



MANUAL DEL MIGRANTE EN HOLANDA

2018



COMUNIDAD DE
EX ALUMNOS PUCP
Holanda

Con el auspicio :



Consulado General del Perú en Ámsterdam

 **AEG
PUCP**
ASOCIACIÓN DE EGRESADOS Y GRADUADOS
PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ

Manual del Migrante en Holanda

Impreso en Lima, Perú

2018 – Primera Edición

Derecho de Autor:

Asociación de Egresados y Graduados de la Pontificia Universidad Católica del Perú

Av. Universitaria 1801, San Miguel, Lima, Perú

Teléfono: (511) 626-2000 Anexo 3502

E-mail: asocegre@pucp.pe

Autores:

Ana Untiveros - Carmen Lavieri - Cesar Valero - Enrique Larios - Evelyn Torre - Hugo Valdivia
- Katherin Galarreta - Lizzi Osorio - Luis Segil - Marco Zuñiga - Patricia Santa Cruz - Ricardo
Reinoso - Yanella Cucho - Yma Gonzales

Diseño y Diagramación:

Melina Díaz

Impresión:

COPYLINE

Av. Camino Real 390 Tda 108 A - San Isidro, Lima - Perú

Tiraje: 50 ejemplares

Hecho el Depósito Legal en la Biblioteca Nacional del Perú N° 2019-05539



El Manual del Migrante en Holanda por La Asociación de Egresados y graduados de la PUCP se distribuye bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivadas 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).

La información contenida en este documento puede ser libremente compartida, informando previa y expresamente a los titulares del derecho de autor y mencionando los créditos y las fuentes de origen respectivas. Asimismo, bajo ninguna circunstancia el presente documento podrá ser reproducido con fines comerciales.

El contenido de este documento es de responsabilidad de sus autores y no necesariamente refleja el punto de vista de la Asociación de Egresados y Graduados de la PUCP ni de los miembros del Consejo Directivo.

Estimada comunidad de residentes peruanos en Holanda,

En nombre de la Asociación de Egresados y Graduados de la Pontificia Universidad Católica del Perú nos complace presentar el Manual del Migrante Holanda, documento oficial de la Asociación elaborado por la **Comunidad de Ex Alumnos PUCP en Holanda**. El propósito de este manual es orientar a los estudiantes y egresados de nuestra casa de estudios, así como a la comunidad de residentes en Holanda, sobre aspectos importantes del país como la búsqueda de vivienda, empleo, becas, entre otros.

Queremos agradecer a todo el equipo que estuvo involucrado en este proyecto y al Consulado del Perú en Ámsterdam por el apoyo brindado en la difusión del mismo. Finalmente, queremos reafirmar nuestro compromiso como Asociación de Egresados y Graduados de la PUCP de apoyar este tipo de iniciativas que contribuyen a la integración e intercambio cultural entre países.

Sin otro particular, los invito a leer y difundir el Manual del Migrante Holanda y les expreso mis sentimientos de especial consideración.

Atentamente,

ADOLFO HEEREN RAMOS

PRESIDENTE

Asociación de Egresados y Graduados
Pontificia Universidad Católica del Perú

Descripción breve

El Manual del migrante en Holanda, tiene la finalidad de ayudar y orientar a los egresados, estudiantes de la Pontificia Universidad Católica del Perú e hispanohablantes en temas de importancia a su llegada a Holanda

La información contenida en el presente documento es únicamente referencial y constituye sólo una guía para los migrantes a los Países Bajos (los "Migrantes"). Los Migrantes deberán basarse en su propia evaluación de la información, al tomar decisiones respecto a los asuntos contenidos en este documento. En este sentido, se recomienda a los Migrantes consultar con asesores legales, tributarios, fuentes oficiales del Gobierno, entre otros para corroborar la información contenida en este documento y especialmente, para informarse sobre el alcance de las leyes que les resulten aplicables, bajo su exclusiva responsabilidad.

Delegada Comunidad PUCP en Holanda

Patricia Santa Cruz Montero
comunidadholanda@pucp.edu.pe

ÍNDICE

1. Objetivo	10
2. Pasos a seguir para instalarte en Holanda	11
2.1 Trámites ante el Consulado	12
2.2 Páginas web de información general en Holanda	14
2.3 Consejos de Integración en Holanda	15
2.4 Lista de Municipalidades (Gemeente) en las diferentes ciudades	16
3. Búsqueda de vivienda	18
3.1 Procedimiento	18
3.2 Consejos para buscar vivienda	18
3.3 Páginas web para alquiler de departamento	19
3.4 Páginas web de residencias para estudiantes:	19
3.5 Consejos para evitar fraude al alquilar una vivienda	20
4. Transporte público en Holanda	21
4.1 OV-Chipkaart	21
4.1.1 Tipos de OV-chipkaart	22
4.1.2 ¿Cómo cargar tu tarjeta chip?	22
4.1.3 Vigencia de la tarjeta y el saldo	23
4.2 9292.nl Información de viajes	23
4.3 Bus, tram y Metro	23
4.3.1 Bus	23
4.3.2 Tram	24
4.3.3 Metro	24
4.4 Tren: suscripciones, estaciones, nacional e internacional, promociones, online group tickets daagkaart (Kruivat, Blokker, Hema, AH, etc)	24
4.4.1 Suscripciones	25
4.4.2 Puedes informarte de los descuentos del mes en:	26
4.4.3 Viajar en Primera o en Segunda	26
4.4.4 Estaciones	27
4.4.5 Servicios y horarios	27
4.4.6 Trenes nocturnos	27
4.4.7 Tren internacional	28
4.4.8 Bicicletas en el tren	28
4.5 Transbordador- Ferry	28
4.5.1 El transbordador de Ámsterdam	28
4.5.2 EL Waterbus de Róterdam a Dordrecht	29
4.5.3 Taxi acuático	29
4.5.4. El Driehoeksveer a Kinderdijk	29
4.5.5. La zona de Wadden	29
4.6. Bicicletas	29
4.6.1. ¿Dónde compro una bicicleta?	30
4.6.3. ¿Dónde puedo parquear mi bicicleta?	30
4.6.4. Alquiler de bicicletas	31
4.6.5. Servicio por hora o diario	31
4.7. Aeropuertos & aerolíneas	32
4.8. Taxi	32

4.9. Alquiler de autos	33
5. Seguro médico en Holanda	33
5.1 Seguros médicos según estadía en Holanda	33
5.2 ¿Qué comprende el seguro médico holandés (Dutch Public Insurance)?	34
5.3 Pasos para contratar un seguro médico holandés:	35
5.4 Inscripción con el médico de cabecera en Holanda	35
5.5 Emergencias médicas en Holanda	36
5.6 Recomendaciones generales	37
6. Estudios y becas	37
6.1 Reflexiones antes de estudiar en Holanda	37
6.2 Legalización de documentos antes de venir a estudiar en Holanda	38
6.3 Convalidación de Títulos Profesionales de Perú en Holanda	42
6.4 Donde estudiar el IELTS/ TOEFL y para el GMAT / GRE	45
6.5 Instituciones que ofrecen becas en Holanda	46
6.6 Doctorados (enfocado a Ciencias e Ingeniería)	47
7. Búsqueda de empleo	48
7.1 Información general de empleo por ciudades	48
7.2 Como buscar empleo en Holanda	49
7.3 Permiso de año de búsqueda de trabajo, solo si terminaste estudios en Holanda (Zoekjaar)	56
7.4 Entrevista de Trabajo	57
7.5 Recomendaciones para buscar empleo	58
8. Creación de empresa	59
8.1 Procedimiento	59
8.2 Plan de negocios	60
8.3 Formas legales de empresas	60
8.4 Guía para iniciar una empresa en Holanda	61
8.5 Importación / Exportación productos Perú – Holanda	66
9. Impuestos en Holanda	69
9.1 Impuesto sobre la renta (inkomstenbelasting)	69
9.2 Impuesto sobre el salario (loonheffing)	71
9.3 Impuesto sobre las ventas (BTW / omzetbelasting) para empresarios	72
9.4 Impuestos sobre el agua	74
9.5 Tasas e impuestos municipales holandeses para residentes	74
9.6 Otros impuestos municipales	74
10. Restaurantes, venta de productos y empresas peruanas	75
10.1 Restaurantes Peruanos	75
10.2 Productos y abarrotes peruanos	76
10.3 Catering de comida peruana	77
10.4 Food Truck	77
10.5 Pisco peruano	77
10.6 Superfoods	78
10.7 Importadora de frutas y vegetales peruanos	78
10.8 Travel & Tourism	78
10.9 Consultora de declaración impuestos en Holanda	79
11. Agradecimiento a los Coautores	79

Manual del Migrante en Holanda 2018

1. Objetivo

El objetivo del “Manual del Migrante en Holanda”, es el de orientar a todos los profesionales peruanos que han decidido emprender una nueva etapa de su vida en Holanda en el difícil proceso de acondicionamiento y establecimiento en este país, que por su características socio-culturales presenta marcadas diferencias con nuestra idiosincrasia, lo que hace difícil una rápida integración a la sociedad holandesa.

Los integrantes de la Comunidad de Ex Alumnos PUCP en Holanda, en un esfuerzo conjunto por apoyar en esta tarea, han unificado sus experiencias en este manual en la espera que facilite a los profesionales peruanos a superar las dificultades de su nuevo emprendimiento.

Por tratarse este documento de la primera versión del manual, estaremos muy agradecidos de los comentarios y sugerencias que pudieran hacer todos nuestros lectores a su contenido, con la finalidad de poder ir enriqueciéndolo en futuras versiones y de esta forma ayudar mejor a nuestros compatriotas que se han trazado el objetivo de migrar a este hermoso país.

2. Pasos a seguir para instalarte en Holanda

- Registro en la municipalidad: Si sabes que te vas a quedar más de 4 meses en Holanda, entonces debes ir a tu municipalidad (Gemeente) y registrarte dentro de los 5 días de haber llegado a Holanda. Si te mudas a otra ciudad o pueblo, es obligatorio que cambies tu registro en la municipalidad (Gemeente).
- BSN (*Burgerservicenummer* o número de seguro social): El BSN es un número único y personal que recibirás una vez que tu registro en la municipalidad proceda. Este número es utilizado por el gobierno holandés para intercambiar tu información con otras entidades del gobierno. El BSN es necesario para comenzar a trabajar, abrir una cuenta bancaria, utilizar un seguro de salud holandés, aplicar beneficios del estado, comprar un auto, mudarte y registrarte en una nueva municipalidad, y más. Recomendación, el BSN es personal y no se debe compartir con cualquiera.
- Cuenta bancaria: En Holanda casi todo se paga con tarjeta de débito, así que debes abrir tu cuenta bancaria lo antes posible, luego que tengas el número de BSN.
- Dinero en efectivo: Para las dos primeras semanas por lo menos: Los tres puntos anteriores pueden tomar varios días o semanas y muy pocas tiendas aceptan tarjetas de crédito.
- Seguro de salud: Depende de la situación por la que vienes, mayores detalles en el capítulo 5.
- Aprende a hablar Holandés: Si planeas quedarte en Holandapor un largo plazo, busca centros de idiomas cerca de tu ciudad. Aprende y practica holandés con gente a tu alrededor. **Puedes buscar cursos de holandes en el siguiente link:**

<https://www.iamexpat.nl/education/language-schools/dutch-courses-netherlands>

- Preferible hablar Holandés : Si se quedara a largo plazo en Holanda, busque centros de idiomas cerca de su ciudad. Aprenda y practique holandés con gente que vive cerca a Ud.

<https://www.iamexpat.nl/education/language-schools/dutch-courses-netherlands>

- Si terminas un Master o un PhD, de más de un año en Holanda, puedes aplicar a la extensión de la residencia de un (01) año llamado "Zoekjaar visa" or "Orientation year", que significa año de búsqueda. Si durante ese año de extensión de residencia consigues empleo, Migraciones (Immigratie en Naturalisatiedienst -IND) te va a extender tu residencia por el periodo que tengas el contrato. Si llegas a acumular 5 años de residencia por trabajo ininterrumpida y apruebas el examen de holandés, puedes solicitar el pasaporte o residencia permanente en Holanda.¹

<https://ind.nl/en/work/Pages/Looking-for-a-job-after-study-promotion-or-research.aspx>

- Otra opción de obtener la residencia en Holanda es si una empresa en Holanda te contrata como Migrante calificado "Highly skilled migrant".²

¹ Immigratie en Naturalisatiedienst -IND. Looking for a job after study, promotion or research. Consulta: 15 de setiembre de 2018.

<https://ind.nl/en/work/Pages/Looking-for-a-job-after-study-promotion-or-research.aspx>

² Expatica. Dutch residence permit for highly skilled migrants. Consulta: 15 de setiembre de 2018. En:

<https://www.expatica.com/nl/moving/visas/dutch-residence-permit-for-highly-skilled-migrants-104381/>

- Para más información sobre mudarse a Holanda, puedes revisar el siguiente link:

<https://access-nl.org/relocating-to-netherlands/legal-matters/moving-to-the-netherlands-requires-registration-with-the-gba/>

2.1 Trámites ante el Consulado

El Consulado General del Perú en Ámsterdam brinda atención a la Comunidad Peruana en Holanda para realizar los trámites consulares que requieran a través de la emisión y facilitación de documentos oficiales para surtir efectos jurídicos en el Perú.

En ese sentido, se recomienda establecer contacto con el Consulado y solicitar su inscripción en el Registro de Nacionales, a fin de que un funcionario consular pueda brindarle información relevante sobre los trámites que se le aconsejará seguir de acuerdo a sus necesidades particulares.

El Consulado atiende los siguientes trámites:

1. Inscripción en el Registro de Nacionales
2. Registro Civil
 - Registro de nacimientos
 - Registro de matrimonios
 - Registro de defunciones
 - Copia certificada de los nacimientos, matrimonios y defunciones registradas
 - Rectificación de actas de nacimiento, matrimonio y defunción.
3. Solicitud de inscripción, renovación y/o rectificación de DNI
 - DNI para mayores y menores de edad.
4. Pasaporte biométrico
 - Pasaporte biométrico para mayores y menores de edad.
 - Salvoconducto
5. Poderes
 - Poder fuera de registro
 - Carta poder con firma legalizada
 - Poder por escritura pública
 - Certificado de supervivencia
6. Renuncia a la nacionalidad por escritura pública

7. Autorización de viaje de menor
8. Legalización de firma
9. Antecedentes penales
10. Tarjeta del migrante retornado
11. Dispensas electorales
12. Visas
 - Visa de turista
 - Visa de negocios

Para agilizar la atención de su trámite es importante enviar la solicitud al correo electrónico informacion@consuladoperuamsterdam.com, a través del cual se brindarán los requisitos necesarios y se coordinará la fecha de su cita.

El Consulado General del Perú en Ámsterdam se encuentra ubicado *en De Boelelaan 7, 1083 HJ Ámsterdam* El teléfono fijo es *020-6228580* y la *atención al público es de lunes a viernes de 09:00 – 14:00 horas.*

2.2 Páginas web de información general en Holanda

Puedes revisar las siguientes paginas para mayor información³

TEMA DE INTERÉS	WEBSITE
EURES website	https://ec.europa.eu/eures/public/es/home-page
Visiting, living, what's on, business	www.iamsterdam.com/en
Expatriation information about the Netherlands	www.expatica.com/nl
I am Expat	www.iamexpat.nl
Public employment Services in the Netherlands	www.werk.nl
Dutch tax office	www.belastingdienst.nl
Information about the social Insurances	www.svb.nl
Ministry of social affairs and employment	www.szw.nl
Starting your own business in the Netherlands	www.kvk.nl
Information about unemployment and sickness benefit	www.uwv.nl
Immigration & naturalisation Services	www.ind.nl
Embassies, consulates and other representations in the Netherlands	https://www.government.nl/topics/embassies-consulates-and-other-representations
International diploma comparison	www.idw.nl
European business search engine	www.europages.nl
International application (choose your own country code)	www.europass.nl
Wages	www.loonwijzer.nl
Health Insurance system	http://www.minvws.nl/en/themes/health-insurance-system/default.asp

³ El fragmento es parte del trabajo de Natalia Fiorini, Maestría en Psicología Organizacional en la Vrije Universiteit Ámsterdam. <https://nataliacounselling.nl/es/therapeut/>.

2.3 Consejos de integración en Holanda⁴

<https://nuestraholanda.com/2017/09/28/20-consejos-para-los-recien-llegados-a-holanda/>

LOS VALORES FUNDAMENTALES DE LA SOCIEDAD HOLANDESA

Consulta: 1 de febrero de 2019.

https://www.prodemos.nl/wp-content/uploads/2016/04/KERNWAARDEN-SPAANS-S73-622356_ES.pdf

La sociedad holandesa es muy abierta. Esto significa que la gente tiene la libertad de decir lo que piensa. Lo que significa que otros también pueden manifestar que no están de acuerdo con alguna opinión. El intercambio de opiniones e ideas es importante, porque de esta forma las personas pueden ser ellas mismas. En los Países Bajos o más conocido como Holanda, nadie está obligado a vivir según una creencia determinada. La cultura y los hábitos son distintos en cada país. Si deseas conocer mejor la cultura holandesa entonces te serán de utilidad los siguientes consejos de integración:

1. Aprender el idioma es importante si deseas facilitar tu integración a la sociedad holandesa. La gran mayoría habla inglés en este país. Sin embargo, los locales se sienten más en libertad de interactuar usando su propio idioma. Algunas opciones para practicar holandés cerca de donde vives podrás encontrarlas en el siguiente enlace: <https://www.hetbegintmettaal.nl/search-a-language-volunteer/>
2. Trata de conocer holandeses. Se siempre cordial y preséntate con tus vecinos o colegas
3. No te presentes en casa de alguien de manera espontánea y, sobre todo, no lo hagas a la hora de la cena. La hora de cenar en Holanda es alrededor de las 6:00 pm.
4. Respeta el espacio vital de los demás. Holanda es un país pequeño. Si en otras culturas está bien visto el acercarse al interlocutor, en Holanda esto no es lo normal.
5. Aprende a utilizar una agenda. A la hora de hacer citas, todos los holandeses consultan su agenda porque para ellos el tiempo es muy importante.
6. A la hora de saludar, se dan tres besos
7. "Going Dutch" significa que, al tomar un café, unas copas o cenar, cada quien paga lo suyo o también, puede dividirse la cuenta en partes iguales.
8. Aprende a vivir con el hecho de que hay reglas para todo. Hay muchas reglas que seguir, pero con tantas personas en un país tan pequeño, son necesarias.
9. Compra una bicicleta y anda por la ciudad o pueblo donde vivas. Andar en bici es una manera de ejercitarse y preservar el medio ambiente.

⁴ Adaptado de:

Nuestra Holanda. Agenda, cultura, eventos e información sobre la vida en Holanda. Consulta: 1 de febrero de 2019.

<https://nuestraholanda.com/2017/09/28/20-consejos-para-los-recien-llegados-a-holanda/>

Ministerio de Asuntos Sociales y Empleo. Los Valores Fundamentales de la Sociedad Holandesa. Consulta: 1 de febrero de 2019.

https://www.prodemos.nl/wp-content/uploads/2016/04/KERNWAARDEN-SPAANS-S73-622356_ES.pdf

10. Disfruta de los escasos días cálidos y soleados. Pueden pasar semanas sin que el sol brille. Acostúmbrate al gris del cielo y los días lluviosos.
11. En Holanda las quejas sobre el clima están a la orden del día. Aprende a sobrellevarlas. Aunque en Holanda muchos también se quejan del transporte público, la verdad es que el servicio de transporte público holandés es mucho mejor que el de cualquier país en América del Sur.
12. Los holandeses son "directos y honestos". No te sientas ofendido si lo son demasiado. Te acostumbrarás.
13. Aprende a bromear con los holandeses. Reírse de uno mismo y de los demás es muy normal en Holanda.
14. Prueba los productos típicos de Holanda: stroomwafels, dropjes, oliebollen, pepernoten, haring, etc. Algunos probablemente te gustarán.
15. Intenta llegar siempre a tiempo. Los holandeses hacen citas casi para todo y muy rara vez llegan tarde.
16. Intégrate a algún club de tu barrio o comunidad. Así conocerás a nuevas personas afines a tus intereses. En Holanda hay muchos clubes deportivos. Averigua cuál es el más cercano a tu zona y que actividades promueven. Adicionalmente, en Holanda se hace mucho trabajo de voluntariado (vrijwilligers), esto a su vez es una muy buena oportunidad para practicar el idioma y conocer personas de diferentes culturas.
17. Trata de estar al pendiente de los eventos culturales en tu ciudad.
18. Evita comparar Holanda con Perú. Al principio será inevitable, pero si continuamente comparas tu vida de antes con tu vida en Holanda, lo más probable es que te sientas triste o insatisfecho.

2.4 Lista de Municipalidades (Gemeente) en las diferentes ciudades

Gemeente Amsterdam

Gemeentehuis Amsterdam (City Hall), Amstel 1, 1011 PN Amsterdam

Tel. 14 020 or 020 255 29 09 (8am-6pm Mon-Fri)

Website City of Amsterdam's:

<https://www.amsterdam.nl/en/civil-affairs/move-change-address/>

Website Gemeente Amsterdam's:

<https://www.amsterdam.nl/en/contact-information/city-offices/>

Gemeente Den Haag

Spui 70, 2511 BT The Hague

Tel. 14 070 or 070 353 30 00 (8.30am-5pm Mon-Fri)

Website City of The Hague's:

<https://www.denhaag.nl/en/moving-and-immigration/overview-of-registration-procedures.htm>

Website City of Den Haag:

<https://www.denhaag.nl/en/municipality-of-the-hague/contact-with-the-municipality/city-district-offices.htm>

Gemeente Utrecht

Expat Center Utrecht, Stadsplateau 1, 3521 AZ Utrecht

Tel. 030 286 00 00

Website City of The Hague's:

<https://www.utrecht.nl/city-of-utrecht/living/expat-center/>

Gemeente Rotterdam

Stadhuis, Coolingsingel 40, 3011 AD Rotterdam

Tel. 14 010 or 010 267 16 25

Website Gemeente Rotterdam:

<https://www.rotterdam.nl/english/registration-municipal-population-register/>

Website City of Rotterdam:

<https://www.rotterdam.nl/apps/rotterdam.nl/bestuur-organisatie/stadswinkels/index.xml>

Gemeente Groningen

Kreupelstraat 1, 9712 HW Groningen

Call 14 050

Website Gemeente Groningen's:

<https://gemeente.groningen.nl/moving-to-the-netherlands>

Gemeente Nijmegen

Korte Nieuwstraat 6, 6511PP Nijmegen

Tel. 14 024 (8.30am-5pm Mon-Fri)

Website Gemeente Nijmegen's:

<https://www.nijmegen.nl/diensten/verhuizen/verhuizen-vanuit-het-buitenland/>

Gemeente Eindhoven

Stadskantoor, Stadhuisplein 10, 5611 EM Eindhoven

Tel. 14 040 or 040 238 60 00

Website Gemeente Eindhoven's:

<https://www.eindhoven.nl/en/city-and-living/moving-and-migration/moving-home-within-or-to-eindhoven?search=registration>

3. Búsqueda de vivienda

Objetivo

Encontrar alojamiento en Holanda no es una tarea sencilla. Tienes dos opciones para realizar la búsqueda de habitación-departamento: buscar por tu propia cuenta (contactos, páginas web, Facebook, etc.) o utilizar una agencia que puede incluir una tarifa por sus servicios.

3.1 Procedimiento

Si no tienes ningún contacto en Holanda, es recomendable reservar por una o dos semanas en un hotel, hostel, Airbnb, o usar aplicaciones como Couchsurfing, entre otras, para iniciar tu búsqueda.

Es práctica común que los dueños (Landlords) recurran a agencias de alquiler (verhuur makelars) para alquilar sus propiedades y dependiendo de la ciudad en que te encuentres y la agencia, el procedimiento puede ser más o menos engorroso. Por ejemplo, para poder contactar a los landlords tienes que pagar la tarifa de suscripción y así obtener una entrevista con ellos. Algunas agencias solicitan una "carta de motivación" dentro de su procedimiento. Sin embargo, en algunas ciudades, el contacto con la agencia es más rápido y directo así como obtener una cita para visitar el lugar, todo se logra con una sola llamada telefónica.

Los precios de alquiler así como las agencias pueden variar de acuerdo a la ciudad de destino, por lo que es recomendable hacer una investigación previa antes de viajar, es común que las agencias sigan publicando los lugares ya alquilados con la etiqueta "verhuurd" (alquilado).

Página oficial de la Municipalidad de La Haya con consejos útiles para conseguir alojamiento:

<https://www.denhaag.nl/en/moving-and-immigration/housing/finding-a-house.htm>

3.2 Consejos para buscar vivienda

- Contactar con las asociaciones de Expats cercanos a la ciudad donde resides para pedir consejos o guía. Por ejemplo, Expats in The Hague / Den Haag, Netherlands.
- Consultar mayor información en: <https://belastingdienst.nl/>, para ver los temas de impuestos.
- Solicitar ayuda económica en caso se logre el registro del alquiler (Estudiantes de maestría también pueden solicitar este beneficio, siempre y cuando que cumplan con los requisitos demandados).

- Revisar (preguntar) si el costo incluye el costo del agua, luz e internet o lo excluye. Si los servicios no están incluidos, tendrás que contratarlos por separado.
- Tener en cuenta que durante los meses de Julio – Septiembre existe una sobredemanda de solicitudes de sitios para alquilar, por lo que se debe iniciar la búsqueda con la debida anticipación para evitar no tener un sitio fijo donde vivir al momento de llegar.
- Usar redes de contactos para tener recomendaciones de sitios dónde se puede residir.

Una vez alquilado la habitación o departamento, seguir los siguientes pasos:

- Registro en IND, Carnet de residencia.
- Registro en la municipalidad (Gemeente). Es indispensable estar registrado en Holanda si tu estancia será mayor a 4 meses.
- BSN, necesario para la apertura de la cuenta en el banco.

3.3 Páginas web para alquiler de departamento

<https://www.iamexpat.nl/housing/rentals/hague/apartment>

<https://kamernet.nl>

<https://www.funda.nl/en/huur/>

<https://www.pararius.com/english>

<https://directwonen.nl/en/rentals-for-rent/nederland>

<https://housinganywhere.com/>

<https://www.nestpick.com/>

<https://www.huurexpert.nl/>

Tener en cuenta que algunos estafadores suelen publicar falsos anuncios en páginas de alquiler (no solo en Facebook) y hasta que son denunciados o detectados por la agencia ya han estafado a algunas personas. Se recomienda usar el sentido común y no hacer transferencias a cuentas bancarias extranjeras, sin haber visitado la propiedad o llegado a un acuerdo sobre el contrato de alquiler.

3.4 Páginas web de residencias para estudiantes:

Una opción práctica y económica son las residencias de estudiantes. Hay residencias para holandeses y residencias internacionales. Estas agencias pueden cobrar una comisión por inscripción:

<https://www.duwo.nl/>

<https://www.xior.nl/en/>

<http://www.jules-maastricht.com/rent-a-room/>

<https://www.sshxl.nl/en>

El Student hotel es una opción buena pero no económica. Se encuentra en las principales ciudades estudiantiles de Holanda y ofrecen estudios amoblados, también cuentan con áreas comunes de estudio y relajación. Como su nombre lo indica está dirigido a estudiantes universitarios:

<https://www.thestudenthotel.com/>

Grupos de Facebook para compartir el alquiler de un departamento:

Se alquila una habitación y se comparten las áreas comunes del departamento.

Find a room(mate) or house in The Hague - kamer(s) in Den Haag

Rooms/ Kamer/ Zimmer in Maastricht

Find room / roommate in Rotterdam

Find a room(mate) or apartment in Amsterdam/Kamer apartment in Amsterdam

Tener mucho cuidado con los alquileres de Facebook porque hay personas que ofrecen habitaciones sin opción a registro. Si una persona vivirá en Holanda por más de cuatro meses, es obligatorio su registro en la municipalidad o Gemeente. Asimismo, no se debe realizar pago alguno por reserva de la habitación u otro motivo indicado por el landlord, a menos que primero hayas visitado el apartamento en interés y hayas conocido ya personalmente al dueño.

Tener en cuenta que, si te encuentras en condición de trabajador, la mayoría de los landlord no van a estar dispuestos a alquilarte una habitación de estudiante, la cual es más económica, ya que te solicitan que presentes documentos que demuestren que eres un estudiante. Por lo tanto, tu presupuesto para alquiler de una habitación será un poco más caro. Asimismo, el período de alquiler es mayor a 6 meses.

3.5 Consejos para evitar fraude al alquilar una vivienda⁵

A pesar que Holanda es un país bastante seguro, y hay varias agencias legales, también existen estafadores dada la gran demanda de vivienda, sobre todo en las princi-

⁵ Woon thuis stad. How to avoid housing scams. Consulta: 1 de febrero de 2019
<https://www.wooninfo.nl/english/how-to-avoid-housing-scams/>

pales ciudades, y los extranjeros suelen ser un blanco fácil. Por lo tanto, no te confíes y toma las siguientes precauciones:

- ¿La oferta suena demasiado buena como para ser cierto? Entonces probablemente sea un estafador. Por ejemplo te ofrecen una habitación grande, en el centro, frente a un canal y bastante barata.
- No hagas tratos con dueños/agencias que sólo te ofrecen un correo electrónico, teléfono y/o facebook. Pide más información al dueño/agencias, e investiga todo lo que puedas.
- ¡Siempre visita la vivienda! Esto te da la oportunidad de interactuar con el dueño y/o compañeros de piso, y si observar si algo no te gusta. Si el "contacto" se niega a enseñarte la vivienda por cualquier motivo. Por ejemplo, el dueño está de vacaciones fuera de la ciudad y no le dejo la llave, pero una vez que hagas el depósito te entregan la llave, descártalo inmediatamente. Si aún no estás en Holanda, pídele a alguien que visite por ti la vivienda.
- ¡Cuidado al enviar documentos, o transferir el depósito! Solo si has hecho tu investigación y has verificado que el dueño/agencia es legal, a la hora que firmes el contrato, deberás entregar los documentos y hacer el depósito. Para presionarte pueden pedirte que hagas el depósito ese día o le entregan la vivienda a otra persona.
- Si es posible, habla con los vecinos y pregunta qué sabe sobre el dueño o los inquilinos.
- Si la vivienda es ofrecida vía websites como facebook, marktplaats, kamernet, u otro, no siempre son confiables. Puedes encontrar subalquileres que no son legales, y en el peor de los escenarios podría terminar en una multa. respuesta es no, comienza a sospechar.
- La transferencia bancaria es el medio de pago más confiable porque queda un registro de la transacción bancaria.

4. Transporte público en Holanda

Objetivo

Informar sobre los medios de transporte más útiles para la persona que está por llegar o acaba de llegar a los Países Bajos como el transporte público, el uso de bicicletas, aerolíneas y taxis.

4.1 . OV-Chipkaart

Para usar el extenso y eficiente transporte público Neerlandés necesitas una tarjeta

“OV-chipkaart” que es una tarjeta monedero con un formato de tarjeta de crédito para pagar en el autobús, el tranvía, el metro y el tren.

Puedes comprarla en estaciones, quioscos y muchos supermercados.

<https://www.ov-chipkaart.nl/home-1.htm#/>

4.1.1 Tipos de OV-chipkaart

Existen tres tipos de OV-chipkaart, siendo las dos primeras las más usadas:

OV-chipkaart PERSONALIZADA, es una tarjeta de uso personal, y su costo es de 7.5eu. Puedes comprarla en línea (<https://www.ov-chipkaart.nl/ov-chip-kopen/persoonlijke-ov-chipkaart-aanvragen.htm>), para esta compra necesitas una foto digital de max 5MB, puedes hacer el pago por IDEAL o PayPal (sitienes tu dirección en Belgica, Alemania o Luxemburgo). El OV-chipkaart personalizada te permite comprar diferente tipos productos como descuentos y añadirlos a la tarjeta. El momento en que realiza el check-in, se determina el descuento que recibirá durante todo el viaje.

OV-chipkaart ANONIMA, no está relacionada con una persona en particular, por lo tanto varias personas la pueden utilizar pero no al mismo tiempo. Por esto mismo, no es posible añadir pases a esta tarjeta. Esta tarjeta la puedes adquirir en las estaciones, supermercados, quioscos y en algunas tiendas de la cadena Bruna. Su costo es de 7.5 eu.

OV -chipkaart NEGOCIOS, esta tarjeta ha sido lanzada recientemente y es gestionada por empresas para sus trabajadores.

<https://www.ov-chipkaart.nl/purchase-an-ov-chipkaart/which-card-is-right-for-you.htm>

4.1.2 ¿Cómo usar y cargar tu tarjeta chip?

Para iniciar tu viaje tienes que pasar la OV-chipkaart por el lector de la tarjeta. En el caso de metro y tren, las lectoras se encuentran en las estaciones, mientras que en los buses y metros, las lectoras de tarjetas se encuentran dentro de estos vehículos. Una vez que la OV-chipkaart ha sido leída, se encenderá una luz verde y oirás un pitido de confirmación. Cuando salgas tienes que volver a hacer lo mismo, y puedes comprobar también cuánto dinero has usado y cuánto saldo te queda. No olvides pasar la tarjeta al abandonar el transporte. Si no lo haces, la tarjeta no registra que has acabado el viaje y sigue cobrándote!

También puedes crear tu cuenta OV-chip online que te permite ver el historial de tus viajes, tu saldo, los productos que has comprado, ordenes e información adicional sobre como la fecha de expiración de tu tarjeta.

Puedes cargar tu tarjeta chip en los dispositivos de venta en las estaciones, en algunos supermercados y de manera automática en el siguiente link:

<https://www.ov-chipkaart.nl/travel-with-automatic-reloading/apply.htm>

<https://www.ov-chipkaart.nl/questions-and-answers/what-is-the-ovchipkaart-and-how-does-it-work-.htm>

4.1.3. Vigencia de la tarjeta y el saldo

Tu tarjeta chip personalizada o anónima tiene una vigencia de cinco años (la fecha de caducidad aparece mencionada en la tarjeta). Si quieres pedir la devolución del saldo restante, puedes hacerlo en un mostrador de la empresa de transporte público.

Si su tarjeta está vencida, perdida o rota la puede reemplazar a través de su cuenta. Sus pases serán transferidos a su tarjeta de reemplazo. Si no necesita una nueva tarjeta, simplemente puede solicitar un reembolso del crédito en su tarjeta.

4.2. Información de viajes 9292.nl

9292 es una fuente diaria de información de viajes para el transporte público para todo tipo de pasajeros. Reúne toda la información de todas las empresas de transporte de forma fácil para el usuario.

Si hace uso frecuente del transporte público, tal vez le conviene hacer uso de los boletos de temporada para autobús, tranvía y metro. Los descuentos mensuales o anuales varían de acuerdo a la empresa de transporte.

Puedes descargarte la aplicación en tu celular, consultar en su página web o llamar a un operador para obtener consejos de viaje personalizados al teléfono 0900-9292.

<https://9292.nl/prijzen-en-abonnementen/stads-en-streekvervoer/abonnementen>

4.3. Bus, tram y Metro

El transporte público como autobús, tranvía y metro es una buena manera de recorrer las ciudades holandesas. Es barato, y cuenta con una infraestructura excelente para viajar cómodamente de un sitio a otro.

Si usted es una persona que hace uso frecuente del transporte público le recomendamos ver los boletos de temporada para bus, tram y metro:

<https://9292.nl/en/fares-and-public-transport/bus-tram-metro-transport/season-tickets>

Con un ticket del día o de varios días (7 días) puedes viajar ilimitadamente en el tram, metro o bus de la empresa GVB.

<https://en.gvb.nl/>

4.3.1. Bus

Hay extensas líneas de autobuses urbanos y regionales en los Países Bajos. Esto significa que, donde quiera que esté en los Países Bajos, hay servicios de autobús que lo llevarán a la mayoría de los lugares, de manera rápida y económica. Si bien las compañías de autobuses varían según la región, las conexiones son generalmente excelentes, por lo que puede llegar a su destino rápidamente. Para viajar en el autobús

puedes usar la OV-chipkaart o comprar en el autobús un ticket de un solo uso pero suele costar más que si paga con la OV-chipkaart.

<https://www.holland.com/global/tourism/plan-your-holiday/getting-around-in-holland/public-transport/taking-the-bus-tram-or-metro.htm>

4.3.1.1. Bus internacional

Viajar a otros países puede ser muy económico si compra su pasaje con tiempo, en empresas como: Eurolines (<http://www.eurolines.es/es/>), Flixbus (<https://www.flixbus.com/>) and Deutschebahn (<https://www.deutschebahn.com/en>).

4.3.2. Tram

El tranvía es el medio de transporte ideal en las grandes ciudades. Puedes subir y bajar sin problemas, llega rápidamente a su destino sin gastar mucho dinero, y además puedes ir viendo la ciudad mientras viaja. Por ejemplo, la línea de tranvía 2 de Ámsterdam tiene uno de los recorridos más bonitos del mundo. Ámsterdam es la ciudad con un mayor número de líneas, quince para ser exactos, aunque también Róterdam, Utrecht y La Haya tienen un servicio de tranvía muy bueno. Por ejemplo, el trayecto desde la Estación Central de La Haya al paseo marítimo de Scheveningen solo dura unos 15 minutos. Los tranvías circulan generalmente desde las 6 de la mañana hasta las 12 de la noche. Comprueba siempre los horarios exactos en los carteles informativos que hay en las paradas. Al igual que el bus, para viajar en tranvía puede usar una tarjeta OV-chipkaart o un ticket de un solo uso que suele ser más cara que la OV-chipkaart.

<https://www.holland.com/global/tourism/plan-your-holiday/getting-around-in-holland/public-transport/taking-the-bus-tram-or-metro.htm>

4.3.3. Metro

Además de autobuses y tranvías, Ámsterdam y Róterdam cuentan también con un servicio de metro. Suele ser también económico y, generalmente, más rápido que el tranvía. Por ejemplo, el trayecto desde la estación de Duivendrecht hasta el centro de Ámsterdam solo dura unos minutos. En Róterdam puedes ir en metro hasta el zoológico de Blijdorp, el puerto, o incluso hasta la Estación Central de La Haya con el Randstadrail, un híbrido de metro, tren y tranvía. Para viajar en metro también necesita una tarjeta OV-chipkaart o ticket de un solo uso en una máquina expendedora automática en la estación del metro.

<https://www.holland.com/global/tourism/plan-your-holiday/getting-around-in-holland/public-transport/taking-the-bus-tram-or-metro.htm>

4.4. Tren

Descubre los Países Bajos en tren y disfruta cómodamente de tu transporte. La red de ferrocarriles holandesa te permite viajar fácilmente de un lugar a otro.

Ten en cuenta que un menor de 0 a 3 años viaja gratis en los trenes, y un menor de 4 años a 11 años viaja con el ticket "Rail runner" que cuesta 2.5eu y es válido para todo

el día. Y si cuenta con alguna de las suscripciones puede aplicar para que un menor hasta 11 años viaje gratis.

La principal empresa de servicios ferroviarios es Nederlandse Spoorwegen (NS). Para mayor información, dirigirse a su página web oficial

<https://www.ns.nl>.

4.4.1. Suscripciones

La empresa de trenes NS ofrece una gran variedad de suscripciones anuales o mensuales.

<https://www.ns.nl/abbonementen>

Suscripciones tradicionales. NS ofrece 7 tipos de suscripciones tradicionales, las cuales te ofrecen diferentes tipos de descuentos. Con los boletos de temporada tradicionales, debes recargar tu saldo antes de viajar, lo que significa que tendrás que ir a una máquina de boletos o estación de recarga. Estos boletos de temporada no se pueden ajustar cada mes.

- DalVoordeel: 40% de descuento los fines de semana y durante la semana 40% de descuento fuera de las horas punta (es decir, de 09:00 a 16:30 h. y después de las 18:00 h.) Costo 52eu por año.
- AltijdVoordeel: 40% de descuento los fines de semana y durante la semana 40% de descuento fuera de las horas punta (es decir, de 09:00 a 16:30 h. y después de las 18:00 h.) y 20% durante las hora punta. Costo 23eu por mes.
- Weekend Vrij: Puede viajar ilimitadamente durante los fines de semana, y recibe el 40% de descuento fuera de las horas punta. Costo 34eu por mes.
- Dal Vrij: Puede viajar ilimitadamente durante los fines de semana y durante la semana fuera de las horas punta. Costo 105eu por mes.
- Altijd Vrij: Puede viajar ilimitadamente en cualquier horario durante toda la semana. Costo 346eu por mes.
- Traject Vrij: Viajes ilimitados en una ruta fija, 40% de descuento en horas punta en otras rutas. El costo varía de acuerdo a la ruta que escoja.

Suscripción NS Flex. Te permite ajustar o cancelar una suscripción cada mes, no necesitas tener dinero en tu tarjeta para viajar, tu gasto será cobrado al final de cada mes. Ofrece 7 tipos de suscripciones flexibles:

- ZonderAbonnement: No tiene descuento en su viaje. Cero costo.
- WeekendVoordeel: 40% de descuento los fines de semana. Costo 2eu por mes.
- DalVoordeel: 40% de descuento los fines de semana y durante la semana 40% de descuento fuera de las horas punta (es decir, de 09:00 a 16:30 h. y después de las 18:00 h.) Costo 5eu por mes.

- **AltijdVoordeel:** 40% de descuento los fines de semana y durante la semana 40% de descuento fuera de las horas punta (es decir, de 09:00 a 16:30 h. y después de las 18:00 h.) y 20% durante las hora punta. Costo 24eu por mes.
- **Weekend Vrij:** Puede viajar ilimitadamente durante los fines de semana. Costo 32eu por mes.
- **Dal Vrij:** Puede viajar ilimitadamente durante los fines de semana y durante la semana fuera de las horas punta. Costo 106eu por mes.
- **Altijd Vrij:** Puede viajar ilimitadamente en cualquier horario durante toda la semana. Costo 347eu por mes.

4.4.2. Descuentos del mes

Cada mes la empresa de trenes NS ofrece descuentos a través de supermercados, farmacias, entre otros. Ejemplo: Albert Heijn, Hema, Kruidvat, Etos, Primera, Blokker.

<https://www.ns.nl/uitgelicht/goedkope-treinkaartjes>

<https://goedkoopreinkaartje.com/>

<https://www.actievandedag.nl/categorie/ns-treinkaartjes>

<https://www.treinreiziger.nl/category/treinkaartjes/>

En las ofertas existen diferentes tipos de tickets:

- **"NS dagkaart":** E ticket te permite viajar por un día ilimitadamente.
- **"NS dagretour":** Es un ticket de ida y vuelta siempre y cuando uses la misma ruta de viaje, por ejemplo de Maastricht-Amsterdam, Amsterdam –Maastricht.
- **"2x enkeltje":** Son dos tarjetas que se pueden usar el mismo día o en días separados, cada tarjeta equivale a un viaje.
- **" NS Groepsticket":** Son tickets de grupo (de 4 a 7 personas) que tienen como objetivo que el grupo viaje junto todo el recorrido, los precios varían entre 5eu a 7.5eu aproximadamente.

<https://www.ns.nl/producten/en/losse-kaartjes-toeslagen>

4.4.3. Viajar en Primera o en Segunda

La mayoría de los trenes de NS ofrecen tickets de primera y de segunda clase (reconocibles por las indicaciones dentro y fuera de los vagones). Una tarjeta OV-chipkaart te da derecho a viajar en segunda clase. Si quieres más comodidad y espacio puedes viajar en primera, pero tienes que pagar un suplemento. Puedes cambiar la clase de tu OV-chipkaart anónima en un expendedor automático de la NS. Selecciona "cambiar clase" en la pantalla y elige "hoy 1ª clase". Vuelve a pasar tu tarjeta por el lector de tarjetas y la clase de tu tarjeta chip se habrá modificado, con validez hasta las 04:00 h. de la madrugada.

Si decides comprar un ticket de un solo uso o un ticket electrónico, puedes elegir primera o segunda clase en el momento de la compra. Para más información sobre viajar en primera clase o cómo modificar la clase de tu título de transporte, acude al mostrador de Información o de Servicio al Cliente de la estación.

<https://www.holland.com/es/turista/planifica-tus-vacaciones/moverse-en-holanda/el-transporte-publico/viaja-en-tren.htm>

<https://www.ns.nl/en/customer-service/making-changes/procedure-for-classchange.html>

4.4.4. Estaciones

En los Países Bajos hay unas 400 estaciones de tren de todo tipo. Tienes por ejemplo estaciones antiguas como la de Haarlem, pequeñas estaciones como Soestdijk, y grandes estaciones como las de Ámsterdam y Utrecht. Cada estación ofrece distintos servicios. En todas las estaciones hay al menos un expendededor automático NS para que puedas comprar tu ticket de transporte. En las grandes estaciones encontrarás además un mostrador de Información y otro de Servicio al Cliente, donde puedes acudir para información o sugerencias. En el mostrador de Servicio al Cliente también puedes comprar tu ticket de transporte. En las grandes estaciones hay también todo tipo de tiendas donde comer o beber algo, floristerías, librerías, perfumerías e incluso tiendas de ropa.

<https://www.holland.com/es/turista/planifica-tus-vacaciones/moverse-en-holanda/el-transporte-publico/viaja-en-tren.htm>

4.4.5. Servicios y horarios

En todas las estaciones hay carteles informativos de color amarillo donde puedes consultar los servicios desde la mañana a la noche, y los horarios de salida de cada tren. En los andenes hay también carteles de salida donde se informa de la hora del próximo tren y de su destino. Si hay algún cambio se informa del mismo por megafonía y se cambia el cartel de salida en el andén.

<https://www.holland.com/es/turista/planifica-tus-vacaciones/moverse-en-holanda/el-transporte-publico/viaja-en-tren.htm>

4.4.6. Trenes nocturnos

Algunas estaciones tienen un servicio de tren nocturno. Estos trenes circulan en distintos trayectos, después del último tren de ese día y hasta primeras horas de la mañana. Generalmente salen cada hora, y cuestan lo mismo que un tren normal. Sin embargo, ten en cuenta que aunque en el Randstad hay trenes nocturnos todos los días, en otros lugares sólo circulan los fines de semana. También suele haber trenes nocturnos hacia los aeropuertos de Amsterdam Airport Schiphol y Eindhoven Airport.

4.4.7. Tren internacional

NS cuenta con más de 3300 destinos que se pueden reservar en línea! Puede reservar sus boletos de tren para los trenes de alta velocidad Thalys, ICE International, Eurostar y TGV, Intercity Brussels e Intercity Berlin en NSInternational.nl.

4.4.8. Bicicletas en el tren

Puedes llevar tu bicicleta en el tren, aunque siempre fuera de las horas punta, es decir, de 09:00 a 16:30 h. y después de las 18:00 h. Estas restricciones no se aplican los fines de semana y en julio y agosto. Para ello tienes que comprar un ticket de día para bicicletas (6.9 Euros) en cualquier expendedor automático NS. Tienes que dejar la bici en el lugar habilitado al efecto en el tren, que reconocerás por un sticker con una bicicleta en un costado del tren. Una vez dentro del vagón de tren, encontrarás más stickers con bicicletas y asientos plegables. En caso haya alguien sentado (y sentido común), puedes solicitar a la persona que se levante para ubicar la bicicleta en el lugar correcto. Para más información sobre viajar con bicicleta, acude al mostrador de Información o de Servicio al Cliente de la estación NS.

<https://www.ns.nl/reisinformatie/fiets-in-de-trein.html>

<https://www.holland.com/es/turista/planifica-tus-vacaciones/moverse-en-holanda/el-transporte-publico/viaja-en-tren.htm>

4.5. Transporte acuático (Ferry y más)

En un país con tanta agua como los Países Bajos, el transporte público acuático es muy importante. Por lo tanto, te puedas mover de un sitio a otro con distintos servicios de transbordador y ferry.

<https://www.ferries.nl/>

<https://www.aferry.nl/>

<https://www.holland.com/es/turista/planifica-tus-vacaciones/moverse-en-holanda/el-transporte-publico/viajar-por-holanda-en-ferri.htm>

4.5.1. El transbordador de Ámsterdam

También en Ámsterdam y sus alrededores puedes utilizar transbordadores y taxis acuáticos. Hay varios servicios que te llevarán desde la Estación Central (por la parte de atrás) cruzando el IJ hasta Ámsterdam Norte. Si quieres visitar el Museo del Cine EYE, por ejemplo, tienes que tomar el transbordador desde la Estación Central, en dirección a Buiksloterweg. Los horarios están en los carteles informativos que hay en el muelle.

4.5.2. El Waterbus de Róterdam a Dordrecht

El autobús acuático Waterbus es un servicio de transporte rápido entre Róterdam y Dordrecht. Puedes pagar con tu OV-chipkaart o comprar un ticket de un solo uso. Las bicicletas viajan gratis. Recuerda que el Waterbus tiene un horario distinto en invierno

y en verano. Infórmate de antemano sobre las salidas.

4.5.3. Taxi acuático

Si quieres moverte por Róterdam de una manera rápida y muy especial, súbete a un taxi acuático. El servicio de taxi acuático Watertaxi Rotterdam tiene unos 50 amarraderos en Róterdam y alrededores. Además de llegar rápidamente a tu destino, vivirás la espectacular experiencia de Róterdam desde el agua. Los precios por carrera dependen del tamaño del grupo y de la distancia a recorrer. Infórmate previamente sobre las posibilidades. También en Ámsterdam puedes moverte rápidamente por los canales en taxi acuático. Hay varios embarcaderos por toda la ciudad. La estación principal está en la oficina de turismo (VVV) de la Stationsplein, delante de la Estación Central de Ámsterdam. Ahí también puedes informarte sobre horarios y precios.

4.5.4. El Driehoeksveer a Kinderdijk

El Driehoeksveer es un servicio de ferry diario entre Ridderkerk, Krimpen a/dLek y Kinderdijk. Es ideal para visitar los molinos de Kinderdijk. También puedes llevar tu bicicleta o motocicleta. Infórmate antes sobre los precios, servicios y los horarios de salida.

4.5.5. La zona de Wadden

Son Patrimonio de la Humanidad desde 2009, y están formadas por las islas habitadas de Texel, Vlieland, Terschelling, Ameland y Schiermonnikoog. Son islas con un carácter propio y especial, a las que se puede llegar desde el continente por barco. Cada hora sale desde Den Helder (provincia de Holanda del Norte) un ferry de dos pisos hasta Texel. El trayecto dura unos 20 minutos y puedes llevar el auto en el ferry. Para ir a Vlieland y Terschelling puedes tomar el barco en Harlingen (Frisia). Desde allí se tarda una hora y media en llegar a Vlieland con el servicio regular, y 45 minutos con el servicio rápido. El servicio regular desde Harlingen hasta Terschelling tarda 2 horas, y el rápido unos 45 minutos. Las salidas a las islas son diarias y a distintas horas.

También hay un servicio hasta Ameland desde Holwerd (Frisia) que tarda unos 45 minutos en llegar a la isla. Si quieres puede llevar el auto en el ferry, pero reserva la plaza previamente por teléfono.

Desde Lauwersoog (Groninga) sale un ferry unas 4 veces al día hacia Schiermonnikoog. Puedes llegar fácilmente a Lauwersoog desde Groninga o Leeuwarden con el auto o el transporte público. Infórmate sobre los horarios de salida y los precios de los servicios de ferry a la zona de Wadden en las oficinas de turismo (VVV) locales.

4.6. Bicicletas

La bicicleta es uno de los medios de transporte más populares en los Países Bajos por la excelente infraestructura de ciclo vías alrededor del país, las cuales se encuentran muy bien interconectadas y es posible llegar a distintos distritos, pueblos y ciudades. Además, la bicicleta resulta un medio de transporte bastante económico y ecológico.

Existen diferentes tipos de bicicletas como las Stadsgiets (bicicleta de ciudad), sportgiets (bicicletas para competencias), elektrischegiets (bicicletas electrónicas), bakgiets (triciclo con compartimiento en la parte delantera), etc.

4.6.1. ¿Dónde compro una bicicleta?

Comprar una bicicleta principalmente depende del presupuesto y hay bicicletas para distintos presupuestos. Hay desde bicicletas nuevas que normalmente son costosas y se encuentran en tiendas especializadas de bicicletas, hasta bicicletas de segunda mano de diferentes precios y calidades, pero sus precios son mucho más accesibles. Estas bicicletas también se pueden encontrar en tiendas especializadas, sin embargo el medio más popular es Facebook seguido por el Marktplaats.nl. La recomendación es siempre ir a probar la bicicleta y verificar que funcione correctamente.

Advertencia: El robo de bicicletas es alto, por lo que si ves algo sospechoso como que una persona se te acerque en la calle para venderte una bicicleta por 20 o 30 euros, lo más probable es que sea robada!

4.6.2. ¿Dónde puedo parquear mi bicicleta?

La mayoría de estaciones de tren tiene un área reservada para el parqueo de bicicletas donde es posible parquear sin restricciones. En áreas concurridas también hay áreas reservadas para el parqueo de bicicletas pero a cargo de la municipalidad que son fáciles de identificar por líneas blancas en el suelo o letreros, lo cual suele ser bastante estricto; mientras que en el resto de la ciudad hay más libertad para parquear bicicletas.

¿El robo de bicicletas es frecuente? Sí. Siempre debes dejar tu bicicleta bien asegurada, entiéndase con más de un candado.

Advertencia: Si parqueas fuera del área indicada por la municipalidad, la municipalidad está en el derecho de llevarse tu bicicleta y la única manera de recuperar tu bicicleta es pagando la multa.

4.6.3. Alquiler de bicicletas

Es una opción que debes tener en cuenta, especialmente para distancias cortas. Las puedes alquilar en los sitios turísticos, en tu alojamiento, en las estaciones de tren, en los talleres de reparación de bicicletas, etc. Donde quieras que estés en los Países Bajos, encontrará un lugar para alquilar una bicicleta. Alquilar una bicicleta es fácil y no es tan caro.

Muchas estaciones centrales de tren ofrecen el alquiler de bicicletas por un día, por una semana o de manera regular. Si es por un día, hay que hacer la reserva por teléfono. Si es por una semana, hay que dejar una identificación válida más un depósito de seguro, mientras que si el alquiler es de forma regular, una OV-bicycle es lo más conveniente pero solo se puede adquirir en las estaciones de tren internacionales de NS. Para los detalles de precios y requisitos, revisar la página web de NS.nl .

Además, hay aplicaciones móviles para alquilar temporalmente una bicicleta en las principales ciudades (Ámsterdam, Rotterdam, Utrecht, La Haya, etc.).

4.6.4. Servicio por hora o diario

Las aplicaciones móviles (apps) te permiten ubicar una bicicleta cercana, desbloquear la bicicleta con tu celular, y retornar la bicicleta al punto más cercano de tu ubicación. Para poder utilizar las aplicaciones, debes descargarlas y tener una tarjeta de crédito asociada.

Aquí algunas de las webs útiles para el servicio de bicicletas móvil:

Empresa	WEBSITE
Donkey Republic	https://www.donkey.bike/
FlickBike	https://www.flickbike.nl/en
oBike	https://www.o.bike/nl/
Urbee	https://urbee.nl/en
Hello bike	https://hello-bike.net/
E-Bike to go	https://ebiketogo.nl/
Next bike	https://www.nextbike.nl/en/
Student Bike	https://student-bike.nl/#intro
Black Bikes	http://black-bikes.com/

GoBike. (<https://rotterdam.gobike.nl/en/home-uk/>) Es un servicio de alquiler de bicicletas eléctricas en la ciudad de Rotterdam. Pago de suscripción, 15euros, y puedes utilizar el servicio por un año. El alquiler por una hora cuesta aproximadamente 2euros. Cuenta con un servicio de alquiler mensual que es práctico si se piensa utilizar la bicicleta a diario. En cada ciudad se puede buscar una tienda local de alquiler.

Swapfiets. (<https://swapfiets.nl/en/>) Es una muy buena opción para evitar problemas de reparación o de comprar una bicicleta en buen estado. Te entregan una bicicleta en optimo estado en tu domicilio, incluye la reparación o cambio de bicicleta en menos de 12 horas. El pago es fijo y mensual, hay diferentes precios dependiendo el tipo de bicicleta, y no hay un periodo mínimo o máximo para el servicio. Swapfiets está disponible en las siguientes ciudades: Amsterdam, Arnhem, Breda, Delft, DenBosch, DenHaag, Eindhoven, Enschede, Groningen, Haarlem, Hengelo, Leeuwarden, Leiden, Maastricht, Nijmegen, Rotterdam, Tilburg, Utrecht. En caso la bicicleta swapfiets sea robada, recibirás una bicicleta nueva de inmediato. Además, se realizará un pago de 40€, deducible, siempre y cuando se demuestre que la bicicleta estuvo asegurada co-

rrrectamente.

4.7. Aeropuertos & aerolíneas

Aeropuertos

Los Países Bajos cuentan con seis aeropuertos donde es posible conseguir vuelos comerciales: Schiphol, Rotterdam, Eindhoven, Groningen, Maastricht, y Lelystad.

El aeropuerto de Schiphol en Ámsterdam es el más grande e importante del país, así como uno de los más concurridos de Europa por las conexiones de vuelos internacionales. Cada año, alrededor de 50 millones de pasajeros pasan por este aeropuerto. Este aeropuerto está muy bien conectado con Ámsterdam y el resto del país. La estación de tren se encuentra justo debajo del aeropuerto, la parada de buses y taxis se encuentra en el primer nivel saliendo del aeropuerto, e inclusive alquilar un auto.

<https://www.government.nl/topics/aviation/airports>

<https://www.holland.com/global/tourism/plan-your-holiday/getting-to-holland/travel-to-holland-by-air.htm>

Aerolíneas

KLM (KoninklijkeLuchtvaartMaatschappij o Compañía Real de Aviación) es la principal aerolínea holandesa, pero hay otras aerolíneas internacionales como Air France, British Airlines, Delta Airlines, Iberia y más. Así mismo, se puedes encontrar varias aerolíneas de bajo costo populares en Europa como Ryanair, Transavia, Easyjet, TUI fly, etc.

4.8. Taxi

En Holanda hay dos tipos de taxis, el taxi contratado y el taxi de la calle. Los taxis contratados son mini buses que proveen transporte a adultos mayores, personas con alguna discapacidad y alumnos de colegios especiales, los cuales están adaptados para personas con sillas de ruedas.

Los taxis de la calle están regulados por el gobierno y las municipalidades. El gobierno ha establecido tarifas máximas y el sistema de tarifas está basado en la tarifa al iniciar el servicio, el tiempo y la distancia del servicio, sin embargo igual es costoso. Además, los choferes están obligados a emitir un recibo por el servicio prestado. La mejor manera de reconocerlos es por su señal de taxi en el techo y su placa azul (la mayoría de los vehículos holandeses tiene placa amarilla). Si el pasajero lo solicita, el chofer debe identificarse. El pago se puede realizar en efectivo y algunos taxis con tarjeta, cuando solicites el servicio pregunta si es posible pagar con tarjeta.

¿Cómo conseguir un taxi?

Generalmente los taxistas esperan en los aeropuertos, estaciones de trenes, paradas de buses, hoteles y lugares turísticos, por lo que tomar un taxi en la calle es bastante

difícil, lo recomendable es llamar a una central de taxi o usar Uber (para ciudades grandes).

<https://www.government.nl/topics/mobility-public-transport-and-road-safety/public-transport/taxis>

<https://www.hollandexpatcenter.com/themes/personal---social-needs/transport/public-transportation-in-the-netherlands/>

<https://www.holland.com/global/tourism/plan-your-holiday/getting-around-in-holland/taking-a-taxi.htm>

4.9. Alquiler de autos

Una alternativa de transporte, sobre todo cuando alguien necesita transportar gran cantidad de equipaje o hacer una mudanza y la distancia es grande, es rentar un auto o una van. Hay varias empresas que ofrecen este servicio, las más populares y que se encuentran en las principales ciudades del país son Europcar, Bo-Rent y Sixt, sin embargo hay muchas más que podrían ajustarse a necesidades específicas por un precio adecuado. Algunas empresas permiten recoger el auto en una ciudad y regresarlo en la ciudad de destino, lo que es una ventaja. También estas empresas suelen ofrecer tarifas especiales de fin de semana.

Para rentar un auto en Los Países Bajos, uno de los requisitos es tener una licencia de conducir válida. Hay que tener en cuenta que la licencia de conducir peruana tiene validez dentro de los seis primeros meses de estadía, luego de este periodo es necesario contar con una licencia local o una internacional.

5. Seguro médico en Holanda

5.1 Seguros médicos según estadía en Holanda

A continuación haremos referencia a los tipos de seguro médico según el tipo de estancia en Holanda.⁶

a) Estudiantes:

En este apartado, hacemos referencia a aquellos que vienen a estudiar a Holanda por programas de hasta 12 meses.

En este caso, se puede optar por un seguro médico internacional o contratar un seguro médico holandés (Dutch Public Insurance). Si bien es cierto, que al momento de salir de Perú no se requiere tener seguro médico, en Holanda siempre es obligatorio estar asegurado.

En algunos casos, si al estudiante la universidad o alguna otra institución le garantiza una beca completa o parcial de estudios, dichas becas pueden cubrir el seguro, en tal

⁶ I AM EXPAT. Dutch Health Insurance. Consulta: 15 de setiembre de 2018.

<https://www.iamexpat.nl/expat-info/insurances-netherlands/dutch-health-insurance>

caso no será necesario que el estudiante contrate uno de manera particular.

b) Estudios combinados con prácticas o empleo:

Si mientras estudias, decides realizar prácticas (remuneradas o no) o encuentras un empleo (full time o part-time), debes tener un seguro médico holandés (Dutch Public Insurance). En este caso, si tienes un seguro médico internacional vigente, darás de baja tu seguro internacional una vez que recibas la póliza de tu seguro holandés.

c) Estancia mayor a 12 meses:

En el caso de que la estancia sea mayor a 12 meses (por ejemplo, si el programa de estudio es mayor a 12 meses), la persona deberá adquirir un seguro médico de una compañía holandesa. Esto también es el caso de los estudiantes que una vez terminado el master de 1 año, deciden realizar el zoekjaar -año de búsqueda de empleo en Holanda-.

Ahora bien, en el caso de personas que planean permanecer más de un año en Holanda, pueden recibir una carta de la CAK⁷ (Centrale Administratie Kantoor) en la que se les preguntará si cuentan con un seguro médico holandés. Dicha carta deberá ser respondida en un máximo de 3 meses, bajo sanción de multa de 380 euros, incluso si la persona cuenta con seguro. En el caso la persona tenga seguro, deberá contestar la carta adjuntando su póliza de seguro vigente; mientras que si no tiene seguro holandés, deberá seguir el siguiente procedimiento:

- i. Contactar al SVB⁸ (Sociale Verzekeringsbank) para solicitar una investigación de tu situación bajo el esquema de la Wlz (Ley de Salud Prolongada).
- ii. Envía una copia de la decisión de la SVB a la CAK.

d) Personas con empleo

Para poder trabajar en Holanda debes contar con un seguro médico holandés, sin importar el tiempo de estancia (meses o años). Hay casos de estudiantes de doctorado (PHD) que tienen un contrato con la universidad, es decir, la Universidad les paga un salario, ellos también deberán adquirir un seguro médico holandés.

5.2 ¿Qué comprende el seguro médico holandés (Dutch Public Insurance)?

Debe indicarse que el seguro médico holandés es un seguro básico y comprende lo regulado en la ley holandesa: admisión al hospital, consultas generales con el médico de cabecera, medicación (limitada), tratamiento por especialistas, emergencias en el extranjero, atención maternal, atención obstétrica, transporte con ambulancia, cuidado dental hasta la edad de 18 años.⁹

Asimismo, puede adquirirse seguros complementarios para: dentista, oftalmólogo, contracepción, embarazo, fisioterapia, medicina alternativa.

⁷ CENTRALE ADMINISTRATIE KANTOOR. Consulta: 15 de setiembre de 2018
<https://www.hetcak.nl/>

⁸ SOCIALE VERZEKERINGSBANK. Consulta: 15 de setiembre de 2018.
<https://www.svb.nl/int/nl/index.jsp>

⁹ EXPATICA. A guide to health insurance in the Netherlands. Consulta: 15 de setiembre de 2018.
<https://www.expatica.com/nl/healthcare/healthcare-basics/a-guide-to-health-insurance-in-the-netherlands-109293/#HealthinsuranceCoverage>

5.3 Pasos para contratar un seguro médico holandés:

A continuación indicamos cuáles son los pasos para adquirir el citado seguro:

- I. La persona debe estar registrada en la municipalidad (Gemeente), preguntar ahí por el BSN (Burger service nummer – número de ciudadanía).
- II. Escoger uno de los seguros médicos de entre las 40 aseguradoras que hay en Holanda¹⁰. Llenar el formulario de aplicación y enviarlo a la aseguradora.
- III. Una vez hayas enviado la aplicación a la aseguradora, ésta enviará una carta solicitando le adjuntes de manera física una copia de la cara y el anverso de la tarjeta de residencia (Verblijfstitel).
- IV. El registro está completo una vez que se reciba la póliza de seguro (polisblad) y una tarjeta de seguro.
- V. Eventualmente, se puede aplicar a un subsidio del seguro médico holandés (zorgtoeslag) en: www.toeslagen.nl. Para ello, se debe estar inscrito en el DigD <https://www.digid.nl/>
- VI. Si dejas Holanda, no olvides cancelar tu seguro y de registrarte en la municipalidad.

5.4 Inscripción con el médico de cabecera en Holanda

Para poder visitar un médico en Holanda (huisarts o General Practitioner-GP) debes previamente registrarte con uno que se encuentre cerca al área donde resides,¹¹ lo recomendable es hacerlo en cuanto llegues a Holanda, la elección de médico es libre¹² antes de registrarte puedes hacer una cita de pre-registro para conocer al médico.

Una vez registrado con un médico, para poder ser atendido debes llamar previamente y solicitar una cita, asimismo, algunos doctores tienen horas de consulta (spreekuur), en la que puedes conversar con el médico sin necesidad de hacer consulta previa, usualmente en las mañanas. Cuando visites al doctor debes presentar tu tarjeta de identificación y el carné de seguro.

Cabe indicar que el médico de cabecera o huisarts es parte del sistema primario de salud holandés, pues los especialistas atienden en los hospitales (ziekenhuis), y se llega a ellos a través de la referencia del médico de cabecera, salvo casos de emergencia que sí requieran de un especialista.

En cuanto a los costos, por lo general están cubiertos por el seguro médico, en caso no tengas aún uno, si bien los doctores no pueden negarse a atenderte, deberás pagar los costos por tu cuenta. Usualmente el doctor carga los costos a la compañía aseguradora directamente, otra opción es que te envíe el recibo para que lo envíes a la aseguradora, también puede cargarte el costo directamente y luego con el recibo tramitas el reembolso.

¹⁰ Puedes comparar seguros en la página web de Poliswijzer. <https://www.poliswijzer.nl/>

¹¹ En la pagina web de Zorgkaart Nederland puedes buscar un médico de cabecera. <https://www.zorgkaartnederland.nl/huisarts>

¹² I AM EXPAT. General Practitioners (GPs) & Doctors in the Netherlands. Consulta: 15 de setiembre de 2018. <https://www.iamexpat.nl/expat-info/dutch-healthcare-system/general-practitioners-gp-doctors-netherlands>

Cabe indicar que los seguros médicos se activan desde la fecha en que aplicaste, así por ejemplo si tienes cita con el médico el 3 de abril mientras que aplicaste al seguro el 1 de abril y recibes la póliza el 10 de abril, los costos serán cubiertos por tu seguro, por lo que se realizará el reembolso correspondiente.

5.5 Emergencias médicas en Holanda

En caso de emergencias médicas, llamar al 112 para solicitar una ambulancia. En el hospital, un accidente es un SEH (Spoedeisende hulp) o se puede acudir para primeros auxilios a EHBO (Eerste Hulp Bij Ongelukken).¹³

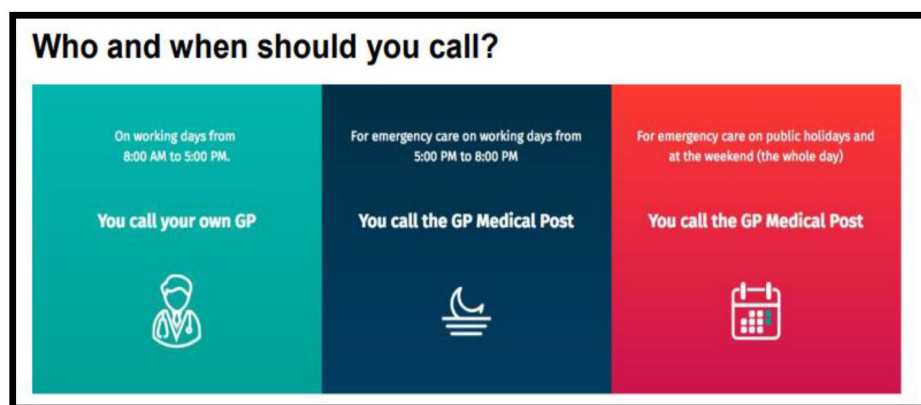
En caso te dirijas al hospital, trata de llamar al médico de cabecera, a fin de que comunique al hospital sobre tu emergencia y el tratamiento que podrías necesitar.

En caso el médico de cabecera no esté disponible (generalmente está disponible de 8 am a 5pm en días laborables), y no se trate de una emergencia que requiera de la atención en un hospital, debes llamar al GP Medical Post (huisartsenpost), éste número varía según provincia, por lo que deberás buscar el número en internet correspondiente a tu provincia. Este número está disponible en las noches, fines de semana y feriados festivos.

La llamada al GP Medical Post puede ser atendida por una enfermera de triage, que puede brindarte consejos de autoayuda, fijar una visita a tu domicilio con el médico de turno o la llegada de una ambulancia.

Si necesitas llamar a la policía, una ambulancia o a los bomberos, el número de emergencias en Holanda a nivel nacional es el 112.¹⁴

Gráfico: ¿A quién y cuándo puedes llamar?¹⁵



¹³ I AM EXPAT. Medical emergencies in the Netherlands. Consulta: 15 de setiembre de 2018. <https://www.iamexpat.nl/expat-info/emergency-numbers/medical-emergencies>

¹⁴ XPAT. Going to the doctor in the Netherlands. Consulta: 15 de setiembre de 2018. <https://www.xpat.nl/expat-netherlands/health-care/going-to-the-doctor/>

¹⁵ HUISARTSENPOSTEN MIDDEN-BRABANT VOER SPOED. How does the GP Medical Post work?. Consulta: 15 de setiembre de 2018. https://www.huisartsenposttilburg.nl/fileadmin/user_upload/EN_basisinfo_HAP.pdf

5.6 Recomendaciones generales

Los doctores holandeses son reacios a recetar antibióticos, salvo casos muy necesarios; por lo general prefieren remedios más comunes como el paracetamol e ibuprofeno, los cuales puedes conseguir en cualquier farmacia (Kruidvat, Etos) sin prescripción médica.

Cuando solicites una cita con el médico de cabecera, se recomienda ser directo e indicar que se necesita atención lo antes posible.

6. Estudios y becas

6.1 Reflexiones antes de estudiar en Holanda

Antes de viajar a Holanda es recomendable investigar las páginas web de las Universidades donde se dicte la especialidad que se pretende estudiar, con la finalidad de conocer los requisitos exigidos. Hay que tener presente que cada Universidad tiene sus propios requisitos; también es importante iniciar contacto con sus oficinas de alumnos internacionales, enviando mails para conocer detalles específicos para el ingreso, así como el costo y forma de pago, tiempo de estudios, alternativas de hospedaje y otros.

Los principales documentos que se exigen en las universidades de Holanda son:

- Copia Legalizada y traducida al inglés del Diploma de Bachiller (Apostillada en RR.EE.)
- Copia Legalizada y traducida al inglés del Diploma de Maestría (si postulas a un Doctorado) (Apostillada en RR.EE.)
- Copia Legalizada y traducida al inglés de tus Notas de la universidad
- Curriculum Vitae en inglés.
- Copia de Pasaporte peruano. (Apostillado en RR.EE.)
- Dos cartas de recomendación (puede ser de tus jefes del trabajo o de profesores de la universidad) (En Inglés)
- Carta Motivacional o Ensayo porque quieres entrar a dicho programa. (En Inglés)
- Enviar nota del iToefl (regularmente piden entre 79 – 100 puntos) o IELTS
- Fotos
- Literatura usada en la universidad, que libros leíste durante el tiempo que estudiaste en la universidad y tus syllabus de los cursos que llevaste en la universidad (OPCIONAL) (En Inglés)
- Resumen de cursos tomados en la universidad, pequeña descripción de cada uno (OPCIONAL) (En Inglés)
- Resultados de los exámenes GMAT o GRE (Dependiendo el Master)

1. Analizar bien las opciones. Preguntarse porque se está haciendo este postgrado. Si es para conseguir un trabajo, preguntar en la facultad como está el mercado laboral en Holanda. ¿Es fácil encontrar trabajo en el área que se está estudiando o es complicado? Se va a invertir mucho tiempo y posiblemente dinero así que es necesario analizar si la inversión va a valer la pena.

Puedes revisar la siguiente página web:

https://www.werk.nl/werk_nl/werknemer/eu/trabajar-holanda/mercado-laboral

2. Tener el objetivo claro. En este camino se conocerá a muchas personas con muchos matices en sus personalidades que pueden influir en estas decisiones, sin embargo si se tiene los objetivos bien determinados se podrá tener una mejor visión acerca de a quienes escuchar y a quienes no. Hacer de esta aventura académica una realidad, está en cada postulante, hay que eliminar todo aquello que frene, y es necesario esforzarse y dar los mejores momentos del día para lograr los objetivos trazados. Es necesario PROBAR si se quiere saber a qué sabe vivir esta experiencia.
3. La preparación documentaría es tan importante como la preparación emocional. La preparación documentaría es vital y así de importante lo es también el aspecto emocional, se estará temporalmente fuera de casa, por tanto hay que prepararse para ese gran paso. Ser optimista pero realista. No es sencillo pero tampoco es imposible. Obtener la información requerida con un buen tiempo de anticipación para poder preparar los documentos necesarios, la parte financiera (tramitar becas) y también a nivel emocional porque este camino está lleno de retos y se va a necesitar una buena actitud para superarlos.
4. Una vez que se esté en Holanda es necesario esforzarse mucho. En los estudios nos debemos convertir en embajadores del país y debemos esforzarnos al máximo. Así la universidad tendrá una buena opinión de los peruanos y abrirán puertas a otros compatriotas.

6.2 Legalización de documentos antes de venir a estudiar en Holanda

Se puede apreciar que en la lista que acabamos de presentar aparece frecuentemente la palabra legalizar. Ahora, se describen los pasos que normalmente se deben seguir para este proceso.

Es probable que se tenga que legalizar los certificados oficiales de estudios, diplomas de grados y títulos, y otros documentos académicos, que fueron emitidos por instituciones educativas peruanas como el colegio, instituto superior o universidad.

Requisitos

1. DNI.
2. Documentos a ser legalizados: estos dependerán de la institución educativa a la que se

esté postulando. Asegurarse de leer bien los requisitos que se solicitan.

DIPLOMA DE BACHILLER / MASTER (el original, se consigue en la universidad de origen) Si el diploma no tiene la firma del Secretario General actual hay que hacer un trámite en Secretaría General de la universidad para que manden una copia del diploma con foto a la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU).

CERTIFICADOS DE NOTAS (1 copia).

SILLABUS DE CADA CURSO LLEVADO EN LA UNIVERSIDAD (Se consigue en la universidad de origen, pagar por cada syllabus legalizado en la universidad, a veces este requisito es opcional)

Pasos

Paso 1: Dirigirse a la autoridad correspondiente

La primera autoridad a la que se deberá ir dependerá del tipo de documento que se quiera legalizar:

- Certificados de estudios de primaria y secundaria: deberán ser visados por la Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL) que corresponda.
- Documentos emitidos por Institutos Superiores: deberán ser visados por la UGEL que corresponda.
- Documentos emitidos por universidades: primero, deberán ser visados por el Secretario General actual de la universidad y, luego, se deberá tramitar una constancia de verificación de firmas en la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU). Esto último tiene un costo de S/ 18.00 por documento (el monto puede variar cada año).

Es recomendable llamar o visitar la UGEL correspondiente para consultar sus tiempos y costos, ya que los procedimientos pueden variar por localidad.

Paso 2: Dirígete al Ministerio de Educación

Si estás en Lima, se debe acercar a la ventanilla de orientación de la Oficina de Atención al Ciudadano y Gestión Documental (OACIGED) del Ministerio de Educación (MINEDU), en Calle del Comercio N° 193, San Borja, de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 5:00 p.m. con los documentos originales ya visados por la autoridad competente. Ahí se solicita su legalización para el extranjero. Allí dan un formato de solicitud para completar. Este paso es gratuito e inmediato.

Web <http://www.minedu.gob.pe/otd/tramites.php>

Si se está en provincias, se debe ir a la Dirección Regional de Educación (DRE) corres-

pondiente. Es recomendable que llamar previamente para consultar sus tiempos y costos, ya que los procedimientos pueden variar por localidad.

Web: <http://www.minedu.gob.pe/otd/actascertificados.php>

Paso 3: Traducción del diploma donde los Traductores públicos juramentados

Dónde: La traducción del diploma se debe hacer con un traductor publico juramentado, En el siguiente link se puede visualizar la lista de traductores por idiomas:

<http://www.consulado.pe/Paginas/Traductores.aspx>

Qué hacer: Llevar una copia por ambas caras de los documentos al traductor para solicitar un presupuesto y pueda empezar la traducción.

Cuánto tiempo: De 3 días a 2 semanas.

NOTA:

Costo de la traducción oficial del Diploma puede ser 40 soles, del certificado de notas es 80 soles por juego, y la de la constancia 30 soles.

Paso 4: Legalizar o apostillar los documentos en el **Ministerio de Relaciones Exteriores**

La legalización o apostillado de los documentos depende del país al que se quiera ir

- Apostilla: legalización para los países suscritos al Convenio de La Haya (Por ejemplo: Holanda).
- Legalización: certificación del documento cuando el país de destino no está suscrito al Convenio de la Haya.

Información acerca de la Apostilla y Legalizaciones

<http://www.rree.gob.pe/SitePages/ciudadano.aspx>

En Lima, se puede hacer el trámite en el Ministerio de Relaciones Exteriores de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 4:30 p.m. o en los Centros MAC Callao y MAC Lima Norte. En provincias, se realiza en las Oficinas Desconcentradas (ODE) del Ministerio.

Ministerio de Relaciones Exteriores

Unidad de Legalizaciones

Dirección: Jr. Ucayali 318, Lima, Perú.

Llevar los documentos originales visados. El personal de orientación los revisará y, si todo está bien, te darán una hoja de trámite. Esta tendrá un código de pago si corresponde: si eres un ciudadano extranjero.

Costos

Legalización de firma consular: S/ 33.00

Legalización de documento público: S/ 32.00

Apostilla: S/32.00

Se deberá pagar en Interbank o el Banco de la Nación (solo si estás en las ODE o MAC). Si eres peruano, el trámite es gratuito, siempre y cuando sean documentos originales.

[\(\[http://www.rree.gob.pe/servicioalciudadano/Documents/LEGALIZACION_Y_APOSTILLA.pdf\]\(http://www.rree.gob.pe/servicioalciudadano/Documents/LEGALIZACION_Y_APOSTILLA.pdf\)\)](http://www.rree.gob.pe/servicioalciudadano/Documents/LEGALIZACION_Y_APOSTILLA.pdf).

Tomar en cuenta que solo se apostillarán documentos expedidos por autoridades peruanas. Asimismo, si el país al que se presenta el documento requiere su traducción, está también tendrá que apostillarse.

Paso 5: Espera del apostilla o legalización

Este trámite dura aproximadamente 2 horas. El documento que entreguen vendrá con un código de verificación y la fecha de trámite. Se puede verificar su validez, colocando esa misma fecha y el código en la web del Ministerio.

Oficinas y horario de atención para certificación legalización de documentos:

Certificaciones en Lima

Dirección: Jr. Miro Quesada N° 263 – Pasaje Acuña N° 155, Lima

Recepción de Documentos: lunes a viernes, de 8:30 am a 2:00 pm

Devolución de Documentos Legalizados: Ventanillas N° 14, 15 y 16, al día siguiente de la entrega, de 8:30 a.m. a 4:30 p.m.

Certificaciones en el Callao :

Dirección: Av. Sáenz Peña N° 122, 2do piso.

Recepción de Documentos: lunes a viernes, de 8:30 a.m. a 1:00 p.m.

Devolución de Documentos: Al día siguiente de la entrega, de 8:30 a.m. a 2:00 p.m.

Certificaciones – Centro MAC – Lima Norte

Dirección: Av. Tomas Valle con Panamericana Norte, (Centro Comercial Lima Norte) 2do. Nivel

Recepción de Documentos: lunes a viernes, de 9:00 a.m. a 8:00 p.m.

Devolución de Documentos: Al día siguiente de la entrega de 8:30 a.m. a 2:00 p.m.

Paso 6: Validación y firma de documentos por el Consulado de Holanda en Perú

Luego de apostillar los documentos, podrás usarlos directamente en el centro de estudios al que se haya ingresado en el país de destino. Dado que la legalización de documentos es para países que no están suscritos al Convenio de la Haya, luego, deberán ser firmados por el consulado del país de destino en Perú y por el Ministerio de

Relaciones Exteriores o Asuntos Exteriores en el país de destino.

Para la legalización de los documentos es necesario hacer una cita previa a través de la página web del Consulado de Holanda en Lima, luego seleccionar la opción de legalización de documentos y escoger una fecha. El trámite completo puede tomar alrededor de 2 semanas.

6.3 Convalidación de Títulos Profesionales de Perú en Holanda

Objetivo

Si se desea homologar los títulos profesionales de Perú en Holanda, se debe revisar la página web de la organización IDW (International Credential Evaluation), que es la encargada de convalidar los títulos profesionales con el sistema educativo holandés.¹⁶

<https://www.idw.nl/en/credential-evaluation.html>

Information Centre for credential evaluation
Postbus 7338
2701 AH Zoetermeer
Netherlands

Se puede solicitar una convalidación de títulos profesionales si:

- Están haciendo el examen de Orientación en el mercado laboral holandés.
- Quieres trabajar o estudiar en Holanda.

Solicitud de convalidación de títulos profesionales

¿Qué diplomas se pueden evaluar?

En muchos casos se puede evaluar diplomas y certificados extranjeros, siempre que la educación:

- Sea más de 1000 horas (un año escolar);
- Se realizó dentro de la educación regular, en un instituto acreditado por el gobierno peruano.

¿Qué diplomas no se pueden evaluar?

- Cursos y educación de menos de 1000 horas (un año escolar);
- Diplomas que se han obtenido fuera de la educación regular, como en un instituto privado;

¹⁶ Página web del IDW (International Credential Evaluation).

<https://www.idw.nl/en/credential-evaluation.html>

- Diplomas y / o certificados holandeses.

Estudios no concluidos

Si no se han concluido los estudios, pero se terminaron al menos 1 año académico, a menudo es posible convalidar estos estudios también. Como requisito se debe haber completado al menos 1 año (1000 horas) del programa. En este caso, se recibirá un "Opleidingswaardering". Esta es una declaración escrita que indica qué nivel se puede comparar el programa educativo incompleto en Holanda.

Un diploma por solicitud

Para cada aplicación, solo se evalúa un diploma. Por lo general, este es el diploma más alto que ha obtenido. Esto significa que una convalidación de títulos profesionales no describe todos los estudios que has completado.

¿Cómo se puede solicitar una convalidación de títulos profesionales?

Se puede solicitar una evaluación de credenciales a través de su cuenta Mijn IDW.

<https://mijn.idw.nl/#/login>

Pago

En el siguiente diagrama, se puede encontrar información sobre los diferentes tipos de aplicación, junto con los costos correspondientes y el tiempo de procesamiento. Estos se implementaron a partir del 1 de enero de 2017.¹⁷

<https://www.idw.nl/en/payment.html>

Type of application	Costs	Processing time
Regular	€ 148,83 per diploma*	Four weeks after we have received payment and the application is complete
Urgent	€ 212,96 per diploma*	Two weeks after we have received payment and the application is complete

Documentos requeridos

Siempre se debe enviar los siguientes documentos con cada solicitud para la convalidación de títulos:

- Un formulario de solicitud con la información completa.

¹⁷ IDW (International Credential Evaluation). <https://www.idw.nl/en/payment.html>

- Una copia de tu diploma, emitida por el instituto educativo.
- Una copia de las listas de cursos que acompañan al diploma, según lo publicado por el instituto educativo.
- Una copia de su pasaporte válido, documento de identidad o permiso de residencia.

Documentos adicionales

Algunas veces es necesario enviar documentos adicionales.

Si la solicitud de la convalidación se realizara para un Master o PhD se tienen que enviar los siguientes documentos adicionales:

Para el Máster:

En caso de un título de maestría:

- Una copia del diploma de licenciatura, emitida por el instituto educativo.
- Una copia de la lista de las notas que la acompaña, emitida por el instituto educativo
- Si es necesario, una copia de una traducción legalizada de los documentos antes mencionados.

Nota: Si se recibió una transcripción oficial junto con el título, hacer que el instituto educativo lo envíe directamente al IcDW en un sobre sellado. No podemos aceptar una copia de esto.

Diploma PhD

En caso de un doctorado:

- Una copia del diploma de licenciatura y maestría, según lo publicado por el instituto educativo
- Una copia de las listas de notas que lo acompañan, según lo publicado por el instituto educativo
- Si es necesario, una copia de una traducción legalizada de los documentos antes mencionados.

Nota: Si recibió una transcripción oficial junto con su título, haga que el instituto educativo lo envíe directamente al IcDW en un sobre sellado. No podemos aceptar una copia de esto.

Diploma suplementario

¿Recibió un diploma suplementario con su diploma? Por favor envíenos una copia del suplemento completo del diploma.

Tenga en cuenta: el diploma suplementario no es un reemplazo del diploma. Aún se debe enviar una copia del diploma, incluida una traducción si es necesario.

Traducción legalizada

Una traducción legalizada es necesaria si el instituto educativo no otorgó los documentos en idioma holandés, alemán, inglés o francés. Se puede poner en contacto con traductores jurados a través de www.bureauwbtv.nl

Copias certificadas

No es necesario enviar copias certificadas del diploma o su lista de temas. Tampoco es necesario proporcionar sus documentos con una apostilla.

6.4 Donde estudiar el IELTS/ TOEFL y para el GMAT / GRE

En Holanda los programas de Maestría y Doctorado son en inglés, y en los últimos años los programas de Bachillerato también se están dando en inglés. En general el nivel de inglés de la población es muy alto, casi el 100% de los holandeses habla un buen inglés.

Para ser aceptado por una universidad holandesa se tiene que aprobar el Toefl o el IELTS. Se puede estudiar en Perú o en Holanda. A continuación se dan algunas opciones.

- En Perú: El Británico es bueno y barato para el IELTS (www.britanico.com)
- En Perú: En el ICPNA se puede estudiar para el TOEFL.
- En Holanda: Bltc, Amsterdam. Aquí mismo se puede dar el examen IELTS, es caro, corto (5 días), intensivo pero bueno (www.bltc.nl/nl/ielts)

Si se postula a un MBA, se tiene que dar el GMAT y otros master piden el GRE.

Se recomienda estudiarlo en Perú ya que puede tomar un mínimo de 6 meses, o más de 1 año para tener una nota aceptable y poder ser admitido a la universidad. Aquí hay unos links que pueden ayudar.

- Universidad Pacifico
<http://www.up.edu.pe/idiomas/#preparacion-examenes-internacionales>
- Master Coach (GRE / GMAT / TOEFL /IELTS)
<http://www.mastercoach.pe>
- En Holanda, en la ciudad de Rotterdam se puede estudiar el GMAT:
<http://www.gmatasmterdam.com/>

Si se está postulando a carreras de Ingeniería, no es necesario el GRE.

<http://www.manhattanreview.nl/amsterdam/>

6.5 Instituciones que ofrecen becas en Holanda

Los costos de los postgrados en Holanda son más económicos que en los Estados Unidos (menos de la mitad), sin embargo, siguen siendo caros para nuestro nivel económico. Por ejemplo, la Universidad Tecnológica de Delft cuesta aproximadamente 14 mil Euros por año, y se puede vivir con unos 8 mil Euros al año. Es decir, por los dos años de maestría se necesitará un presupuesto aproximado de 45,000 Euros. Si no se dispone de esa cantidad de dinero, las becas son una excelente opción. Además de las becas del Concytec y las Fullbright (que se pueden obtener en Perú), se recomienda consultar por las becas que las universidades holandesas otorgan directamente, que tienen el carácter de ser muy competitivas pero bien vale la pena intentar.

Otra opción es buscar información en la organización estatal llamada NUFFIC. Los siguientes links dan una información general:

<http://www.nuffic.nl/en/scholarships/netherlands-fellowship-programmes-nfp>

<http://www.studyinholland.nl/scholarships/scholarships-administered-by-nuffic/netherlands-fellowship-programmes/nfp-sub-programmes>

Y estos links describen quienes pueden postular a la beca y cuál es el procedimiento

<http://www.nuffic.nl/huygens>

<http://www.studyinholland.nl/scholarships/scholarships-administered-by-nuffic/netherlands-fellowship-programmes/how-to-apply>

<http://www.studyinholland.nl/scholarships/scholarships-administered-by-nuffic/netherlands-fellowship-programmes/selection-procedure>

www.nwo.nl/nwohome.nsf/pages/NWOP_65PD4J_Eng (PhD studies for students from developing countries)

También se puede buscar información en la Embajada de Holanda en Perú (<http://peru.nlembajada.org/organization>). Para algunas becas se necesita tener una carta de admisión de alguna universidad holandesa.¹⁸

Programas de Becas en Holanda

La principal organización que gestiona información sobre becas en Holanda es NUFFIC (Organización de Cooperación Internacional en Educación Superior de Holanda). La información actualizada sobre todas las becas para Holanda siempre se puede encontrar en su sitio web:

www.nuffic.nl

También se puede obtener una descripción general de las subvenciones y

¹⁸ <http://peru.nlembajada.org/organization>

becas a las que pueden postular los estudiantes extranjeros en el sitio web:

<https://www.studyinholland.nl/scholarships/find-a-scholarship>

Este es un buscador combinado de becas ofrecidas para estudiar en Holanda, aunque la lista de becas no tiene que ser exhaustiva.

A continuación se muestra una descripción general de las principales becas disponibles para estudiantes extranjeros en Holanda:

Becas para Bachilleres, Master y PhD

<https://www.studyinholland.nl/scholarships/find-a-scholarship>

6.6 Doctorados (enfocado a Ciencias e Ingeniería)

Existen 4 universidades técnicas en Holanda:

1. Delft University of Technology
2. Eindhoven University of Technology
3. University of Twente
4. University of Wageningen

Estas suelen publicar posiciones abiertas en sus propias páginas web pero también por medios externos. Por ejemplo, academictransfer.com y "mailing lists". Mailing lists es una plataforma donde muchas universidades de varias partes del mundo publican sus vacantes. Existen mailing lists para distintos tipos de estudios/trabajos. Se debe buscar una que esté relacionada con los intereses de su investigación e inscribirse para que poder recibir emails con vacantes disponibles. Los estudios de doctorado en Holanda duran 4 años y se es considerado como un trabajador con varios beneficios (vacaciones, jubilación, etc.) y no solo como estudiante. Es recomendable buscar vacantes similares (Ph.D. positions) en las que se tenga interés para poder averiguar los requisitos que piden las 4TU, los beneficios que ofrecen, condiciones de trabajo, etc. Esa información servirá para preparar los documentos necesarios para determinar las opciones de aplicación. Las vacantes se pueden encontrar usando academictransfer.com y están descritas en Inglés.

Algunos aspectos a tener en cuenta:

- Las aplicaciones tienen fecha de expiración. Postular tan pronto como se hagan pública. En caso de ser seleccionado por una de las 4TU, dicha universidad se encargará de dar la información necesaria para que poder obtener una visa temporal de trabajo, desde el país donde se encuentre el postulante. Esto puede tomar tiempo, pero no hay problema, la universidad va a esperar por este procedimiento. Al llegar a Holanda, se podrá trabajar usando esa visa y más adelante obtener un permiso de residencia, el cual servirá para viajar sin problemas dentro de la Unión Europea.

- Algo inusual es presentar la partida de nacimiento (traducida) para obtener la visa.
- Los estudiantes que vienen fuera de Holanda, pueden negociar los gastos de viaje y mudanza.
- La universidad se encargará de facilitar opciones para poder alquilar un apartamento por los 4 primeros meses.
- No se necesita el mínimo de holandés para trabajar y vivir aquí, todos hablan inglés.

7. Búsqueda de empleo

7.1 Información general de empleo por ciudades

Según algunos expertos, las zonas que ofrecen mayores posibilidades de colocación laboral son Nord Holland, South Holland, Utrecht, y Limburg, donde destacan las ciudades de Amsterdam, Rotterdam, Delft, Utrecht, Maastricht.

También ofrecen buenas perspectivas ciudades como Groningen, Breda, Terneuzen y Haarlem.

Por otro lado, el número de trabajos por año está aumentando permanentemente. Nuevos proyectos y compañías de Asia, Norteamérica, Europa, y Medio Oriente están invirtiendo en Holanda, donde los principales sectores son marketing, centros de distribución, y manufactura. Asimismo, los sectores internacionales donde hay mayores ofertas de trabajo son: innovación, químico, energía, y tecnología; mientras que los sectores holandeses son: horticultura, logística, agua, y agricultura y comida. El sector con mayor crecimiento es el de desarrollo de juegos.

En Holanda existen hubs creativos de clase mundial, los cuales se detallan a continuación:

CIUDAD	OBSERVACIÓN
Ámsterdam	Mezcla creativa de comunicación, diseño interactivo, y moda.
Arnhem	Su instituto de artes es conocido por sus exhibiciones de moda y sus diseñadores de moda exitosos internacionalmente.
Delft	Anfitrión del más grande y antiguo programa académico en Diseño Industrial.
Eindhoven	La región de Brainport, el corazón tecnológico de la región, es el hogar del diseño académico y anfitrión de la semana de diseño holandesa celebrada anualmente.
Rotterdam	La ciudad de la arquitectura y planificación urbana.
Utrecht	Hogar de los institutos de Gaming.

7.2 Como buscar empleo en Holanda

La búsqueda de empleo en Holanda es un trabajo diario de tiempo completo, que abarca cuatro principales pasos:

1. Búsqueda de oportunidades laborales, ya sea registrándose en las diferentes bolsas de trabajo o agencias web de empleo, o teniendo contacto con los reclutadores, ya que es la manera más efectiva para encontrar empleo, pero con mayor competencia sobre todo dentro de la oferta internacional. Se recomienda crear un perfil en cada una de las webs, subir el CV actualizado, y tener una cuenta de LinkedIn.

A continuación, se indican varias posibilidades a tener en cuenta para la búsqueda de empleo:

- Buscar ofertas de empleo a través del UWV y EURES
- Internet
- Ofertas de empleo en periódicos
- Páginas web de redes sociales
- Candidaturas espontáneas
- Bolsas de empleo
- Agencias de empleo
- Agencias de trabajo temporal
- Head-hunters
- Servicios de empleo

2. Llamar, para lo cual se debe llamar a la empresa y conversar con el área de recursos humanos o los reclutadores, ya que en Holanda, el hecho de llamar y contactarlos demuestra interés en la posición, contrariamente a lo que se acostumbra en Perú.

Existen agencias que ofrecen colocación temporal, reclutamiento y selección (colocación directa), contratos basados en proyectos, y los head hunters. Cuando se contacta a los reclutadores, se debe indicar claramente el tipo de trabajo que se desea, asegurarse que el reclutador entienda el CV, revisarlo conjuntamente antes de enviar el CV a las empresas para asegurarse que esté adaptado a las necesidades del mercado laboral, y planear los siguientes pasos y mantenerse en contacto permanentemente.

3. Enviar CV, para todas las oportunidades laborales en que se tenga interés.

4. Seguimiento, para saber el estado en que se encuentra la aplicación realizada para las oportunidades laborales de interés.

TIPOS DE BÚSQUEDA DE EMPLEO

Para realizar la búsqueda de empleo, se debe considerar los siguientes medios:

- Páginas web de bolsas de trabajo (Monsterboard, Nationale Vacature, Indeed, etc.)
- Periódicos locales (De Telegraaf, De Volkskrant, etc)
- Agencias empleo (Undutchables, Page personnel, Michael Page, etc.)
- Ferias laborales (Carrierebeurs, etc.)
- Páginas de empresas internacionales (Booking.com, Tom, Shell, etc)
- Lista de empresas que contratan extranjeros, la lista se mencionó arriba.
- Contacto personal (amigos, conocidos, etc)
- Redes sociales (Linkedin, Facebook, etc.)

POSIBLES EMPLEOS PARA PERSONAS SIN ESTUDIOS UNIVERSITARIOS

Algunas alternativas laborales, en caso no se cuente con estudios universitarios, pueden ser las siguientes:

- Dictar clases de español, se debe agregar avisos en Albert Heijn, C1000, Jumbo, Markplaats.
- Trabajar como cartero (a), buscar en Post.nl
- Trabajar como repartidor de periódicos, buscar un distribuidor en la ciudad donde resides.
- Trabajar como voluntario en la ciudad donde resides.
- Trabajando de limpieza en hoteles, también se puede agregar el aviso en Albert Heijn, C1000, Jumbo, Markplaats.
- Trabajando de ayudante de cocina, ir de restaurante en restaurante pidiendo solicitud de empleo.
- Trabajando de asistente de tienda, ir de tienda en tienda pidiendo solicitud de empleo.
- Candidaturas espontáneas (preguntar de tienda en tienda y dejar CV).

POSIBLES EMPLEOS PARA PERSONAS CON ESTUDIOS UNIVERSITARIOS

Si se cuenta con estudios universitarios, tener en cuenta la existencia de varias posibilidades para buscar empleo en dicho país, las cuales se detallan a continuación:

- Buscar ofertas de empleo a través del UWV y EURES (www.eures.europa.eu)
- Buscar en Internet con palabras clave como “marketing english job in the Netherlands”.
- Ofertas de empleo en periódicos nacionales.
- Páginas web de redes sociales (LinkedIn, monsterboard).
- Bolsas de empleo.
- Agencias de trabajo temporal (para trabajos de máximo 6 meses).
- Head-hunters (Para jefes de área, cargos altos).
- Servicios de empleo
- Para los que hablan holandés: Arbeidsbureaus (Agencia de empleo del estado), los uitzendbureaus (Agencias de empleo, la mayor parte son para los que hablan holandés), y los detachering (consiguen empleo por ciertos periodos en varias empresas, por ejemplo 3 meses en una empresa, de ahí otros 5 meses en otra, y así van rotando).
- Para los que no hablan holandés: International Recruitment agencies.

BÚSQUEDA EN FERIAS LABORALES

Entre las ferias organizadas por Jobnet (<http://www.carrierebeurs.nl/>), se tienen las siguientes:

- Carrierebeurs (organizada en el mes de marzo) y Nederlandse Carrière dagen (organizada en el mes de noviembre), llevadas a cabo en Amsterdam RAI, donde se presentan empresas con 100 a más empleados, y que tienen una sección para profesionales con maestría.
- Diversity works (organizada en el mes de mayo), es una feria enfocada en el talento multicultural.

PÁGINAS WEB DE BOLSAS DE TRABAJO

- www.monsterboard.nl
- www.nationalemediasite.nl
- www.jobbingmall.nl
- www.jobnews.nl
- www.vacaturebank.nl

PÁGINAS WEB DE BÚSQUEDA DE EMPLEO EN HOLANDA

Revisar las siguientes páginas web:

19 El fragmento es parte del trabajo de Natalia Fiorini, Maestría en Psicología Organizacional en la Vrije Universiteit Amsterdam <https://nataliacounselling.nl/es/therapeut/>.

Busqueda de Empleo	Websites
www.werk.nl	www.eures.europa.eu
www.monsterboard.nl	www.careerbuilder.nl
www.nationalevacaturebank.nl	www.monsterboard.nl
www.expatica.com	www.mediafacts.nl/vacatures
www.bluelynx.com	www.eurojobs.com
www.intermediair.nl	https://werving-selectie.startpagina.nl/
www.stepstone.nl/en	www.indeed.nl/
www.adamsrecruitment.com/	www.togetherabroad.nl/jobs
www.octagon.nl/	www.linkedin.nl

PERIÓDICOS EN HOLANDA

- www.volkskrantbanen.nl
- www.nrc.nl
- www.telegraaf.nl
- www.ad.nl

AGENCIAS RECLUTADORAS PARA AQUELLOS QUE NO HABLAN HOLANDÉS

Puedes encontrar diferentes paginas de agencias en empleos:²⁰

<https://www.iamsterdam.com/en/work/employment-in-amsterdam/recruitment-agencies>

RECRUITMENT SPECIALISED FOR EAST-EUROPEAN WORKERS

Revisar las siguientes páginas web: _

WEBSITE	COMENTARIO
www.covebo.nl	Logística, Producción, Comercial, Ingeniería y Construcción
www.baanaanbod.nl	Transporte
www.europrofessionals.nl	Ingeniería
www.fhs-bv.nl	Trabajo temporal

²⁰ El fragmento es parte del trabajo de Natalia Fiorini, Maestría en Psicología Organizacional en la Vrije Universiteit Amsterdam

<https://nataliacounselling.nl/es/therapeut/>.

www.nl-jobs.com	<i>Food - agriculture - industry</i>
www.vanstokkomdetachering.nl	<i>Construction – metal industry – production – cleaning</i>

CONSTRUCCIÓN, METAL, INDUSTRIA, Y AGRICULTURA

www.seasonalwork.nl	The site for work in agriculture
www.maintec.nl	Technical jobs
www.bouwflex.nl	Construction
www.debotech.nl	Recruitment agencies
www.fridayeurotech.nl	Construction, Mecanic, etc
www.duijndamuitzendgroep.nl	Administrative, Construction, Comercial, etc.
www.flex-worx.nl	production – meat - logistics
www.interkosmos.nl	logistics and metallurgy
www.metaalflex.com	Production
www.sbaeuro.com	Production, Logistics, etc
www.seppeeters.nl	Agriculture - construction – technicians
www.vankoppen-vaneijk.nl	Agriculture – industry – logistics - construction
www.voorneputten.nu	Agriculture – industry – logistics – production
www.westflex.nl	Production
www.worksupport.nl	Temporary jobs
www.luba.nl	Production, Comercial, etc.

RECLUTADORES PARA SERVICIO AL CLIENTE

www.undutchables.nl	www.iwg.com
www.kellyservices.com	www.teleperformance.com
www.manpower.com	www.randstad.nl
www.bluelynx.nl	www.tempo-team.nl
www.sykes.com	www.adamsrecruitment.com/

TRANSPORTE Y LOGÍSTICA

- www.dsv.com
- www.worktrans.nl
- www.transportenlogistiekbanen.nl
- www.logistiek.nl

ESTUDIOS, BACHILLERES Y MASTERS

WEBSITE	COMENTARIO
www.iagora.com	International jobs
www.intermediair.nl	Several jobs
www.yer.nl	Different sectors
www.banenrijklimburg.nl	Jobs in the south of Holland
www.yacht.nl	Recruitment agency
www.birdengineering.nl	Biotechnology
www.mercuri-urval.com	Consultancy
www.ranger.nl	Human Resources (HR)
www.roberthalf.com	Financial and Banking
www.michaelpage.nl/en	Recruitment agency

www.oconnell.eu	Marketing
www.betabanen.nl	Engineering, Business, etc
www.eures.europa.eu	Jobs in Europe
www.academictransfer.nl	PhD jobs
www.agriholland.nl	Production
www.eurojobs.com	Jobs in Europe
www.europracticum.nl	International Internships
www.studyabroad.com	International studies
www.go-europe.nl	Jobs in Europe
www.eurosciencejobs.com	Jobs in Europe
www.euraxess.com	Jobs in Europe
www.findaphd.com	PhD jobs
www.seasonalwork.nl	Agricultura y horticultura
www.agrojobs.nl	Sector agrícola
www.intermediair.nl	Especializada en empleos para personas con estudios superiores
www.export.nl	Importación/exportación, transporte y la industria offshore
www.medweb.nl	Personal médico
www.cadjobs.nl	Dibujantes técnicos

BÚSQUEDA-PAGINAS DE EMPRESAS: MULTINACIONALES HOLANDEASAS

- http://www.abnamro.nl/en/overabnamro/werken_bij/careers.html
- <http://www.ahold.com/en/careers>
- <http://www.akzonobel.com/nl/en/careers/>
- http://www.careers.heinekeninternational.com/?page_id=394
- <http://www.ing.jobs/>
- <http://www.klm.com/jobs/en/>
- <http://www.philips.com/about/careers>
- <http://www.shell.com/home/content/careers/>
- <http://www.tomtom.jobs/>
- <http://www.unilever.com/careers/>

Para más información, revise la siguiente página:

<https://www.amsterdamtips.com/multinational-companies>

7.3 Permiso de año de búsqueda de trabajo, solo si terminaste estudios en Holanda (Zoekjaar)

Luego de haber concluido y obtenido tu diploma de Máster o Phd en Holanda, se puede postular al programa del "año de búsqueda" (zoekjaar).²¹

Básicamente los ciudadanos de los países que no pertenecen a la Unión Europea pueden optar por aplicar a una visa de búsqueda de trabajo llamada en holandés "**zoekjaar visum**", la cual constituye un permiso de trabajo por el período de un año. Asimismo, considerar que todas aquellas personas que estudiaron en Holanda, tienen un período máximo para poder aplicar de hasta 3 años posterior a haber culminado sus estudios de Master o PhD (mínimo 1 año de estudio).

Para obtener este documento, se debe aplicar a través del Dutch Immigration and Naturalisation Service (IND) luego que la universidad o centro de estudios haya confirmado la fecha de graduación del estudiante.

Se debe realizar un único pago por el costo de esta visa, que es de 285 euros. Para todos los extranjeros sin pasaporte europeo y sin experiencia previa en el mercado laboral holandés, el "zoekjaar" los ubica en igualdad de condiciones y aumenta sus oportunidades de conseguir algún trabajo.

Nota: Tener en cuenta que el procesamiento del zoekjaar puede tomar de 1 a 6 meses, y el periodo de permiso del zoekjaar, solo dura 1 año, y cuenta desde el momento que se

²¹ IND. Looking for a job after study, promotion or research. Consulta: 1 de febrero de 2019.
<https://ind.nl/en/work/Pages/Looking-for-a-job-after-study-promotion-or-research.aspx>

hace la aplicación. Es decir que si se demoran en responderte 6 meses de tu postulación al zoekjaar, solo te quedarían 6 meses para poder buscar empleo. Tener en cuenta que durante el periodo de espera del zoekjaar no tienes permiso de trabajo, no estas autorizado a trabajar en Holanda.

Por otro lado, si no consigues trabajo durante el año de vigencia que dura el "zoekjaar", debes regresar a tu país de origen.

<https://ind.nl/en/work/Pages/Looking-for-a-job-after-study-promotion-or-research.aspx>

Por otro lado, en caso no quieran aplicar a la visa "zoekjaar", un ciudadano sin pasaporte europeo puede trabajar en Holanda solamente cuando tiene un sponsor de una de las empresas que están registradas en el IND, es decir, aquellas registradas para poder contratar ciudadanos no europeos. La empresa que desee contratar deberá ofrecer como mínimo un salario bruto mínimo por mes de 4,404 euros para trabajadores mayores a 30 años. Para menores de 30, el mínimo requerido es de 3,229 euros bruto por mes.

La lista de empresas que pueden ser sponsor para un profesional que no tienen permiso de trabajo son las siguientes:

<https://ind.nl/en/Pages/public-register-recognised-sponsors.aspx>

Si la persona ha recibido sponsor de su empleador luego de haber trabajado durante un periodo con la visa 'zoekjaar', el mínimo requerido es de 2,314 euros bruto por mes sin importar la edad. En este caso, recibe una visa o permiso de residencia como 'kennismigrant' o 'high-skilled migrant'.

<https://ind.nl/en/work/Pages/Highly-skilled-migrant.aspx>

A fin de hacer la búsqueda de trabajo más efectiva, recomendamos priorizar buscar empleo en aquellas empresas ya registradas en el IND (link arriba) en caso de no tener permiso de trabajo.

En caso de encontrar empleo en una compañía aún no registrada y que desee ser sponsor para un profesional sin permiso de trabajo, esta deberá aplicar a través del IND siguiendo un proceso administrativo que puede llegar a tardar de 4 a 6 semanas y costarle al empleador entre 5 y 6 mil euros.

<https://ind.nl/en/Forms/3084.pdf>

7.4 Entrevista de Trabajo

Se debe practicar y prepararse antes de cada entrevista de trabajo, para lo cual es importante realizar lo siguiente:

- Reunir toda la información que se pueda, relacionada a la compañía, misión, visión, vacantes, competidores, objetivos, entrevistadores, entre otros.
- Nunca llegar tarde, se debe llegar 10 minutos antes y estar correctamente vestido.

- Conocer tu CV, tener 2 a 3 copias.
- Realizar preguntas, ya que muestra tu interés por la compañía.
- Tomar notas de ser necesario.
- Ensayar la entrevista y posibles respuestas.
- Saber lo que puedes ofrecer a la compañía y por qué eres valioso.

7.5 Recomendaciones para buscar empleo

Asimismo, se debe tener en cuenta los siguientes aspectos al momento de realizar la búsqueda de empleo:

Tiempo

Para conseguir trabajo en Holanda, se recomienda empezar a buscar trabajo desde antes de llegar al país.

Seguro de salud

Toda persona que trabaje o viva en Holanda está legalmente obligado a tener un seguro de salud standard, para lo cual existen una serie de compañías de seguro disponibles que lo ofrecen. Tener en cuenta que los ciudadanos holandeses que ganan un salario van a pagar un porcentaje fijo de sus ingresos como contribución para el sistema del cuidado de la salud.

<https://www.iamexpat.nl/expat-info/insurances-netherlands/dutch-health-insurance>

Idioma

Conocer la lengua local, el holandés, aunque sea de forma superficial, abrirá muchas puertas a la hora de buscar empleo; por lo que se recomienda tomar clases de holandés en caso no se tenga ningún conocimiento del idioma. Sin embargo, el inglés es ampliamente conocido y dominado por los ciudadanos del país.

Networking

En Holanda, a la hora de buscar trabajo, funcionan muy bien las redes de conocidos y de contactos. Se estima que el 50%, sino más, de la población trabajadora encuentran empleo a través de recomendaciones de conocidos, amigos, antiguos compañeros o contactos industriales. Es muy importante realizar networking en Holanda, específicamente en la industria o sector en el que se desea trabajar.

Por ejemplo, LinkedIn es un medio muy útil para contactar con empresas y eventos relacionados a esas empresas.

Eventbrite es otra herramienta útil para charlas, seminarios, eventos de tecnologías, etc. Facebook también es una herramienta importante para eventos que se realizan en la ciudad de elección, ya que muchos de ellos se publican por esta red social y las entradas se pueden conseguir en eventbrite.

LinkedIn

El perfil de LinkedIn y el CV deben estar siempre actualizados. Es una herramienta muy importante para contactar a empresas, reclutadores, y para buscar trabajo. Asimismo, tiene una herramienta para filtrar las posiciones de interés, por país, etc., y envía sugerencias de posiciones de trabajo.

8. Creación de empresa

Objetivo

Informar a todos los interesados sobre como iniciar el proceso de emprendimiento en Holanda, un país en el que se dan muchas facilidades a los emprendedores debido a su estabilidad política, social, legal y financiera.²²

Un aspecto importantísimo es reconocer que, aunque la Cámara de Comercio se rige por leyes holandesas, estas no pueden estar en conflicto con las leyes de la Unión Europea.²³

8.1 Procedimiento

Básicamente toda la información necesaria que rige en la Unión Europea, se puede encontrar en la página web 'Tu Empresa', en castellano.²⁴

En Holanda se puede encontrar en la página web de la Cámara de Comercio Holandesa en inglés y en holandés.²⁵

Los aspectos más importantes a tener en cuenta son los siguientes:

1. Elaborar un plan de negocios.
2. Seleccionar la forma legal de la empresa.
3. Seleccionar nombre a la empresa (Servicios o Productos).
4. Costos o financiamiento de la empresa.

²² Expansión. Datosmacro.com
Indicadores Economicos y socio-demograficos. Consulta: 15 de junio de 2018.
<https://www.datosmacro.com/paises/holanda>

²³ Unión Europea
Web oficial de la Unión Europea. Consulta: 23 de Marzo de 2019.
https://europa.eu/european-union/index_es

²⁴ Unión Europea. Tu Europa
Crear una empresa. Consulta: 23 de Marzo de 2019.
https://europa.eu/youreurope/business/start-grow/start-ups/index_es.htm

²⁵ Kamer van Koophandel ,KVK
Netherlands Chamber of Commerce. Consulta: 15 de junio de 2018.
<https://www.kvk.nl/english/>.

5. Los derechos de propiedad intelectual

6. El registro de la empresa en la Cámara de Comercio (varía de acuerdo con la forma jurídica escogida) que ya es el inicio de la puesta en marcha de la empresa.

8.2 Plan de negocios

Los aspectos a tener en cuenta en el plan de negocios, según lo recomendado por la Cámara de Comercio Holandesa (Kamer van Koophandel), son:²⁶

- La idea de negocio.
- Descripción de la empresa
- Financiamiento.
- Estudio de mercado, SWOT (evalúa tus fortalezas y debilidades – FODA) y DESTEP (análisis de factores demográficos, económicos, socio/culturales, tecnológicos, ecológicos, político/judiciales, entre otros.)
- Elección de la forma jurídica más conveniente e inscripción en la Cámara de Comercio.

8.3 Formas legales de empresas

Hay formas legales de empresas con y sin personalidad corporativa legal.

Los formularios legales sin personalidad corporativa (legal) son:

- Sole proprietor (eenmanszaak)
- General partnership (vof or vennootschap onder firma)
- Professional partnership (maatschap)
- Limited partnership (cv or commanditaire vennootschap)

Los formularios legales con personalidad corporativa (legal) son:

- Private limited company (bv or besloten vennootschap)
- Public limited company (nv or naamloze vennootschap)
- Association (vereniging)
- Foundation (stichting)

²⁶ Kamer van Koophandel, "Zo stelt u een ondernemingsplan op" y "Eigen bedrijf starten: 10 belangrijke stappen". Consulta: 1 de febrero de 2019.

<https://www.kvk.nl/zo-stelt-u-een-ondernemingsplan-op/> y <https://www.kvk.nl/eigen-bedrijf-starten-10-belangrijke-stappen/>

Para más detalles sobre las ventajas y desventajas de los tipos de empresas, se puede revisar la página web del Gobierno de los Países Bajos.²⁷

Cada empresa es única y especial, por lo que en esta sección sólo se puede proveer información general. Usualmente, todo el procedimiento pre-empresarial dura de 6 meses a 1 año. El registro en sí, es un proceso administrativo, que no es complicado pero depende de la forma jurídica escogida. Una vez que la empresa comience a operar, hay mucha flexibilidad de cambio de rubro, de nombre, de entidad legal, etc. En ese aspecto, la Cámara de Comercio holandesa es muy flexible.

Una corriente muy interesante y prometedora en este momento son las empresas sostenibles y responsables socialmente. Los gobiernos europeos y, especialmente el holandés, se orientan a dar facilidades, subsidios y apoyo a cualquier iniciativa empresarial en la que la transparencia, sostenibilidad, desarrollo social y desarrollo educativo sean el objetivo de la empresa y sus procesos:²⁸

(<https://mvonederland.nl/csr-netherlands>)

Finalmente, una vez registrada la empresa, las leyes holandesas y de la UE, deben ser respetadas en todo momento para evitar multas, sanciones o procedimientos judiciales, sobre todo en el aspecto tributario

8.4 Guía para iniciar una empresa en Holanda

Los propietarios de un nuevo negocio en Holanda deben observar y seguir varias reglas (gubernamentales). Este documento te sirve como guía general, ya que puede haber otras obligaciones que cumplir también. Asegúrense de consultar la siguiente página web para su sector específico, para conocer los requisitos e información adicionales:²⁹

<http://www.answersforbusiness.nl/sectors>.

Adicionalmente, se encontrará guías específicas para ciertos sectores y temas en la lista de guías de este sitio web:³⁰

<http://www.answersforbusiness.nl/guides>.

Además, se ha enumerado las normas y reglamentos más importantes para los profesionales independientes ('zzp'er')³¹

<http://www.answersforbusiness.nl/self-employed-professionals>

27 KVK – Cámara de comercio de Holanda. KVK Netherlands. Consulta: 23 de Marzo de 2019.
<https://www.kvk.nl>

28 MVO Nederland CSR Netherlands. Consulta: 15 de junio de 2018.
<https://mvonederland.nl/csr-netherlands>

29 Government Support for entrepreneurs Sector-specific. Consulta: 15 de junio de 2018.
<http://www.answersforbusiness.nl/sectors>.

30 Government Support for entrepreneurs. Checklist for starting a business. Consulta: 15 de junio de 2018.
<http://www.answersforbusiness.nl/guides>.

31 Government Support for entrepreneurs. Regulations for self-employed professionals. Consulta: 15 de junio de 2018.
<http://www.answersforbusiness.nl/self-employed-professionals>

Los empresarios a tiempo parcial ³²

<http://www.answersforbusiness.nl/self-employed-professionals/part-time-business>.

1. Comprobar si cumple con las condiciones para permanecer en Holanda

Los empresarios que pretendan permanecer en Holanda deben cumplir una serie de condiciones. A veces también se requiere un permiso de residencia. Revisar la siguiente página web:

<http://www.answersforbusiness.nl/regulation/residence-permit>

2. Seleccionar una forma legal de empresa

Los propietarios de una nueva empresa deben seleccionar primero una forma legal (por ejemplo, un negocio independiente (eenmanszaak), una sociedad (VoF), etc). La forma jurídica determina las cuestiones tales como responsabilidad y obligaciones tributarias.

3. Seleccione un nombre comercial

Para tener su negocio incluido en el Registro de Empresas, se requerirá un nombre comercial (nombre de la empresa). Revisar en la página web de la Cámara de Comercio de Holanda (KVK), que el nombre no este registrado por otra empresa:

<https://www.kvk.nl> en el recuadro donde ve la lupa "Zoek op KvK-nummer of naam".

4. Inscribirse en la Cámara de Comercio Holanda (KVK) y en la Administración Tributaria Holandesa (Belastingdienst)

Las empresas deben estar registradas en el Cámara de Comercio Holanda (KVK). Luego el KVK pasará sus datos a la Administración de Impuestos (Belastingdienst) y Aduanas de Holanda. Por lo tanto, no es necesario registrarse por separado con ellos.

4.1. Pasos para registrarse en el Cámara de Comercio Holanda (KVK)

Al ingresar a la página web de KVK: ³³

<https://www.kvk.nl/inschrijven-en-wijzigen/inschrijven/>

- a) Seleccionar la opción Compañía (Bedrijf)
- b) Seleccionar la opción Registro de nuevas empresa (Nieuw bedrijf inschrijven)
- c) Seleccionar la forma legal de la empresa a registrar: Por ejemplo Eenmanszaak (Un solo dueño)
- d) Pre-registro en línea de información de la empresa:

32 Government Support for entrepreneurs. Starting as a part-time entrepreneur. Consulta: 15 de junio de 2018.
<http://www.answersforbusiness.nl/self-employed-professionals/part-time-business>

33 KVK.Inschrijven in het Handelsregister. Consulta: 15 de junio de 2018.
<https://www.kvk.nl/inschrijven-en-wijzigen/inschrijven/>

[https://selfservice.kvk.nl/orfof/secureL2/orondernemers/OrOndernemers.html#Contactgegevens%20\(3CB9AA9F-9FF7-4A6C-8BA8-AC353F0F3629\)](https://selfservice.kvk.nl/orfof/secureL2/orondernemers/OrOndernemers.html#Contactgegevens%20(3CB9AA9F-9FF7-4A6C-8BA8-AC353F0F3629))

e) Seleccionar la fecha que desee tener la cita en el KVK:

<https://www.kvk.nl/service-en-contact/online-een-afspraak-maken/>

f) Cuando tenga la cita en el KVK, llevar un documento legal de identificación y hacer el pago respectivo.

<https://www.kvk.nl/inschrijven-en-wijzigen/inschrijven-bij-de-kamer-van-koophandel/wat-is-een-geldig-legitimatiebewijs/>

5. Registrarse como empleador para los impuestos sobre la nómina y la seguridad social

Si tiene la intención de contratar personal, primero tendrá que registrarse como empleador con la Administración de Impuestos y Aduanas de Dutch. Revisar la siguiente página web:

<http://www.answersforbusiness.nl/regulation/payroll-tax>

6. Comprobar si requiere ciertas cualificaciones profesionales

No se requiere una calificación separada para establecer un negocio en Holanda, sin embargo, sólo se permite ejercer ciertas profesiones si cumple ciertos requisitos (Por ejemplo: Guarderías, Guardias de seguridad, conductores de camión, arquitectos, médicos, enfermeros, instructores de manejo, optometristas, etc.). Revisar la siguiente página web para ver los requisitos para ciertas profesiones:

<http://www.answersforbusiness.nl/regulation/professional-qualifications>

7. Consultar el plan de zonificación con respecto a la ubicación de su empresa

Si planea establecer su negocio en un lugar en particular, esta opción de ubicación debe estar en línea con el plan de zonificación Municipal

<http://www.answersforbusiness.nl/regulation/zoning-plan>

Sin embargo, si este no es el caso, puede solicitar un Permiso todo-en-uno para los Aspectos Físicos (Omgevingsvergunning)

<http://www.answersforbusiness.nl/regulation/all-in-one-permit-physical-aspects>

Para llevar a cabo sus planes. También puede pedir al municipio que cambie el plan de zonificación.

8. Considerar las regulaciones ambientales

Si las operaciones de su negocio tienen un impacto en el medio ambiente, usted debe

presentar una notificación de gestión ambiental a su municipio local. A veces también debe solicitar un Permiso Todo-en-uno para Aspectos Físicos (O mgevingsvergunning):

<http://www.answersforbusiness.nl/regulation/environmental-regulations-businesses>

9. Considerar los requisitos de seguridad contra incendios para sus locales comerciales

Si se ocupa una propiedad de negocios, se tiene que tomar medidas para garantizar la seguridad contra incendios

<http://www.answersforbusiness.nl/regulation/fire-safety-measures>

En la mayoría de los casos, se debe enviar una notificación de ocupación a su municipio local. A veces también debe solicitar un Permiso Todo-en-uno para Aspectos Físicos (Omgevingsvergunning):

<http://www.answersforbusiness.nl/regulation/all-in-one-permit-fire-safety>

10. Crear cuentas comerciales

Como a menudo se incurre en gastos antes del lanzamiento oficial de su negocio, asegurarse de crear sus cuentas de negocios de manera oportuna. En Holanda, se está legalmente obligado a mantener cuentas y conservarlas durante siete años.

<http://www.answersforbusiness.nl/regulation/business-records>

11. Comprobar si necesita seguro

Si se vive en Holanda o gana ingresos aquí, se está obligado a tomar un seguro de salud

<http://www.answersforbusiness.nl/regulation/health-care-insurance>

También se está obligado a pagar las cotizaciones de seguros nacionales

Holandesas

<http://www.answersforbusiness.nl/regulation/income-tax-healthcare-insurance-premium>

Además, hay varias maneras de asegurar los activos de su negocio en caso de responsabilidad legal o cualquier otro riesgo que no puede permitirse cubrir.

Otros pasos posibles:

1. Informe de un negocio en casa

Si planea dirigir un negocio desde su casa normalmente está obligado a reportar este plan a su municipio local. También debe tener en cuenta varios impuestos e hipotecas.

<http://www.answersforbusiness.nl/regulation/home-business>

2. Solicitar un Permiso Todo en Uno para Aspectos Físicos para actividades de construcción

Si desea construir, realizar modificaciones o renovar locales comerciales, normalmente necesitará un Permiso Todo-en-Uno para Aspectos Físicos (Omgevingsvergunning). Se puede obtener este permiso de su municipio local.

<http://www.answersforbusiness.nl/regulation/all-in-one-permit-building>

3. Informar el procesamiento de datos personales

Si tiene la intención de procesar datos personales, en algunos casos, deberá informar de ello a la Autoridad de Protección de Datos de los Holanda. <http://www.answersforbusiness.nl/regulation/protection-personal-data>.

Varias organizaciones gubernamentales apoyan al iniciar su propio negocio:

- La Cámara de Comercio (KVK) proporciona información sobre la creación de un plan de negocios y la realización de estudios de mercado, así como otros temas. Le proporcionarán las direcciones y números de teléfono de todas las oficinas locales:

<https://www.kvk.nl/service-en-contact/>

- Encontrará información sobre, por ejemplo, el clima de inversión en Holanda, los sectores que ofrecen la mayor cantidad de oportunidades y las posibilidades de encontrar socios comerciales locales en el sitio web de Holland Trade and Invest:

<https://www.hollandtradeandinvest.com/>

- La Administración neerlandesa de impuestos y aduanas le ofrece información sobre los impuestos que debe pagar y cómo mantener actualizadas sus cuentas. Es posible tener derecho a planes especiales

<https://www.belastingdienst.nl/>

- Los entrenadores de negocios de Qredits Microfinanciering Nederland le asesoran y le ayudan en la puesta en marcha de su negocio. Le ayudan a escribir su plan de negocios:

<https://qredits.nl/>

- Statistics Netherlands (Centraal Bureau voor de Statistiek, CBS) ofrece información estadística sobre los distritos en los que puede establecer su negocio. CBS ha recopilado información específica del sector que podría ser interesante para usted como empresario:

<https://www.cbs.nl/en-gb>

8.5 Importación / Exportación productos Perú – Holanda

8.5.1 Formas de exportar desde Perú

¿Qué es exporta fácil en Perú?

Es un mecanismo promotor de exportaciones de facilitación logística, diseñado principalmente para el micro, pequeño y mediano empresario peruano, mediante el cual podrá acceder a mercados internacionales de una manera simple, económica y segura, desde la comodidad de su hogar, oficina o cabina de internet.

http://www.siicex.gob.pe/siicex/portal5ES.asp?_page_=487.48600

8.5.2 Búsqueda de Partidas Arancelarias en el Sistema Integrado de Información de Comercio Interior de Perú

En este link del Sistema Integrado de Información de Comercio Interior de Perú, se pueden ver los documentos necesarios para la exportación, logística de exportación, beneficios aduaneros y tributarios, rutas marítimas y aéreas y perfiles logísticos.

http://www.siicex.gob.pe/siicex/portal5ES.asp?_page_=160.00000

8.5.3 Información sobre estudios de mercado en Holanda

CBI de Holanda:

En este link se puede encontrar información sobre estudio de mercado sobre el producto que se desea importar.

<https://www.cbi.eu/market-information/>

8.5.4 Aranceles, Requisitos, Acuerdos de productos a Importar/Exportar de Holanda

1. Cuando un producto llega a Holanda, esta afecto a impuestos. Por ejemplo, impuesto VAT (BTW), el impuesto arancelario, etc.
2. El exportador de Perú debe mandarte la partida arancelaria para poder recibir el producto en Holanda. Si no se tiene la partida arancelaria, se puede buscar en la siguiente página web del Sistema Integrado de Información de Comercio Interior del Perú:

http://www.siicex.gob.pe/siicex/portal5ES.asp?_page_=160.00000

- Se va a la sección: PRODUCTO / MERCADO
- Búsqueda de producto: Se escribe el producto que se desea buscar, por ejemplo "Alpaca"

- Luego se mostrará la partida arancelaria que se busca.
 - En este ejemplo la partida arancelaria es: "6104610000"
3. Para poder verificar los impuestos que se debe pagar por el producto a importar en Holanda, se debe tener la partida arancelaria y las siguientes páginas web:

(a). Exporthelp Europa:

Se puede verificar los aranceles, requisitos, acuerdos preferenciales, contingentes y estadísticas de la Unión Europea del producto a importar/exportar.

<http://trade.ec.europa.eu/tradehelp/es>

(b). Tarief Douane

<https://tarief.douane.nl/arctictariff-public-web/#!/home>

Ir a la pestaña que dice TARIC/Nombreclatuur/Raadplegen via nomenclatuur y en donde dice: "Goederencode"

Agregar el código: se agrega la partida arancelaria: "6104610000", luego presionar Raadplegen

Luego aparecen varias opciones y en las opciones donde se vea una "lupa", se hace click y te lleva a otra página

En esa otra página se tiene que ir a la opción que LAND (país): Buscar y seleccionar "PERU" y se presiona Raadplegen otra vez. Luego de ello se obtiene el reporte de los impuestos que tiene que pagar dicho producto en Holanda.

Goederencode	6104 22 00 00
Ingangsdatum	1-1-1972
Einddatum	
Goederen nomenclatuur groepen	T074000 - Textielcategorie 74
Omschrijvingen	AFDELING XI - Textielstoffen en textielwaren (HOOFDSTUK 50 - 63) HOOFDSTUK 61 - KLEDING EN KLEDINGTOEBEHOREN, VAN BREI- OF HAAKWERK; Mantelpakken, zwembroeken) en zogenaamde Amerikaanse overalls, van brei- of haakwerk, voor dames of voor
Voetnoten	TN701

e. Agente aduanero en Holanda

Cuando se importe un producto en Holanda, se debes buscar un Agente Aduanero, porque él debe ser el encargado de llenar el formulario de impuestos.

En la siguiente página se puede buscar agentes aduaneros, solo se agrega el nombre de la ciudad, donde dice PLAATS.

<http://www.fenex.nl/vind-een-expediteur>

Fuentes:

- Export Helpdesk

<http://exporthelp.europa.eu/thdapp/index.htm?newLanguageId=ES>

- CBI

<https://www.cbi.eu>

- Exporthelp Europa

http://exporthelp.europa.eu/thdapp/display.htm?jsessionid=DEF336241B7A9D7A5D-5684248D1C0697?page=form%2fform_MiExportacion.html&docType=main&languageId=es

- Tarif Doune

<http://tarief.douane.nl/tariff/index.jsf>

- Sistema Integrado de Información de Comercio Interior de Perú

<http://www.siicex.gob.pe>

- Agentes aduaneros en los Holanda

<http://www.fenex.nl/vind-een-expediteur>

9. Impuestos en Holanda

Objetivo

El objetivo principal de este capítulo es poder entender los tipos de impuestos que existen en Holanda.

Tipos de impuestos en Holanda

Existen diferentes tipos de impuestos en Holanda. Si usted es ciudadano holandés o expatriado, debe pagar impuestos, si gana dinero mientras vive en Holanda.

El Belastingdienst (oficina neerlandesa de impuestos) que cobra impuestos a través de una variedad de corrientes. Aquí se presenta los principales tipos de impuestos que probablemente se encontrará en Holanda:

<https://www.belastingdienst.nl/wps>

9.1 Impuesto sobre la renta (inkomstenbelasting)

Si se gana dinero o está trabajando en Holanda, entonces se necesita pagar el impuesto sobre los ingresos.

Hay diferentes tipos de declaraciones dependiendo su situación:

- Formulario P: Es la declaración con el digid, esta declaración se debe hacer cuando has residido todo el año con dirección en Holanda, registrado en la Gemeente (Municipalidad).

https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontenten/belastingdienst/individuals/tax_return/current-tax-return/current-p-form/

- Formulario M: Este formulario, es un formulario en papel que debes usarlo solo si has vivido parcialmente en Holanda durante el año que deseas declarar. Por ejemplo, si haz vivido del 1ro enero 2018 al 14 Abril del 2018 viviste en Perú y del 15 de abril del 2018 al 31 diciembre 2018 viviste en Holanda, debes usar el formulario M, siempre y cuando hayas estado registrado parcialmente en Holanda.

https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontenten/belastingdienst/individuals/tax_return/current-tax-return/current-m-form/

- Formulario C: Este formulario en línea se debe presentar si has estado registrado en la Gemeente (Municipalidad) con dirección fuera de Holanda. Por ejemplo se aplica para los ciudadanos de la Unión Europea. Para poder presentar esta declaración debes de solicitar usuario y contraseña de declaración en línea, la cual te llegara por correo postal a tu dirección fuera de Holanda..

https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontenten/belastingdienst/individuals/tax_return/current-tax-return/current-c-form/

¿Estas obligado a hacer la declaración de impuestos en los siguientes casos?

- Si usted recibió carta de invitación para hacer la declaración o
- Si usted debe pagar más de 46 EUR en impuestos o debe recibir más de 15 EUR en impuestos está obligado a hacer la declaración de impuestos.

https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/nl/belastingaangifte/content/moet_ik_aangifte_doen

Si se es empleado de una empresa, entonces el impuesto sobre la renta será retenido de su salario por su empleador, esto se conoce como impuesto sobre el salario (Loonheffing).

Si trabaja por cuenta propia (por ejemplo: tiene su propia empresa) en Holanda, debe calcular y pagar su impuesto sobre la renta a través de la declaración de impuestos de la renta.

A pesar de que el impuesto sobre los salarios ya se ha retenido de su salario bruto como un pago anticipado o un pago de su impuesto sobre la renta, a menudo todavía necesita completar una declaración de impuestos anual.

La declaración de impuestos es necesaria para equilibrar su impuesto pre-pagado con otros aspectos financieros tales como: ³⁴

- Los ingresos de su pareja.
- Una hipoteca.
- Consolidado de salarios.
- Ingresos varios
- Ahorros o inversiones adicionales.
- Deducciones fiscales como estudios.

¿Cuál es el plazo para la declaración de impuestos holandesa?

El período de tiempo para presentar la declaración anual de impuestos es del 1 de marzo al 30 de abril de cada año, a menos que usted o su contador solicite una extensión (uitstel aangifte). Puede hacerlo a través de Belasting Telefoon: 0800 0543 o el sitio web de Belasting- dienst (se necesitará el DigiD). Si no envía su declaración de impuestos o solicita una extensión antes del 1 de mayo, entonces usted puede ser multado.

¿Necesito hacer una declaración de impuestos holandesa?

El año fiscal holandés va del 1 de enero al 31 de diciembre. En enero le puede llegar

³⁴ I am expat, Dutch tax system & Taxes in the Netherlands. Consulta: 01 de Febrero 2019.
<https://www.iamexpat.nl/expat-info/taxation/dutch-tax-system>

carta de Belastingdienst pidiéndole que complete una declaración de impuestos del año anterior, en ese caso está obligado a presentar la declaración de impuestos sobre la renta en la fecha que especifica la carta, en caso contrario usted recibirá una multa por no hacer la dicha declaración en la fecha que indica la carta.

DECLARACION ANUAL (INKOMSTENBELASTING)		
Año del informe	Periodo de declaración	Temas a declarar
2017	1 Marzo - 30 Abril 2018	Hipototeca (hypotheek overzicht), Consolidado del Salario (Salaris jaaropgave 2017), Estados Financieros de empresa (jaarrekening), etc. No se incluye las ayudas sociales como Toeslagen o pagos de seguro de salud personal.
2018	1 Marzo - 30 Abril 2019	Hipototeca (hypotheek overzicht), Consolidado del Salario (Salaris jaaropgave 2017), Estados Financieros de empresa (jaarrekening), etc. No se incluye las ayudas sociales como Toeslagen o pagos de seguro de salud personal.

9.2 Impuesto sobre el salario (loonheffing)

El impuesto sobre el salario es el impuesto y otras contribuciones que el empleador se retiene en el salario del empleado, lo que evita que el empleado tenga que pagarlas más tarde como impuesto sobre la renta. El gravamen del impuesto el salario se compone de impuestos sobre su sueldo y las contribuciones de seguro nacional para las pensiones, subsidio de desempleo y otros beneficios y subsidios holandeses.

Su impuesto sobre el salario se deduce de su salario cada mes. Es importante que los expatriados tengan en mente la deducción al discutir los términos del contrato de salario y empleo para un nuevo trabajo. Hay una gran diferencia entre su salario bruto, que incluye el impuesto, y su salario neto (salario neto), después de impuestos se deduce.³⁵

¿Que es el 30% ruling?

Basicamente si usted es migrante calificado que se ha sido contratado desde su país para poder trabajar en Holanda, tiene la opción de postular al 30% ruling, es decir que aproximadamente 30% de sus ingresos están libre de impuestos. Para mas información verifique el siguiente link:

<https://www.iamsterdam.com/en/living/take-care-of-official-matters/highly-skilled-migrants/thirty-percent-ruling>

³⁵ I AM EXPAT. Dutch tax system & Taxes in the Netherlands. Consulta: 1 de febrero de 2019.

<https://www.iamexpat.nl/expat-info/taxation/dutch-tax-system>

9.3 Impuesto sobre las ventas (BTW / omzetbelasting) para empresarios

El Belastingdienst también cobra impuestos a través de las ventas o impuesto sobre la renta (omzetbelasting), conocido en Holanda como declaración del BTW (belasting over toegevoegde waarde). Todas las empresas, excluyendo algunas fundaciones, asociaciones y profesiones, deben agregar BTW al precio de sus bienes y servicios.

Hay tres niveles diferentes de BTW: 0%, 6% y 21% (la tasas más comunes). El 1 Enero del 2019 el BTW 6% será reemplazado por el BTW 9%.

Las empresas (incluidos los autónomos) tienen que calcular el BTW que han ganado y gastado utilizando la declaración trimestral de impuestos (BTW aangifte).

A continuación, se presenta el cronograma trimestral y anual para las declarar el BTW (declaración para empresas registradas en el KVK) durante el año:

REPORTE TRIMESTRAL (OMZETBELASTING)		
Periodo de informe	Periodo de declaración del BTW	Fecha de emisión de facturas de ingresos y gastos a declarar
4to trimestre 2017	1 Enero - 31 Enero 2018	Facturas con fecha de emisión Octubre - Diciembre 2017
1er trimestre 2018	1 Abril - 30 Abril 2018	Facturas con fecha de emisión Enero - Marzo 2017
2do trimestre 2018	1 Julio - 31 Julio 2018	Facturas con fecha de emisión Abril - Junio 2017
3er trimestre 2018	1 Octubre - 31 Octubre 2018	Facturas con fecha de emisión Julio - Septiembre 2017
4er trimestre 2018	1 Enero - 31 Enero 2019	Facturas con fecha de emisión Octubre - Diciembre 2018

REPORTE ANUAL (OMZETBELASTING)		
Año del informe	Periodo de declaración del BTW	Fecha de emisión de facturas de ingresos y gastos a declarar
2017	1 Enero - 31 Marzo 2018	Facturas con fecha de emisión Enero - Diciembre 2017
2018	1 Enero - 31 Marzo 2019	Facturas con fecha de emisión Enero - Diciembre 2018

¿Que es lo que se puede deducir el IVA?

Como empresario, usted puede deducir el IVA soportado en su caso. Llamamos a este, deducción de impuestos.

Es el IVA sobre los bienes y servicios utilizados para imponibles en ventas. Esta es la entrada para la que el 21%, 6% o 0% de los cargos de IVA a su cliente. Como mencione anteriormente el BTW 6% será reemplazado por el BTW 9%.

Haciendo que pierda el IVA en su declaración del IVA. Esto se hace a cambio de que el período de la factura recibida. Lo hace IVA no pagado que hacer.

Las facturas de sus gastos deben cumplir con los requisitos de facturación. De lo contrario el IVA no las puede deducir.

Para mas información revisar la siguiente página:

<https://business.gov.nl/coming-to-the-netherlands/living-in-the-netherlands/paying-taxes-in-the-netherlands/>

¿Cómo saber si los bienes o servicios de mi empresa son de uso privado o profesional?

A continuación, aplicar para las líneas separadas deducción del IVA. Leer acerca de todo, desde la devolución del IVA para un uso mixto .

¿Que no puedo deducir en la declaración del BTW?

- Gastos personales
- Gastos de exentos rotación
- Ese es el volumen de negocios para el que no paga impuestos sobre su cliente.
- El gasto en alimentos y bebidas en un lugar público
- Beneficios para empleados, regalos y regalos promocionales de más de 227 € (sin IVA) por persona por año, provenientes de más de 227 €. Entonces usted tiene toda la cantidad sin deducción del IVA.

Para este gasto podría estar en su declaración de impuestos a la deducción del impuesto sobre la renta como *un gasto de negocio* . Excepto el gasto personal.

Belastingdienst:

<https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/nl/btw/content/welke-btw-mag-ik-aftrekken>

Recomendaciones:

- Se recomienda siempre hacer las declaraciones de impuestos a tiempo para no acumular multas. Revisar las fechas de declaraciones de impuestos sobre la renta y las ventas mencionados anteriormente.
- Todas las comunicaciones del Belastingdienst se encontraran en idioma holandés, si no entienden alguna comunicación o carta pónganse en contacto con un asesor fiscal.
- En caso de no saber cómo declarar sus impuestos en Holanda, puede ponerse en contacto con un asesor fiscal. PSM Consultancy es una consultoría que orienta de manera gratuita, en temas generales de la declaración de impuestos a la renta o sobre las ventas en idioma español, para mayor información, contáctese al email: info@psmconsultancy.nl o revise su página web

<http://www.psmconsultancy.nl/index.php/es/>

9.4 Impuestos sobre el agua

Tener en cuenta que también existe los impuestos sobre:

Impuesto sobre el agua de grifo,

- Impuesto del IVA (BTW)
- Impuesto sobre aguas subterráneas
- Impuesto para instalaciones en suelo público o agua

Para más información leer las siguientes página:

<https://business.gov.nl/subsidy/remission-municipal-taxes/>

<https://www.government.nl/topics/environmental-taxes/water-tax>

9.5 Tasas e impuestos municipales holandeses para residentes

Si compra una casa en los Holanda, deberá pagar las tasas e impuestos municipales anuales sobre su propiedad. Estos impuestos incluyen:

- Impuesto a la propiedad sobre bienes inmuebles basado en el valor WOZ de su casa (Onroerendesaakbelastingen -OZB).
- Tasas de recolección de basura (Afvalstoffenheffing).
- Tasas de aguas residuales (Rioolheffing).
- Impuestos de propiedad móvil para casas flotantes, caravanas y kioscos (Roerende Ruimtenbelastingen - RRB).

- Permiso de estacionamiento para residentes con un automóvil (Parkeervergunning bewoners

Para más información revisar la siguiente página:

<https://www.iamexpat.nl/expat-info/organisations/dutch-gemeente-municipalities-netherlands>

9.6 Otros impuestos municipales

Otras formas de impuestos que los municipios recaudan son:

- Recogida de residuos para empresas (Reinigingsrecht bedrijven).
- Tasa turística pagada por hoteles y alojamiento para huéspedes que pagan (Toeristenbelasting).
- Las tarifas de diversión para los propietarios de embarcaciones que reciben pasajeros en cruceros por el canal (Vermakelijkhedenretributie).
- Para mas informacion revisar la siguiente pagina:

<https://www.iamsterdam.com/en/living/everyday-essentials/finance/taxes>

10. Restaurantes, venta de productos y empresas peruanas

10.1 Restaurantes Peruanos

a) Amsterdam

Casa Perú

Address: Leidsegracht 68, 1016 CP Amsterdam

Telephone: +31 20 6203749

Web Page: <http://www.casaperu.nl/main.html>

Facebook: <https://www.facebook.com/pages/Casa-Peru/110521007549?fref=ts>

Peruvian Cuisine NL

Address: Bilderdijkstraat 181-HS 1053KR Amsterdam

Telephone: +31 20-3636350

Web Page: <http://www.peruviancuisine.nl/>

Facebook: <https://www.facebook.com/peruviancuisine.nl/?fref=ts>

Don Latino

Address: Develstein 100, 1102 AK Amsterdam

Telephone: +31 06 84086608

Facebook: <https://www.facebook.com/DonLatinoPeruvianFood/>

b) The Hague

Somos Perú

Address: Javastraat 13, 2585 AB The Hague

Telephone: +31 70 778 6184

Web Page: <http://somos-peru.nl/>

Facebook: <https://www.facebook.com/somosperurestaurant>

c) Rotterdam

Ceviche y Maas

Address: Delistraat 2, 3072 ZK Rotterdam

Telephone: +31 010 486 5661

Web Page: <http://www.cevicheymaas.nl/>

Facebook: <https://www.facebook.com/cevicheymaas/?fref=ts>

10.2 Productos y abarrotes peruanos

Don Santos Latin Products

Contact Person: Jessie Huerta

Services/product: Peruvian products

City: Dordrecht

Telephone: +31 616057660

Facebook: <https://www.facebook.com/DonSantosLatinProducts?fref=ts>

Que rico van Miryam

Contact Person: Miryam Koenis

Services/product: Peruvian products

City: Tuitjehorn

Telephone: +31 652106211

Web page: <https://www.que-rico.nl/es/>

Sabor del Perú

Contact Person: Pedro Berrocal Alania

Services/product: Peruvian products

City: Utrecht

Telephone: +31 65181622

E-mail: *pedro.berrocal@hotmail.com*

Web page: *http://www.sabordelperu.nl/*

10.3 Catering de comida peruana

2D Latin products and services (2D Latin products and services)

Contact Person: Fernando Limache

Services/products: Catering

City: The Hague

Telephone: +31 645076442

E-mail 1: *fyfcatering@hotmail.com*

E-mail 2: *fernandoalz@hotmail.com*

Facebook: *https://www.facebook.com/fyfcatering*

Marcia's Taste of Peru

Contact Person: Marcia Paredes Services/products: Catering

City: Tilburg

Telephone: +31 611461973

Facebook: *https://nl-nl.facebook.com/marciastasteofperu/*

10.4 Food Truck

Pachamama on wheels

Contact Person: Silvana Herrera

Services/Products: Foodtruck

Telephone: +31 (6) 18116030

E-mail: *info@pachamamaonwheels.nl*

Website: *http://www.pachamamaonwheels.nl/*

10.5 Pisco peruano

FIA International

Contact Person: Miryam Jara

Services/product: Importer and distributor of pisco and alike

City: Leusden

Telephone: +31 628074945

E-mail: miryam@peroux.nl

Web page: <http://piscococktail.nl/shop/>

Facebook: <https://www.facebook.com/piscococktail?fref=ts>

10.6 Superfoods

NH Superfoods

Contact Person: Lourdes Vignolo

Services/product: Natural products

Telephone: +31 623045427

E-mail 1: lourdesvignolor@hotmail.com

E-mail 2: info@nhsuperfoods.com

Web page: <https://www.nhsuperfoods.com/>

Tumbo.

Contact Person: Dante Landeo

Services/product: Import Peruvian products

City: Utrecht

Telephone: +31 652307591

E-mail: info@tumbo.nl

Facebook: <https://www.facebook.com/tumbo.nl/>

10.7 Importadora de frutas y vegetales peruanos

Camposol Fresh B.V

Contact Person: Sergio Torres Takahashi

Services/products: Import fruits, vegetables, etc

City: Maasdijk

Telephone: +31 74 521 016

E-mail: STorres@camposol.com.pe

Web page: <http://www.camposol.com.pe/>

10.8 Travel & Tourism

OntdekReizen B.V (SATS)

Contact Person: Paola Den Bos

Services/product: Travel agency

City: Utrecht

Telephone: +31 650597357

E-mail: paola@satsperu.com

Facebook: <https://www.facebook.com/SATSperu/>

Web page: <http://www.satsperu.com/index.php/en/>

10.9 Consultora de declaración impuestos en Holanda

PSM Consultancy

Contact Person: Patricia Santa Cruz

Services/product: Tax Advisor in Spanish/ English/ Dutch

City: Utrecht

E-mail: info@psmconsultancy.nl

Web page: <http://www.psmconsultancy.nl/index.php/es/>

Holanda, 25 abril 2019

11. Agradecimiento a los Coautores

La Comunidad de Ex Alumnos PUCP en Holanda, expresa su agradecimiento a todos los coautores que con mucha dedicación han participado en la elaboración de este Manual del Migrante, el cual será de mucha ayuda para los egresados y estudiantes de la Pontificia Universidad Católica del Perú y peruanos en general, que tengan en mente migrar a este país.

Coautores por capítulos:

Instalarse en Holanda

- Yanella Cucho: yanella.cucho@gmail.com (Facultad Ing. Industrial)
- Enrique Larios: elarios.vargas@gmail.com (Facultad Ing. Informática)

Búsqueda de vivienda

- Evelyn Torre: evelyntorre@hotmail.fr (Facultad de Derecho)
- Luis Segil: luis.segil@gmail.com (Facultad Ing. Industrial)
- Katherine Galarreta (Facultad Ing. Electrónica)
- Cesar Valero: csarvalero@gmail.com (Master Ing. Mecánica)
- Yanella Cucho: yanella.cucho@gmail.com (Facultad Ing. Industrial)

Transporte

- Yanella Cucho: yanella.cucho@gmail.com (Facultad Ing. Industrial)

- *Yma Gonzales: ymagonzales@gmail.com (Facultad Arte)*
- *Luis Segil: luis.segil@gmail.com (Facultad Ing. Industrial)*
- *Cesar Valero: csarvalero@gmail.com (Máster Ing. Mecánica)*
- *Katherin Galarreta: katherin.galarreta@gmail.com (Facultad Ing. Electrónica)*

Seguro médico

- *Lizzi Osorio: lizziheidi@gmail.com (Facultad de Derecho)*

Alquiler de bicicletas

- *Katherin Galarreta: katherin.galarreta@gmail.com (Facultad Ing. Electrónica)*

Estudios y Becas

- *Enrique Larios: elarios.vargas@gmail.com (Facultad Ing. Informática)*
- *Ricardo Reinoso: ricardoreinoso232@gmail.com (Facultad Ing. Electrónica)*
- *Patricia Santa Cruz: info@psmconsultancy.nl (Facultad Economía)*
- *Ana Untiveros: a.untiveros@hotmail.com (Master Contrataciones Públicas)*
- *Marco Zuñiga: mzunigaz@gmail.com (Facultad Ing. Informática)*

Búsqueda de empleo

- *Katherin Galarreta: katherin.galarreta@gmail.com (Facultad Ing. Electrónica)*
- *Evelyn Torre: evelyntorre@hotmail.fr (Facultad de Derecho)*
- *Hugo Valdivia: hugoalonso.valdivia@gmail.com (Facultad Ing. Industrial)*
- *Luis Segil: luis.segil@gmail.com (Facultad Ing. Industrial)*

Creación de empresas

- *Carmen Lavieri: carmen.lavieri@hoffmeijer.nl (Facultad de Derecho)*
- *Patricia Santa Cruz: info@psmconsultancy.nl (Facultad Economía)*
- *Hugo Valdivia: hugoalonso.valdivia@gmail.com (Facultad Ing. Industrial)*

Declaración de impuestos para personas naturales o empresas

- *Patricia Santa Cruz: info@psmconsultancy.nl (Facultad Economía)*

