	49	1,615	7%
ESCUELA DE POSGRADO	54	1,404	6%
EDUCACION	54	1,226	6%
PSICOLOGÍA	49	892	4%
LETRAS Y CIENCIAS HUMANAS	51	809	4%
CIENCIAS Y ARTES DE LA COMUN.	38	404	2%
ARTE Y DISEÑO	46	357	2%
TRABAJO SOCIAL	55	318	1%
ESC. SERVICIO SOCIAL TRUJILLO	54	92	0%
GESTIÓN Y ALTA DIRECCIÓN	32	48	0%
ESCUELA DE PERIODISMO	76	47	0%
ESCUELA DE TEATRO	46	30	0%
ARQUITECTURA Y URBANISMO	32	28	0%
FACULTAD DE AGRONOMIA	72	23	0%
ESCUELA DE ARTES PLASTICAS	71	18	0%
ESCUELA DE SERVICIO SOCIAL	74	12	0%
ESCUELA DE FORMA. MAGIST.	76	7	0%
ARTE	55	4	0%
INSTITUTO FEMENINO	77	4	0%
ESCUELA NORMAL URBANA	82	3	0%
ARTES ESCÉNICAS	26	1	0%
CIENCIAS ECONOM. Y COMERCIALES	87	1	0%
Sin facultad registrada	67	273	1%
Totales	48	21,709	100%

Asimismo, hay un mayor porcentaje de egresados varones (57%) y los distritos de residencia con mayor número de egresados son Santiago de Surco y Miraflores seguidos de San Borja, San Miguel y Pueblo Libre.

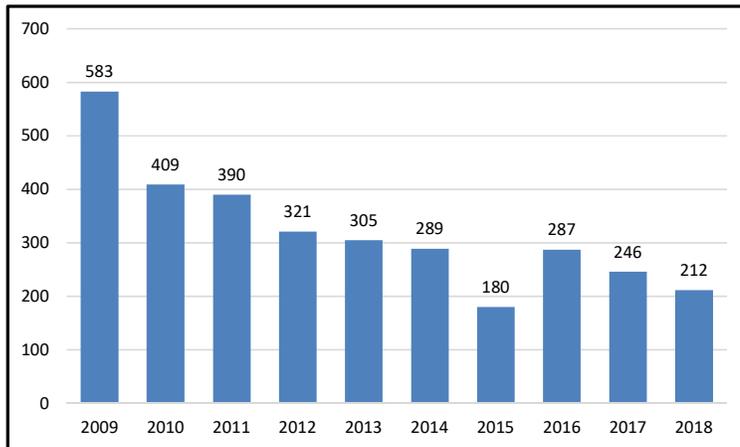


El 20% de egresados asociados trabaja en el sector de Enseñanza y Educación mientras que el 14% labora en administración pública.



1.1.2 Nuevos asociados

En el año 2018 se tuvo 212 nuevos afiliados a la Asociación de Egresados y Graduados de la PUCP.

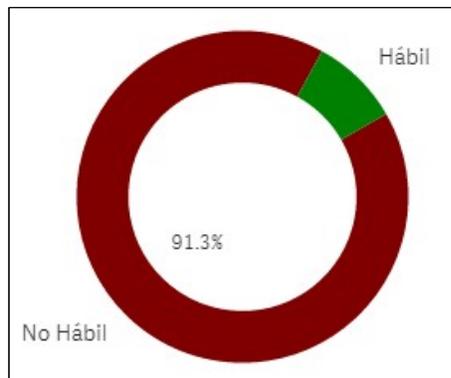


1.1.3 Número de asociados retirados

22 Retirados en el año 2018 (0.1% de la población general de asociados)

1.1.4 Número de asociados hábiles

1,890 asociados hábiles al 31 de diciembre del 2018.



1.2 Vinculación con Egresados y Asociados

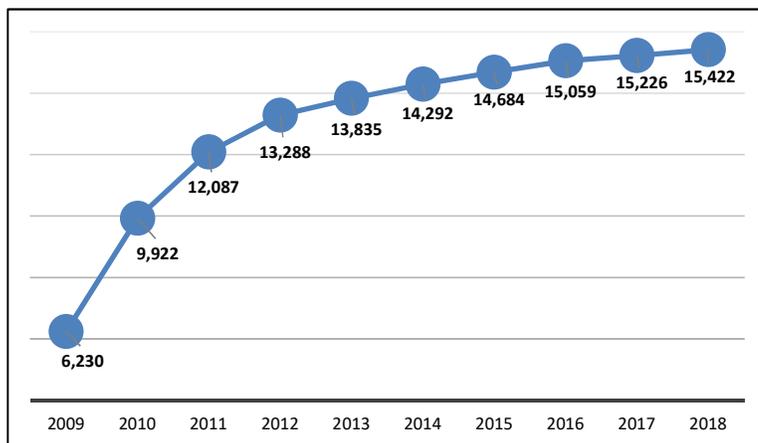
1.2.1 Actualización de Datos e Interés de Asociados

El proceso de actualización de datos e intereses de todos los asociados se lleva a cabo con la colaboración del Programa Contacto Alumni PUCP, actividad de la Pontificia Universidad Católica del Perú que se ejecuta en la oficina de la AEG-PUCP y se encuentra en su décimo año. Este cuenta con un Centro de Vinculación compuesto por promotores (alumnos PUCP), los cuales buscan establecer contacto vía telefónica con todos los asociados con el objetivo de corroborar y actualizar sus datos personales, laborales y recoger sus intereses con respecto a la AEG-PUCP y la Universidad, a través de breves encuestas.

Estrategias de actualización y obtención de información relevante:

- a) **Formulario web de actualización:** con el objetivo de llegar cada vez a más egresados, desde fines del año 2010 se implementó el Formulario de Actualización Online, este formulario recoge datos de contacto, laborales e intereses. Es enviado vía correo electrónico, tanto a egresados residentes en Perú, como a egresados en el extranjero.
- b) **Ley de protección de datos:** a partir del 2016, las acciones se han realizado de manera diferenciada por la implementación de la Ley de Protección de Datos Personales N° 29733. La Secretaría General de la Universidad evaluó la aplicación de la ley determinando que la base de datos de todos los egresados era de pertenencia de la PUCP.

El siguiente cuadro muestra el crecimiento de la actualización de datos de los asociados durante estos 10 años.



A continuación, se muestra que en el 2018 se actualizó al 17% de la base total de asociados.

Facultad	Total de asociados	Asociados Actualizados 2018	%
CIENCIAS E INGENIERIA	7,101	1,476	21%
DERECHO	4,613	633	14%
CIENCIAS CONTABLES	2,379	399	17%
CIENCIAS SOCIALES	1,615	266	16%
ESCUELA DE POSGRADO	1,404	242	17%
EDUCACIÓN	1,226	146	12%
PSICOLOGIA	892	141	16%
LETRAS Y CIENCIAS HUMANAS	809	99	12%
CIENCIAS Y ARTES DE LA COMUN.	404	75	19%
ARTE Y DISEÑO	357	51	14%
TRABAJO SOCIAL	318	42	13%
GESTIÓN Y ALTA DIRECCIÓN	48	5	10%
ARQUITECTURA Y URBANISMO	28	3	11%
OTRAS FACULTADES	515	40	8%
Total general	21,709	3,618	17%

En este plan de actualización anual también se recuperan datos de egresados con 25 y 50 años de egreso de la PUCP. Estas listas, provenientes de las facultades PUCP, son actualizadas con el objetivo de convocarlos a la ceremonia de Bodas de Oro (50 años) y Plata (25 años) que es organizada todos los años por la AEG-PUCP en razón de la celebración del Almuerzo de Reencuentro.

Este año se recuperaron las siguientes cantidades:

Tipo de Bodas	2018
Bodas de Oro	97
Bodas de Plata	390
Total	487

1.2.2 Comunidades de Egresados en el Extranjero

Al 2018 se han conformado un total de 8 Comunidades en el Extranjero, cada una dirigida por un delegado con condición de egresado de la Pontificia Universidad Católica del Perú. Cada delegado tiene como objetivo fomentar la vinculación de los ex alumnos de la Universidad entre sí y promover en ellos el reconocimiento a la institución en la cual recibieron su formación universitaria.

N°	Comunidad	Nombre y Apellidos	Facultad
1	Alemania	Lilian Blanca Samame Canales	Ciencias Contables
2	Francia	Silvia Alejandra Echevarría Mejía	Ciencias Contables
3	EEUU Florida	Juan Carlos Ibarra Schambaher	Derecho
4	Italia	Ana Eliana Castro Arauco	Derecho
5	Holanda	Patricia Isabel Santa Cruz Montero	Ciencias Sociales
6	Japón	Daniel Dante Saucedo Segami	Letras y Ciencias Humanas
7	España	Cecilia Moreano Juscamaita	Letras y Ciencias Humanas
8	Bélgica	Estrella Fernández Delgado	Ciencias Contables

a) Reuniones de Comunidades en el Extranjero

- **Comunidad Holanda**

Se tuvieron dos reuniones de la Comunidad de Holanda, la primera el 10 de febrero, con el objetivo de establecer los primeros vínculos entre los participantes, con un total de asistencia de dieciocho (18) egresados. La segunda, el 28 de julio, en ella se presentó el Manual del Migrante en Holanda, la cual tienen como finalidad ser una guía informativa a todas las personas que viajen a este país, con diez (10) egresados participantes de la reunión.



- **Comunidad Alemania**

El 05 de mayo del 2018 tuvo lugar la primera reunión de los miembros de la Comunidad de Egresados en el Extranjero de Alemania, en la cual asistieron once (11) egresados. En esta reunión se fomentó el intercambio de experiencias, conocimientos y recursos de los participantes.



b) 1era Reunión de Delegados de Comunidades en el Extranjero

Durante el año 2018 la comunicación entre los delegados de las comunidades fue más activa y permanente, derivando así en la primera reunión entre delegados el 27 de noviembre de 2018 vía Skype. Los delegados participantes fueron los siguientes:

- Lilian Kuhlmann-Samamé – Delegada Comunidad Alemania
- Estrella Fernández – Delegada Comunidad Bélgica
- Cecilia Moreano - Delegada Comunidad España
- Patricia Santa Cruz - Delegada Comunidad Holanda
- Ana Castro – Delegada Comunidad Italia

Los principales acuerdos en la reunión fueron los siguientes:

- Actualizar base de egresados con apoyo de las comunidades.
- Interés en cursos en línea con certificación internacional o descuento en cursos a través de convenios con unidades PUCP y/o universidades europeas.
- Creación de un anuario en línea con acceso restringido.
- Difusión de acciones de Mentoring.

1.3 Ceremonias de Reconocimiento

1.3.1 Homenaje al R.P. Jorge Dintilhac, SS.CC.

El homenaje al Reverendo Padre Jorge Dintilhac, SS.CC. es la ceremonia que la AEG-PUCP organiza cada año en recuerdo del fundador de la Pontificia Universidad Católica del Perú como muestra de reconocimiento y gratitud por la obra realizada.

Deseando que su recuerdo esté presente en todos los miembros de la Universidad, el jueves 22 de marzo de 2018 se realizó la XV Ceremonia de Homenaje en el frontis del Edificio Dintilhac a las 12:50 pm contando con la presencia de las autoridades de la Universidad entre ellos el doctor Efraín Gonzáles de Olarte y el doctor Salomón Lerner. De igual manera, se contó con la presencia de los miembros del Consejo Directivo de la Asociación y como invitado principal el señor Patrick Bosdure, consejero cultural de la Embajada de Francia en el Perú.

La semblanza al RP Jorge Dintilhac SS.CC. estuvo a cargo del doctor Salomón Lerner. Se recibieron 08 ofrendas florales en honor al Padre Dintilhac de parte de la Municipalidad de Lima, la Municipalidad de Pueblo Libre, San Miguel, la Congregación de los Sagrados Corazones, el Instituto Riva-Agüero y entre otros. Asimismo, se contó con la participación de decanos, profesores, ex alumnos y alumnos.



1.3.2 Homenaje a Ex Alumnos Distinguidos

Ceremonia de reconocimiento público a los ex alumnos de la Universidad por sus destacadas trayectorias profesionales y enriquecedores aportes en el desarrollo de la cultura, los valores y servicio a nuestra Patria.

La XXI Ceremonia de Homenaje se realizó el lunes 15 de octubre en el Swissôtel con la presencia de reconocidas personalidades y las principales autoridades de la Universidad asistiendo en promedio 300 personas.

En esta ocasión especial se reconoció los méritos de los siguientes Ex Alumnos Distinguidos:

Ex Alumno Homenajado	Facultad
María Victoria Arévalo Prieto	Psicología
Enrique Bernales Ballesteros	Derecho
Margarita Guerra Martinière	Letras y Ciencias Humanas - Historia
José Torero Cullen	Ciencias e Ingeniería – Ingeniería Mecánica

La elección de los egresados homenajeados se llevó a cabo en la sesión de Consejo Directivo del 23 de mayo de 2018 y el total de Ex alumnos Homenajeados hasta la fecha es de 88 egresados de la Pontificia Universidad Católica del Perú.



2 IMAGEN Y RELACIONAMIENTO AEG

La imagen y la relación de la AEG-PUCP se fortalecen en la sinergia y la visión compartida entre los directivos de la Asociación y las autoridades de la Universidad; logrando así que las relaciones tanto en el entorno interno como externo a la PUCP sean propicias para la realización de actividades que integren a todos los egresados y asociados de la AEG-PUCP.

2.1 Actividades de Confraternidad

2.1.1 Almuerzo de Reencuentro AEG-PUCP 2018 (02 de junio 1,000 asistentes)

El Almuerzo de Reencuentro PUCP es la celebración tradicional más grande de confraternidad y camaradería que organiza la Asociación de Egresados y Graduados

de nuestra Universidad que, este año, se llevó a cabo en el mes de junio. Además, debido a su éxito y ser la fiesta principal de reunión de los egresados, es reconocida como una de las actividades oficiales de la Universidad Católica.

Así mismo, como en años anteriores, previo a la fiesta, se rindió homenaje a las promociones de egresados que cumplían Bodas de Oro (1968) y Bodas de Plata (1993) en una ceremonia que tuvo lugar en el Auditorio de la Facultad de Estudios Generales Letras.

La ceremonia inició con una misa celebrada por el Padre Juan Bytton del CAPU. Terminada la ofrenda, presidieron la ceremonia el rector Marcial Rubio y el presidente de la AEG, Adolfo Heeren, moderados por la conducción de Romy Chang como Maestro de Ceremonia, egresada de nuestra casa de estudios, dirigiendo unas palabras hacia los homenajeados.

En dicha ceremonia se hizo entrega de diplomas y recuerdos de parte de la Asociación de Egresados y de la PUCP a los 144 homenajeados de Bodas de Oro y Bodas de Plata. Al finalizar la ceremonia, la TUNA PUCP presentó un pequeño espectáculo para dar paso al brindis de honor y al reparto de aperitivos.

Esta celebración de reencuentro, como todos los años, contó con el apoyo de algunas empresas para su realización, apoyo con el cual se organizó una fiesta especial, con diversos shows y espectáculos para los asistentes.

Beneficio	Cantidad
AUSPICIOS EN EFECTIVO	S/. 35,045.00
PREMIOS / CANJE	280 premios
AUSPICIOS PUBLICITARIOS	1 (radio)



2.2 Actividades de Deportivas

2.2.1 Día Deportivo AEG-PUCP 2018

(24 de noviembre, 653 participantes)

Este año, la Asociación de Egresados y Graduados PUCP realizó un nuevo formato de actividad deportiva y de confraternidad, que tuvo como objetivo vincular e integrar tanto a los egresados, alumnos y a toda comunidad PUCP con nuestra casa de estudios. Este evento englobó la carrera Corre PUCP, la nueva categoría Corre PUCP Kids, y el Campeonato Deportivo Copa Estrella, con su nueva categoría para alumnos.

Además, a este evento pudo asistir toda la comunidad PUCP acompañada de sus familiares y amigos, quienes también pudieron participar del Corre PUCP, así como de las diversas actividades para niños que se realizaron a distintas horas de la tarde, en un día de esparcimiento y confraternidad.

La inauguración del evento estuvo a cargo de la Presidenta de la Junta Calificadora de Asociados, la Lic. Mirtha Zamudio.

Beneficio	Cantidad
AUSPICIOS EN EFECTIVO	S/. 21,622.00
CANJE	15 empresas
PREMIOS	13 empresas
ACTIVIDADES	3 empresas

a) Sexta Carrera AEG-PUCP

(190 participantes)

En esta edición, se contó con el apoyo de gimnasio Bodytech, el cual estuvo a cargo de la animación y del calentamiento de 15 minutos para los participantes que se realizó en la explanada del Polideportivo. Esta carrera constó de un recorrido de 6 km, dentro del perímetro interno y externo de la Universidad, es decir, en el distrito de San Miguel.

Este evento convocó a ex alumnos de las diferentes especialidades y edades, alumnos, trabajadores, y a sus amigos y familiares.



b) Primer Carrera de niños AEG-PUCP
(68 participantes)

Esta es una nueva categoría dentro de la carrera Corre PUCP, un nuevo formato en donde los participantes son niños, familiares de nuestros egresados y de la comunidad PUCP. Dicha carrera, contó con 3 subcategorías segmentadas por edades, de 150, 300 y 500 metros, respectivamente, dentro del perímetro interno de la Universidad.

En este evento se contó con el apoyo de la empresa Brand Up para la animación y premiación, la cual se realizó en la explanada del Polideportivo.



c) XI Campeonato Deportivo Copa Estrella
(395 participantes)

La bienvenida a los equipos se llevó a cabo en las canchas de loza y rugby que se encuentran detrás del Coliseo Polideportivo de la Universidad. En esta nueva edición, se incluyó una nueva categoría para alumnos de pregrado PUCP y así estrechar vínculo desde antes de su egreso.

En la categoría egresados, se contó con la participación de 30 equipos inscritos, en las dos categorías ofrecidas: Fulbito Libre y Fulbito Master. En la categoría alumnos, se contó con la participación de 4 equipos inscritos, los cuales participaron en la categoría ofrecida: Fulbito Libre.

El evento finalizó a las 6pm, luego de realizadas las premiaciones de cada una de las disciplinas.



d) Actividades de Esparcimiento Familiar

El Día Deportivo también estuvo compuesto por diversas actividades familiares para adultos y niños. Para los adultos y jóvenes se contó con una nueva dinámica llamada “Metegol”; y para los niños se realizaron diversas actividades como un show de títeres, un show infantil y la presencia de juegos inflables.

Además, se implementó una zona de estaciones de comida, en la cual se ofrecieron distintas variedades de platos para que los asistentes pudieran disfrutar de un almuerzo en compañía de su familia.



2.3 Actividades Culturales

2.3.1 La Iglesia de Aucará, la danza de tijeras y la fiesta del agua

En el marco de las actividades culturales, la AEG-PUCP programó, en coordinación con la delegada de la comunidad de Francia, Silvia Dana Echevarría, 02 conferencias culturales sobre el patrimonio cultural y el sincretismo religioso.

La videoconferencia *“La fiesta del agua, los danzantes de tijeras y la iglesia de Aucará, como símbolos del sincretismo religioso en el valle del Sondondo”* tiene como objetivo describir el origen y tradición de la danza de tijeras, así como difundir el patrimonio cultural mediante la proyección del documental que revaloriza las iglesias en el valle de Sondondo, Ayacucho.

Videoconferencia en Campus PUCP – 29 de noviembre



Videoconferencia en Centro Cultural PUCP – 03 de diciembre



2.4 Publicaciones Virtuales e Impresas

2.4.1 Revista Virtual Brújula Noticias (2000 lectores)

La revista virtual Brújula Noticias es una publicación mensual con extensión de 20 páginas que tiene una periodicidad mensual y se envía por emailing a todos los egresados de la Universidad. Cuenta con publicidad interna que se obtiene a través

de contraprestaciones de convenios o auspicios. La lectura promedio de la revista es de 6 minutos y tiene una lectoría de aproximadamente 2 mil lectores.

El día preferido de lectura es el viernes y el principal dispositivo de lectura es por PC. La plataforma web donde se aloja esta revista es Issuu.

Hasta el momento, hay 57 ediciones desde su lanzamiento y en transcurso de este tiempo se han realizado modificaciones dependiendo de las preferencias de los lectores. Estos datos se obtuvieron a partir de un análisis de la revista a partir de las métricas que Issuu arroja y una encuesta a egresados.

Esta revista cuenta con las siguientes secciones:

- Columna de opinión
- Aplicaciones
- Un día con
- Tema central
- Ping pong
- 5 momentos PUCP
- Las fotos del ayer
- Caricatura
- Vitrina





2.4.2 Revista Impresa Brújula Noticias
(2000 ejemplares)

Esta publicación es una recopilación de artículos, ensayos, reportajes y crónicas sobre un tema coyuntural. Los artículos son proporcionados por docentes especializados o egresados destacados de la universidad. Su periodicidad es semestral y tiene un tiraje de 2 mil ejemplares por edición.

La distribución es a domicilio y se envía a todos los asociados hábiles, facultades y departamentos de la universidad, auspiciadores y egresados con cargos directivos en las principales empresas del país.



2.5 Medios de Difusión

2.5.1 Página web

La página web de la AEG-PUCP fue diseñada en el 2002 y debido a su complejidad para la administración de contenidos y poco amigable para los egresados que accedan a ella, se decidió en el mes de julio se iniciar un proyecto para la construcción de nueva página web institucional.

Como la AEG-PUCP considera que este es un medio importante para que los egresados y asociados puedan tener conocimiento de las actividades que se realizan y todo lo relacionado a sus membresías, se buscó trabajar una nueva web con la agencia de publicidad Barrio. Sin embargo, este proyecto tuvo que suspenderse por incumplimiento en la presentación de entregables por parte de la agencia.

Ante este impase, la construcción de la nueva web se ha vuelto a programar, pero en esta oportunidad en un trabajo conjunto entre la Dirección de Comunicación Institucional de la universidad y la AEG-PUCP.

La web AEG-PUCP estará siendo relanzada a inicios en el segundo semestre académico 2019-2.

2.5.2 Correo Electrónico

El medio de mayor contacto con los egresados en general es el envío de correos masivos y personalizados. Gracias a la actualización de datos e intereses de los egresados y asociados, se ha podido obtener; además de correos electrónicos, datos personales que comprenden desde el cargo laboral hasta los intereses personales. Ello facilita la segmentación de bases de datos para realizar envíos según preferencias evitando provocar *spam*.

Asimismo, a través de los emailings, la Asociación adquiere mayor presencia entre los egresados no asociados mediante correos informativos sobre los beneficios que otorga.

2.5.3 Redes sociales

La AEG-PUCP busca siempre estar en constante comunicación con los egresados de la Universidad e informarlos de las actividades y novedades que la PUCP realiza. Por ello, se poseen cuentas en cuatro redes sociales: Facebook, Twitter, Youtube y LinkedIn. Este último fue lanzado en agosto del 2018 como una red social dirigida a egresados con perfil empresarial con el objetivo de fomentar el networking.

El año 2018 tuvieron a las redes sociales Facebook y LinkedIn como las preferidas de los egresados PUCP. Ellas tienen contenido original e independiente tomando en cuenta al público objetivo al que se dirige cada una.

Para mantener una homogenización en todas las publicaciones de la AEG-PUCP, en agosto del 2018 se creó el Manual de Identidad Visual de Marca. La adecuación de los cambios establecidos en este documento se está realizando de forma gradual iniciando las redes sociales.



Comentado [RBM1]: SILVANA, IMAGEN DE MANUAL DE IDENTIDAD, otras?

a) Facebook (8680 seguidores)

Red social que tiene una periodicidad de publicación diaria cuyos contenidos se basan en gráficas y videos de interés del egresado.

Las publicaciones con mayor alcance e interacción son las que hacen alusión al orgullo por la Universidad por ello se diseñan gráficas donde se muestran los logros de los egresados en su trayectoria profesional.



Con el objetivo de obtener más seguidores egresados de la universidad, se realizan sorteos donde el participante debe etiquetar a amigos egresados PUCP además de seguir a la página. Esto genera mayor tráfico en la página y fomenta que cada vez conozcan a la AEG-PUCP en Facebook.



Este medio de difusión fue también utilizado para comunicar a nuestros asociados sobre las campañas de membresía, logrando generar interacción además de consultas que fueron atendidas en línea.



b) LinkedIn
(1269 seguidores)

En agosto la AEG realiza el lanzamiento de su nueva página institucional en esta red social con los siguientes objetivos:

- Mostrar que la PUCP cuenta con los mejores egresados del país
- Crear un espacio donde se desarrolle el Networking y el intercambio de conocimientos entre los Egresados PUCP
- Identificar y atraer como nuevos miembros de al AEG a egresados destacados.

Para poder abarcar estos objetivos se crearon los siguientes contenidos:

- **Alumni PUCP**

Este segmento comprende de una serie de entrevistas a egresados destacados en diferentes rubros y empresas de nuestro país. En estas entrevistas, cuentan de qué manera la PUCP aportó en su formación y en su desarrollo en el campo laboral. Además, brindan recomendaciones a los recién egresados para que puedan desenvolverse de una manera adecuada en el mundo laboral.



- **Dato AEG**

Este segmento está conformado por una serie de gráficas que informan estadísticas de los egresados de nuestra universidad haciendo hincapié en el liderazgo que estos tienen en diferentes ámbitos como el laboral, académico, etc.

Estos datos fueron obtenidos y validados gracias al apoyo del Programa Contacto Alumni de la PUCP, que se encarga de la recolección y actualización de datos de todos los egresados PUCP.



• Rankings PUCP

En el 2018, La PUCP destacó en diferentes rankings a nivel nacional e internacional siendo estas noticias parte de las publicaciones.

Rankings que se publicaron:

- La Facultad de Derecho PUCP lidera el Ranking Chambers & Partners
- La PUCP destaca en empleabilidad de egresados según el último QS Graduate Employability Ranking.
- Ranking Quacquarelli Symonds (QS) Latinoamérica 2019 ,el cual mide el desempeño académico de las universidades, la PUCP se mantiene como la mejor universidad en nuestro país y sube posiciones en la región.
- Ranking Times Higher Education donde la PUCP ocupó el primer puesto en sus especialidades de Ciencias Físicas nivel latinoamericano.



• Comunidades en el Extranjero

Una de las herramientas que tenemos para mantener la comunicación con nuestras comunidades en el extranjero son nuestras redes sociales, es así, que dentro de las publicaciones del LinkedIn AEG se brinda información referente a donde se encuentran ubicadas , sus actividades y quienes son sus delegados.



• **Actividades PUCP y AEG**

Se hace cobertura especial de las actividades referentes a temas empresariales y de tecnología que realiza tanta la PUCP como la AEG.



c) **YouTube**
(169 seguidores)

Consideramos esta red social como un repositorio de los videos que la AEG realiza, los contenidos audiovisuales que se encuentran en Facebook y LinkedIn se ubican aquí.

d) **Twitter**
(2140 seguidores)

La cuenta de la AEG se utiliza principalmente para potenciar los mismos contenidos que el fanpage de Facebook.

3 FIDELIZAR AL EGRESADO

Fortalecer y ampliar con más actividades y servicios de valor de acuerdo a los intereses de los egresados y asociados es el objetivo de este eje estratégico; por ello la AEG-PUCP trabaja para establecer acuerdos y alianzas con instituciones que brinden una oferta diferenciada que satisfaga las necesidades de los asociados, a su vez de incentivar que muchos más asociados mantengan el vínculo a través de sorteos promocionales y campañas de membresía que brinden facilidades de pago a aquellos asociados que por diversos motivos de desvincularon de la Asociación.

3.1 Servicios y Beneficios

La Asociación con el objetivo de otorgar a sus miembros mejores y mayores beneficios, trabaja constantemente en concretar alianzas estratégicas con instituciones tanto internas como externas para otorgar descuentos especiales. Estas alianzas tienen una duración de 1 a 2 años de acuerdo a lo que se requiere. Durante los años 2016 y 2017 se gestionaron las siguientes alianzas estratégicas:

3.1.1 Alianzas estratégicas internas (09 Alianzas)

El principal objetivo de los beneficios es considerar el principal interés en descuento en formación continua. Por ello, se concretaron los siguientes convenios en el año 2018 y aún se encuentran en proceso la negociación con otras unidades de la Universidad.

Rubro	Convenio	Descripción	Cobertura	Descuento
Educación	CIDE PUCP	Descuentos en diplomaturas	Asociados hábiles	15 %
		Descuentos en Cursos y Talleres		20%
		Becas Taller y diplomaturas.		06 Becas Completas
	INFOPUCP	Descuento en todos los cursos y seminarios presenciales y virtuales	Asociados hábiles y Familiar directo	En proceso de renovación
	Facultad de Ingeniería	Cursos de especialización	Asociados hábiles	15%
CENTRUM	Becas cursos Educación Ejecutiva EDEX	Asociados hábiles	En proceso de renovación	

		Descuento en (20) certificados MOOC'S		50%
Idiomas	Idiomas Católica	Curso de Inglés Jurídico Curso de preparación para el TOEFL Inglés Jurídico y cursos regulares	Asociados	10%
Cultura	Centro Cultural PUCP	Descuentos en entradas al cine y obras de teatro Acceso a preventa del Festival de Lima	Asociados hábiles	En proceso de renovación
Librería	Fondo Editorial	Descuento en libros editados por el Fondo Editorial	Asociados	20%
	Librería PUCP	Artículos Promocionales	Asociados	10%
	Instituto Riva Agüero	Descuento en libros editados por el Instituto Riva Agüero	Asociados	10%

3.1.2 Alianzas estratégicas externas (07 Alianzas)

Adicional a los beneficios otorgado en educación continua. Se gestionó descuentos con empresas externas en el rubro de servicios. Asimismo, se dejó sin efecto 04 convenios con las siguientes empresas: Photos R-US, Budget, Goethe Institut y Samiria Ecolodge.

Rubro	Convenio	Descripción	Cobertura	Descuento
Servicios	Inprivé	Descuento en servicio de catering y eventos corporativos	Asociados Hábiles y Familiar directo	20%
		Vales de descuento en servicio.		25%
Comercial	El Rocoto	Descuento en todos los platos de la carta en ambas sedes	Asociados Hábiles	20%
		Descuento en el plato por el cumpleaños del Asociado	Asociados Hábiles	25%
		Vales para desayuno arequipeño y buffet en Surquillo.	Asociados Hábiles	15 Vales dobles
	La Bistecca	Servicio de buffet en la Bistecca	Asociados Hábiles	20%
	Cineplanet	Tarifa corporativa en entradas de cine y combos	Asociados Hábiles	En proceso de renovación
Desarrollo Personal	Coaching Perú	Servicio Coaching: -Personal -Coachplacement -Talleres	Asociados y Familiar directo	20%

Librería	Ibero librerías	Libros del fondo de importación. (Ver Anexo)	Asociados	15%
		Libros en editoriales (Planeta, Penguin Random House y otros)	Asociados	10%
Salud y Deporte	Bodytech	Descuentos variables de acuerdo al paquete corporativo en todas sus tarifas y sedes.	Asociados y Familiar directo	10% a 20%
		Becas de 01 mes de membresía.	Asociados	03

Los convenios en proceso de renovación están a la espera de concretar alianzas estratégicas con ofertas más atractivas y mayor beneficio al asociado hábil.

3.2 Campañas de membresía

Uno de los principales objetivos de la Asociación de Egresados y Graduados es el mantener el vínculo de los asociados con la Universidad. Adicional a ello, se busca otorgar beneficios dirigidos a los intereses de ellos como estudios de formación continua, en eventos culturales, en lectura y más.

Para lograr dicho objetivo, se realizan campañas de membresía orientadas a distintos grupos de asociados donde se ofrecen promociones para facilitar el pago de las membresías y afiliaciones a cargo automático en entidades bancarias para facilitar el pago de las cuotas (BBVA Banco Continental y Banco de Crédito BCP), además de descuentos por planilla exclusivo para asociados que laboran en la PUCP.

En el 2018 se ofrecieron 7 campañas segmentadas de acuerdo al público objetivo como se muestra a continuación:

Mes	Campaña	Público objetivo
Enero-Abril	Promoción 100	Asociados hábiles/no hábiles
Junio	Mantén el vínculo (Almuerzo de reencuentro)	Egresados no asociados, asociados no hábiles
Julio	Más cerca a la PUCP	Egresados no asociados
Agosto	Retoma el vínculo	Asociados no hábiles con deuda mayor de 3 años
Setiembre	Retoma el vínculo	Asociados no hábiles con deuda entre 1 a 3 años
Octubre-noviembre	Retoma el vínculo	Asociados no hábiles que nunca han realizado ningún pago
Diciembre	Promoción 100	Asociados hábiles/no hábiles

3.3 Sorteos promocionales

Los sorteos son de periodicidad mensual con premios que se obtienen a partir de contraprestaciones de los convenios y alianzas con instituciones internas y externas a la PUCP. Asimismo, se sortean premios entre los egresados que siguen a la AEG-PUCP en redes sociales con el fin que conozcan los servicios y beneficios que obtendrían al estar más vinculado a la PUCP por medio de la AEG-PUCP.

Los 19 sorteos del año 2018 fueron los siguientes:

Mes	Nombre sorteo	Premios
Enero	Promoción 100	Pack souvenirs PUCP (2) Becas Edex Centrum (2) Vales El Rocoto (2) Dscos. El Rocoto (2)
Abril	Promoción 100	Pack Souvenirs PUCP (4) Becas Edex Centrum (4) Certificados Mooc Centrum (20) Dscos. Inprivé (4)
Mayo	Mantén el vínculo	Charlas Coaching Perú (2)
Junio	Mantén el vínculo	Canasta de piscos (1) Vale Almuerzo Casa Andina (1) Noche para 2 en Hotel Libertador (1)
	Redes sociales	Pack de souvenirs (1) Vale Brisas del Titicaca (1)
	Redes sociales	Pack de souvenirs (1)
Julio	Más cerca a la PUCP	Beca Diplomatura Cide (1) Beca curso CCPUCP (1) Beca curso Coaching Perú (1)
	Redes sociales	Vale Brisas del Titicaca (3) Pack de souvenirs PUCP (1) Pelota+tomatodo (1)
Agosto	Retoma el vínculo	Beca Cide (1) Beca curso CCPUCP (1) Pack souvenirs PUCP (1)
	Mantén el vínculo	Entrada Festival de Cine (3)
	Redes sociales	Entrada Festival de Cine (3)
Setiembre	Retoma el vínculo	Beca Cide (1) Beca curso CCPUCP (1)
	Mantén el vínculo	Beca Cide PUCP (1)
	Sorteo de fidelización	Entrada Semana Internacional Centrum (4)
Octubre	Conoce a la AEG	Entradas CCPUC (2) Vale de consumo El Bolivariano (1)
Noviembre	Retoma el vínculo	Vale Madam Tusan (1) Gift card Ibero Librerías (1) Paquete Spa Westin (1)
	Redes sociales	Kit Corre PUCP (1)
Diciembre	Mantén el vínculo	Pack de souvenirs (1) Vales El Rocoto (2)
	Redes sociales	Membresía Bodytech (2)

3.4 Plan de seguimiento de préstamos 2018

A finales del 2015 se decidió cesar con el servicio de Préstamos para Asociados y Préstamos para hijos de Asociados “Guillermo Velaochaga Miranda” debido a la falta de retorno de éstos. Por esta razón es que en el año 2016 se inició un plan para darle seguimiento a los préstamos otorgados.

Tras ya 2 años de ejecución del Plan de Seguimiento de préstamos, se llegó al año 2018 con el siguiente estado:

Estado	Cantidad	Monto por cobrar	% Prestatarios
Adeudado	22	S/. 69,473.69	46%
Al día	3	S/. 5,435.00	4%
Gracia	15	S/. 74,800.00	50%
Total	40	S/. 149,708.69	100%

Desde enero del 2017 hasta junio del 2018 se contaba con el apoyo de la OCE (Oficina de Crédito Educativo) para el cobro y seguimiento de los préstamos, la cual se reafirmó el año 2018 para seguir con el envío de correos electrónicos, mensajes de texto (SMS), llamadas telefónicas a los adeudados y cartas de cobranza a los prestatarios morosos. Después de esa fecha, la AEG-PUCP volvió a trabajar en singular en este seguimiento, realizando una comunicación personalizada al prestatario para el recordatorio de la deuda en intervalos predeterminados de tiempo (según cronograma).

Tras continuar con este seguimiento, se logró recaudar un total de S/. 29,352.243, que vendría a ser el 55.11% del monto por cobrar total hasta fines del 2018. La evolución de esta recaudación se puede ver en el gráfico a continuación



A continuación, se muestra un resumen del estado de préstamos en el 2018.

Deuda/prestamos	Cantidad
Deuda al 2017	S/. 149,708.69
Recaudado el 2018	S/. 29,352.243
Deuda al 2018	S/. 120,356.48
Número de préstamos cancelados el 2018	8

4 APOYO A LA PUCP

Este eje estratégico busca promover la colaboración de los egresados con la Universidad, para ello la AEG-PUCP se convierte en el brazo articulador de ideas con base a las necesidades de la PUCP, herramientas y espacios necesarios para establecer la integración.

En el año 2018 se establecieron las siguientes actividades:

4.1 Creación del Manual del Migrante Holanda 2018

Gracias a la iniciativa de los participantes de la comunidad de Holanda, en noviembre del 2018 se elaboró el Manual del Migrante Holanda 2018, el cual tiene la finalidad de orientar a los egresados, estudiantes de la Pontificia Universidad Católica del Perú e hispanohablantes en temas de importancia a su llegada a Holanda.

Este manual abarca situaciones complejas que todo migrante enfrenta al visitar otro país como dónde instalarse, el proceso para búsqueda de viviendas, transporte, estudios y becas, creación de empresas, búsqueda de empleo, entre otros.

Gracias al esfuerzo de los coautores, el manual será difundido por el propio Consulado General del Perú en Amsterdam, en una ceremonia que se realizará el 07 de marzo del 2019 en Amsterdam.



4.2 Primera Reunión Visita de Egresados - Relacionamiento Universidad-Empresa

El 12 de octubre se realizó la primera reunión visita de egresados al Campus PUCP en el marco del proyecto de relacionamiento Universidad-Empresa. El objetivo de esta primera reunión fue atraer a egresados de empresa con cargos directivos influyentes, especialmente en el área de ingeniería, para ofrecer los servicios que brinda la Universidad y a su vez conocer las necesidades actuales de sus empresas; propiciando así el intercambio de ideas para establecer trabajos de colaboración futura entre los egresados y la Universidad.

Los asistentes a esta primera reunión fueron los siguientes egresados:

Nº	Asistentes	Cargo	Empresa	Especialidad
1	Giovanna Cortez Lewis	Gerente General	Microsoft	Ing. Industrial
2	Jose Vasquez Huarcaya	Gerente Técnico	Petroalianza para Latinoamérica	Ing. Mecánica
3	Renzo Ricci Cocchella	Gerente General	Prima AFP	Ing. Industrial
4	Angélica Risco Robalino	Gerente de Gestión de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente	Union de Concreteras	MBA Centrum
5	Jose Suazo Bellacci	Gerente de Desarrollo de Nuevos Negocios	GyM	Ingeniería Civil
6	Karol Alegre Rubina	Gerente General Regional	Fuxion	MBA Centrum
7	Peter Hartmann Rodríguez	Gerente General	Solgas	Ing. Mecánica

El programa de visita inicio en la Sala VEO, moderna sala audiovisual ubicada en el edificio Mac Gregor, en donde el vicerrector Carlos Fosca expuso los actuales lineamientos y proyectos de la universidad originando un intercambio de opiniones entre los egresados, luego de lo cual iniciaron un recorrido que comprendió la visita de tres laboratorios importantes: la Sala VEO de manufactura digital 3D, ubicada en el Complejo de Innovación Académica (CIA), el Centro de Innovación Productiva y Transferencia Tecnológica (CITE materiales) y Centro de Caracterización de Materiales (CAM), en cada uno de ellos los jefes de laboratorio explicaron brevemente las labores que se realizan y los servicios que brindan a las empresas



5 GESTIÓN Y DIRECCIÓN

La gestión de resultados usando la tecnología actual genera eficiencia en el trabajo interno que se ve reflejado en la mayor velocidad de acción en todos los procesos de cara al egresado. Por ello, el año 2018 se gestionaron mejoras e implementaciones en los siguientes aspectos:

5.1 Gestión de Información del Asociado

La información de todos los asociados se almacena en sistemas proporcionados por la Universidad: Campus Virtual PUCP y el CRM Siebel On Demand de Oracle.

En el Campus Virtual, sistema donde se almacena la información general del asociado y el registro de sus pagos de membresía, se han realizado mejoras en los reportes de membresía

y acceso a la información lo cual ayuda a brindar rápida atención ante consultas sobre estados de membresía de asociados.

CAMPUS VIRTUAL
BUSTAMANTE M ROGER

PUCP

Inicio | Administrar | Generar Códigos | Información de Cobranza | Actualización de Pago | Documentos de Pago | Consultas y Respuestas | Reportes

Asociación de Egresados y Graduados
Lista de inscritos

Procesar | Limpiar | Enviar mail

Inscritos por procesar (19 ocurrencias)

Código	Nombre	¿Es socio AEG?	Fecha de inscripción	Dato de Egreso	¿Deseo mi cámara salta con la foto del Campus Virtual?	Fecha de foto	Cuotas de pago	No Considerar requisitos	Seleccionar
0204207	VERANO LEGARDA, PAMELA MARGARITA	No	22-01-2019	LIC. GESTIÓN 2016-2	NO	28-09-2017	Inscripción S/ 30 Membresía S/ 30	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1994279	GARCILASO DE LA VEGA SÁNCHEZ, DEREK JOSÉ	No	26-10-2018	2004-2	NO	09-09-2003	Inscripción S/ 30 Membresía S/ 30	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1990717	ZAMBRANO ZEGARRA, JORGE JESUS	No	29-01-2019	2005-1	SI	06-06-2008	Inscripción S/ 30 Membresía S/ 30	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2000005	ALJAGA ALLAGA, EVA ROXANA	No	22-02-2019	2009-1	NO	15-04-2005	Inscripción S/ 30 Membresía S/ 30	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2003307	CHUMPTAZ ALCÁNTARA, MIGUEL ANGEL	No	26-02-2019	2012-2	SI	26-02-2013	Inscripción S/ 30 Membresía S/ 30	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20043196	TRUJILLO WONG, KATHIA FIORELLA	No	23-10-2018	2010-2	SI	16-01-2006	Inscripción S/ 30 Membresía S/ 30	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20060344	OLANO ALARCON, ERICK DICKSON	No	27-02-2019	2017-2	NO	16-04-2018	Inscripción S/ 30 Membresía S/ 30	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20074179	MANDUJANO ATENCIO, KAREN DENISSE	No	15-01-2019	2012-2	SI	28-06-2013	Inscripción S/ 30 Membresía S/ 30	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Mientras en el CRM, que es la herramienta que permite la relación de la información de todos los asociados y egresados para analizar sus características y tendencias, se han gestionado reportes estándar que permite la generación de envíos segmentados según los diversos intereses de los asociados.

Es importante señalar que en setiembre del 2018 la PUCP, según análisis y valor de uso de esta herramienta por parte exclusiva de la AEG-PUCP, renovó las 02 licencias que permiten el uso de sistema por 1 año más.

ORACLE CRM ON DEMAND

Formación y soporte | Administrador | Mi configuración | Herramientas

Inicio | Página inicial | Agenda | Campañas | **Personas** | Solicitud de servicio | Datos analíticos | Estudios e Idiomas | Participación en Directiva

Detalle del Persona: **EDUARDO AQUJE** | Volver a Detalle del Persona | Editar diseño | Ayuda

Información básica de la Persona:

Ley de Protección de Datos

Sr./Sra./Sita. Sr. Red egresados extranjero

Sexo **M** Fecha extranjero por formulario web

Condición estadia extranjero

Año inicio de estadia

Empresa extranjero

Cargo Extranjero

Cargo estandar extranjero

Usuario Skype

Delegado Extranjero

Detalle Delegado Extranjero

Trabajador de la PUCP

Anexo PUCP

No contactar nunca por el programa

No desea actualizar por:

Fecha No desea actualizar

No enviar ningún emailing PUCP

No enviar Revista Brújula Virtual

Observación sección básica

Creación **Administrador AEG 19/09/2018 11:43 AM**

Modificado **Administrador AEG 11/02/2019 03:10 PM**

Información detallada de la Persona:

Tipo de documento **DNI** Código PUCP **20162383**

Nº de documento **4...** Grado académico **Egresado**

Fecha de nacimiento **...** Detalle de Grado Académico **Egresado de educación para el desarrollo**

Ciudad de Nacimiento **LIMA** Especialidad AEG PUCP **EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO**

5.2 Análítica de Datos de Asociados

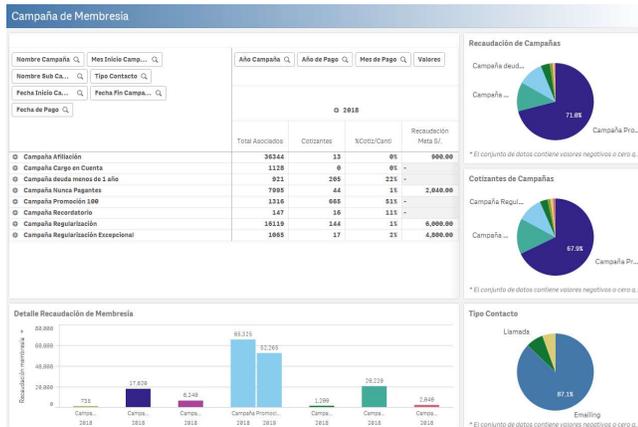
Yendo en la tendencia de uso de herramientas informáticas que permitan conocer a nuestros asociados cada vez más de forma ágil y práctica, desde el año 2018 se han creado dashboards (cuadros de mando) personalizados para el control segmentado de los asociados en la herramienta de inteligencia de negocios Qlik Sense. Esto ha permitido reducir el tiempo de análisis para la creación de actividades, servicios, beneficios y campañas acorde a la necesidad del asociado en el momento que se requieren.

Dentro de los principales dashboards que se crearon el 2018 se encuentran:

- **Control de membresía de asociados**



- **Control de campañas de membresía**



II. INSTITUCIONAL AEG-PUCP

i. Elecciones del Consejo Directivo AEG- PUCP periodo 2018-2020

El 01 de marzo del 2018 se realizaron las elecciones para el nuevo Consejo Directivo y la Junta Calificadora de Asociados para el periodo 2018 al 2020. Se convocaron elecciones para el Consejo Directivo y Junta Calificadora de Asociados y el 08 de marzo, en Asamblea General de Asociados Ordinarios, se realizó la juramentación del nuevo consejo directivo conformado por el Presidente, el señor Adolfo Heeren Ramos; Vicepresidente, el señor Javier Balbín Buckley; Tesorera, la señora Shirley Quispe Arica; y los señores Neptali Mayorga Espinoza, Milagritos Fernández Rodríguez y Carlos Alarco Proaño con el cargo de Vocal respectivamente.



ii. Reconocimiento como Asociación Cultural

El mes de noviembre de 2018, se solicitó nuevamente la inscripción de la Asociación al Ministerio de Cultura para ser reconocida como Asociación Cultural. Para ello, se presentó un informe de las actividades realizadas desde noviembre del año 2017 hasta el 2018 por un periodo de un año; además, se adjuntó un plan de trabajo para el siguiente año, en el que se detalla las actividades para el próximo año.

iii. Representante de Graduados en los órganos de gobierno de la PUCP

La AEG-PUCP en su esfuerzo constante de colaborar con la PUCP viene gestionando, desde hace varios años atrás, la participación de los representantes de graduados en los órganos de gobierno de la PUCP. El año 2018 no ha sido la excepción, por ello la directiva de la AEG-PUCP ha mantenido reuniones con el rectorado llevando propuestas de solución con base a una investigación sobre diversas universidades que ya contaban en sus órganos de gobierno con representantes de graduados y los sistemas de elección que habían implementado para lograr esta representación.

Las autoridades del Universidad agradecieron el esfuerzo de la directiva e informan que en junio del año 2019 se realizarían las elecciones de los representantes de graduados.

Estimados Asociados:

Al cumplir con el mandato estatutario de presentar la Memoria Anual, deseo expresar mi agradecimiento a todos los Asociados que han prestado sus valiosos aportes para poder exhibir el conjunto de acciones descritas en el presente discurso y a todos los que han colaborado a través de la Oficina Ejecutiva de la Asociación para el mejor resultado de nuestros objetivos.

Especial mención merece el Consejo Directivo y la Junta Calificadora de Asociados que acompañan este mandato, por su puntal y responsable dedicación a las tareas propias de la Asociación; asimismo es necesario destacar la participación de los Representantes de la Universidad en el Consejo Directivo.

Igualmente deseo expresar mi agradecimiento a todas las personas que han contribuido a que la Asociación mantenga hoy la representatividad que merece. Además, manifestar nuestro permanente compromiso y dedicación por el crecimiento de la Asociación de Egresados y Graduados, y por los servicios solidarios que están en capacidad y en disposición de brindar a todos los asociados.

Esta es a la fecha, señores, la Memoria de la Gestión realizada en el año 2018, la cual pongo a consideración de la Asamblea General de Asociados para su aprobación.

Muchas gracias.

Adolfo Heeren Ramos
Presidente Consejo Directivo
Periodo 2018 – 2020

Lima, 28 de Marzo del 2018

ASOCIACIÓN DE EGRESADOS Y GRADUADOS DE LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

ACTIVOS

	Al 31 de diciembre del	
	2018	2017
	S/.	S/.
ACTIVOS CORRIENTES		
Efectivo y Equivalentes de Efectivo	381,582	376,395
Cuentas por cobrar comerciales	0	0
Cuentas por cobrar al personal	2,716	0
Cuentas por cobrar diversas	120,355	150,107
TOTAL DE ACTIVOS CORRIENTES	504,653	526,502
INMUEBLES, MAQUINARIA Y EQUIPO,	39,885	39,885
Menos, depreciación acumulada	-39,885	-39,885
	0	0
Crédito Fiscal	14,374	52,420
Otros activos	75,207	79,680
TOTAL DE ACTIVOS	594,234	658,602

PASIVOS Y PATRIMONIO NETO

	Al 31 de diciembre del	
	2018	2017
	S/.	S/.
PASIVOS CORRIENTES		
Remuneraciones Por Pagar CTS-VAC	5,550	618
Tributos por pagar	1,396	89
Cuentas por Pagar Comerciales	8,697	0
Provisiones	0	1,547
TOTAL DE PASIVOS CORRIENTES	15,643	2,254
TOTAL DE PASIVOS	15,643	2,254
PATRIMONIO NETO		
Capital	1,200	1,200
Resultados acumulados	605,205	655,148
Resultados del ejercicio	-27,813	
TOTAL PATRIMONIO NETO	578,591	656,348
TOTAL DE PASIVOS Y PATRIMONIO NETO	594,234	658,602

**ASOCIACIÓN DE EGRESADOS Y GRADUADOS
DE LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES**

	Por los años terminados el 31 de diciembre del	
	2018	2017
	S/.	S/.
Ingresos netos		
Membresía de socios Comerciales	200,715	189,645
Total ingresos	<u>200,715</u>	<u>189,645</u>
Costos operativos:		
Gastos administrativos y de ventas	237,064	185,779
RESULTADO DE OPERACIÓN	<u>-36,349</u>	<u>3,866</u>
Otros ingresos y gastos:		
Cargas financieras	0	19,916
Ingresos financieros	4,846	4,049
Otros Ingresos	3,689	
Otros Egresos	0	0
REMANENTE (DÉFICIT) NETO DEL EJERCICIO	<u><u>-27,813</u></u>	<u><u>-12,001</u></u>

**ASOCIACIÓN DE EGRESADOS Y GRADUADOS
DE LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO
POR LOS AÑOS 2018 Y 2017**

	<u>Capital</u> S/.	<u>Resultados acumulados</u> S/.	<u>Total Patrimonio</u> S/.
Saldos al 01 de enero del 2017	1,200	692,215	693,415
Otros incrementos o disminuciones		-25,067	-25,067
Remanente neto del año		-12,001	-12,001
Saldos al 31 de diciembre del 2017	<u>1,200</u>	<u>655,148</u>	<u>656,348</u>
Otros incrementos o disminuciones		-49,943	-49,943
Remanente neto del año		-27,813	-27,813
Saldos al 31 de diciembre del 2018	<u><u>1,200</u></u>	<u><u>577,391</u></u>	<u><u>578,591</u></u>

**ASOCIACION DE EGRESADOS Y GRADUADOS DE LA PUCP
ESTADOS FLUJO DE EFECTIVO - PRELIMINAR**

	2,018	2,017
	S/.	S/.
Flujos de Efectivo de las Actividades de Operación		
Cobranza Asociados	200,805	189,645
Cobranza Por Préstamo de Servicio		
Otros Cobros en Efectivo Relativos a la actividad	29,351	43,460
Pagos a Proveedores	(113,422)	(127,229)
Pagos de Remuneraciones y Beneficios Sociales	(81,030)	(53,748)
Préstamos a asociados		
Pagos de Tributos	(29,952)	(12,432)
Efectivo (neto) Provisto Para las Actividades de Operación	5,752	39,696
Flujos de Efectivo de las Actividades de Inversión		
compras de Activos		
Local en Cesión	(5,312)	(5,312)
Intereses depósitos a Plazo	4,747	4,049
Efectivo (neto) Provisto Para las Actividades de Inversión	(565)	(1,263)
Flujos de Efectivo de las Actividades de Financiamiento		
Efectivo (neto) Provisto Para las Actividades de Financiamiento	-	-
Aumento Neto de Efectivo	5,187	38,433
Saldo del Efectivo al Comienzo del Año	376,395	337,962
Saldo Al final del Año	381,582	376,395